

Création d'adresses mail, simulation de droits, demande de prestations, déclaration de changement de situation, édition d'attestations, actualisation mensuelle/trimestrielle.

Nos agents France Services vous accompagnent dans vos démarches

"Je me suis fait aider dans ma demande de renouvellement de carte grise, alors que je n'y arrivais pas depuis mon propre ordinateur."
Roger, 62 ans

"J'ai été accompagnée pour mon inscription en ligne, dans la création de mon espace personnel Pôle Emploi;"
Sophie, 42 ans

"J'ai déposé une demande d'aide au logement et mes droits ont pu être estimés directement sur le site de la CAF."
Alexandre, 27 ans

"J'ai obtenu toutes les informations nécessaires sur la procédure à suivre pour la création de ma carte d'identité. Et grâce au prêt de matériel informatique, j'ai pu préparer matériellement mon dossier"
Julie, 32 ans

**OUVERT
À TOUS**

Notre équipe est à votre disposition du lundi au vendredi à **St-Michel-de-Maurienne**

En matinée

Le lundi de 8h00 à 12h30
Les mercredi et vendredi de 9h00 à 13h00

L'après-midi

Les lundis, mercredis et jeudis de 14h00 à 17h30
Le mardi de 14h00 à 18h00

Accueil sur les communes suivantes (Prise de rendez-vous conseillée)

Valmeinier tous les premiers lundis du mois de 14h00 à 17h00	Orelle tous les deuxièmes mardis du mois de 14h00 à 17h00	Valloire tous les troisièmes lundis du mois de 9h00 à 12h00
--	---	---

**AUTRE ENTRETIEN SUR RENDEZ-VOUS
DANS NOS LOCAUX**

Conciliateur de justice

MOSAÏCA
centre social

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

**MOSAÏCA CENTRE SOCIAL
ESPACE FRANCE SERVICES**

25 bis, rue Général Ferrié
73140 St-Michel-de-Maurienne
04 79 56 66 09 - 06 33 21 60 04
contact@centresocialmosaica.fr
www.centre-social-mosaica.org

L'Espace France Services est soutenu financièrement par



MOSAÏCA
centre social

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

**ESPACE
FRANCE
SERVICES**

Une adresse unique pour vous aider dans vos démarches administratives

**Orientez-vous
au sein des
services
administratifs**

**Familiarisez-vous
avec les
démarches
administratives
sur Internet**



**Informez-vous
sur vos droits,
vos devoirs**

**Trouvez l'information
recherchée**

04 79 56 66 09

EMPLOI

RETRAITE

LOGEMENT

ÉTAT CIVIL

JUSTICE

IMPÔTS

**ASSURANCE
MALADIE**

**PRÉVENTION
SANTÉ**

FAMILLE



Depuis le 1^{er} Janvier 2020, Mosaïca Centre Social vous propose le dispositif d'accompagnement «France Services». Relais de plusieurs administrations en un seul et même lieu, ce label permet à chaque citoyen d'accéder à un large ensemble de services publics à proximité de son domicile et d'y réaliser ses démarches administratives de premier niveau.



Les services du quotidien à côté de chez vous

Liberté
Égalité
Fraternité



VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

ADMINISTRATIVES QUOTIDIENNES

- ➔ Des informations générales ou plus personnalisées sur nos différents partenaires.
- ➔ Une aide active à la constitution d'un dossier administratif en ligne.
- ➔ Une écoute attentive de vos besoins et une recherche de solutions à un problème donné.



VOUS FACILITER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

- ➔ Un accompagnement personnalisé dans la constitution de vos dossiers et déclarations diverses.
- ➔ Des postes en libre accès pour effectuer vos démarches en autonomie et en toute confidentialité.
- ➔ Du matériel informatique disponible pour vos démarches dématérialisées (imprimantes et scanners).
- ➔ Des ateliers d'initiation au numérique (nous consulter).



VOUS INFORMER SUR VOS DROITS ET VOUS ORIENTER

- ➔ Un accès à la connaissance de vos droits.
- ➔ Une orientation dans l'accomplissement de toute démarche juridique ou sociale en vue d'exercer vos droits.
- ➔ Une orientation vers les services administratifs concernés selon votre situation.
- ➔ Des permanences juridiques accessibles.