MOSAÏCA centre social

De belles perspectives pour demain



Renouvellement

Demande d'agrément centre social

Prestation de service

ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION

2022-2025







Sommaire



Mosaïca **Centre Social**

Page 2



Territoire Maurienne **Galibier**

Page 9



Bilan du Projet social 2017-2021

Page 19



Projet social 2022-2025

Page 24



Annexes

Page 44



PROJET SOCIAL 2022-2025



Mosaïca Centre social

Introduction

Mosaïca centre social est une association à but non lucratif diagnostic du territoire, réalisé avec les données créée il y a 40 ans qui a su, dans son histoire, évoluer avec les besoins du territoire. été croisées avec les éléments qualitatifs récolté

Aujourd'hui le nombre de bénévoles impliqués et de partenariats noués montre l'importance du travail engagé. C'est ce travail collectif d'écoute, d'animation, de construction commune qui est le gage de la réussite des projets portés par Mosaïca et qui fait également la reconnaissance de l'association auprès de ses partenaires.

L'agrément Centre social (AGC et ACF) obtenu en 2017 et plus récemment l'obtention en 2020 du label « France Services » montre bien la capacité de l'association à rester au plus proche des problématiques locales et de leurs évolutions en apportant de nouveaux services construits pour et avec les habitants.

Réalisé dans une démarche participative et d'animation collective, il ressort des actions menées entre 2017-2021 un bilan extrêmement riche en nombre d'activités mais également par la qualité des contenus proposés et des innovations apportées localement. Mosaïca a souvent été à l'initiative des démarches collectives partenariales (enfance, jeunesse, seniors, France services...) et reste mobilisé dans l'animation de nouvelles démarches (numérique...)

L'association poursuivra cette dynamique pour les quatre années à venir et renforcera encore sa démarche « d'aller vers » les habitants et les familles là où elles sont : devant les écoles, sur les marchés, dans les parcs.

En 2022, le déménagement de l'association sera un des temps marquants du projet à venir qui permettra de renforcer à la fois les conditions de travail de l'équipe et la

mission d'accueil global portée par l'association.

Dans ce dossier d'agrément nous vous présentons le diagnostic du territoire, réalisé avec les données statistiques obtenues auprès de nos partenaires et qui ont été croisées avec les éléments qualitatifs récoltés dans la démarche d'écoute menée pendant 5 années : démarche de consultation publique ; animation de temps d'échanges ; rencontres avec les partenaires ; recueil de la parole dans la fonction d'accueil de l'association.

Construits autour de ses valeurs et en s'appuyant sur les problématiques du territoire dans la continuité du travail déjà engagé, Mosaïca centre social a ainsi identifié les cinq grands axes qui structureront l'animation de son projet 2022-2025 :

- Accueil et accès aux droits
- Soutenir la famille et la parentalité
- Vie associative et vie citoyenne
- Rencontrer l'autre
- Participation des habitants et gouvernance associative.

En annexe vous pourrez trouver les bilans détaillés, pour chaque fiche action réalisée ainsi que les fiches projets pour la nouvelle période d'agrément.





Fiche d'identité

Année de création de la structure 1980

Nom

MOSAICA centre social

Coordonnées

25 bis rue général Ferrié 73140 Saint Michel de Maurienne Tél. 04 79 56 66 09 Portable 06 33 21 60 04 Courriel : contact@centresocialmosaica.fr

Site internet : centre-social-mosaica.org

Statut juridique

Association loi 1901 déclarée. Agréée jeunesse et éducation populaire. Reconnue d'intérêt général.

Présidente

Madame MANCINO Dominique

Ressources humaines bénévoles

19 administrateurs

dont 9 individuels, 2 représentants associatifs, 8 membres de droit, 1 membre associé représentant la CAF Savoie

Une quarantaine de bénévoles

engagés dans les actions (organisation d'évènements, cours de français, animation jardin...), commissions et groupes de travail. Adhérents 2019

163 individuels / familles

35 associations

Ressources humaines salariées

Convention Collective: Animation

4 personnes à temps plein

1 personne de service à temps partiel 1 animateur supplémentaire est en cours de recrutement

Ressources matérielles: locaux

1 local principal

en location de 120 m² pour l'accueil et l'espace de travail de 2 salariés ainsi qu'un espace de réunion et lieu d'accueil « famille »

1 appartement T2

à proximité
immédiate pour
les bureaux du
directeur et de la
responsable
« famille »
(mis à disposition par
l'OPAC – on ne paie que
les charges)

1 appartement T3

au quartier d'habitat social du Vigny à St Michel pour les ateliers de français (mis à disposition par l'OPAC avec charges payées par la commune de St Michel)

1 réseau de salles

disponibles dans les différentes communes du territoire pour des actions ponctuelles et les permanences décentralisées France Services (gratuité)

jardin collectif

(prêté par la SNCF)



PROJET SOCIAL 2022-2025



Plus de 40 ans au service de la population

L'association cantonale d'animation de Saint Michel de Maurienne a été créée en 1980. En 2017 à l'occasion de l'agrément « Centre social » elle a été rebaptisée MOSAICA Centre social. Plus de 40 ans au service de la population pour faire émerger des projets et coordonner des actions collectives qui contribuent au développement local.

■ 1981 à 1988

Activités centrées sur le développement des services aux associations et le travail intercommunal.

■ 1989 à 1993

Changement de locaux : accueil touristique et des populations locales. Mise en place des premières activités de loisirs pour les jeunes (été, ski...). Implication dans plusieurs actions du contrat de pays initié par le SIVOM

■ 1994 à 1998

Restructuration et gestion du centre de loisirs cantonal.
Création de la commission « enfance » pour réfléchir sur les problèmes de garde d'enfants qui a débouché sur le contrat enfance signé entre le District et la CAF de la Savoie en 1998.

■ 1999 à 2002

Création et gestion d'un deuxième centre de loisirs sans hébergement à Valloire. Diagnostic du contrat jeunesse.

2003

Année de réflexion et de transition : nouveau projet associatif, nouveau bureau, nouveaux salariés...

■ 2004 à 2010

Actions centrées sur :

- La gestion des centres de loisirs sans hébergement (jusqu'en 2006)
- Les services aux associations (formation des bénévoles, reprographie...)
- La diffusion de l'information (nouveaux supports de communication)
- Le patrimoine et la diffusion culturelle
- L'environnement et le développement durable

■ 2010 à 2012

Premier agrément CAF AVS + dispositif sorties familles. Reconduit pour la période 2013-2015 puis renouvelé en 2016.

2011

DLA - dispositif local d'accompagnement : travail sur le projet associatif et le modèle économique de l'ACA. Poursuite du soutien à la vie associative locale avec notamment un déménagement dans un local plus spacieux et un renforcement de la fonction accueil.

■ Depuis 2013

Organisation d'activités favorisant le vivre ensemble sur le territoire, réflexion sur les services à la population, développement des outils de communication, actions autour du développement durable à destination de tous : les écoles, les familles, les élus.

2016

Ouverture du Point Relais CAF

2017

Agrément
« Centre social » et
« Animation collective
famille » avec la CAF
pour 2017-2020 :
création d'un poste de
directeur et d'animatrice
«référente famille».
Renforcement de la
fonction d'accueil et
mise en œuvre du projet
social autour de 4 axes
prioritaires. Changement
de nom.

2020

Agrément « France Services » au 1^{er} janvier 2020.





Diffuser nos valeurs

Les valeurs déterminent le sens des actions, les orientations, la finalité. Elles sont les fondements de l'association.

« Mosaïca est une grosse marmite qui diffuse de bonnes odeurs, des bonnes idées, ce qui donne envie d'agir et qui nourrit : intellectuellement, socialement, par des rencontres et des activités. »

Ecoute

Accueillir, être prêt à entendre de nouvelles propositions et à mettre en œuvre de nouvelles activités, mais aussi donner l'envie.

Indépendance

Lien entre les associations,

entre les âges, entre les publics.
Se connaître les uns les autres, partager, mélanger les populations, rompre la solitude, enrichir et mutualiser les moyens inter-associations, faire découvrir, faire émerger des propositions, des réflexions

Solidarité

Vivre ensemble centre social

Ecologie Humanisme

Ouverture d'esprit



Gouvernance

Assemblée générale

Conseil d'Administration			Bureau				
19 administrateur	1 représent de la CA (consultat	F présid		1 nte trésorière	1 e secrétaire	2 membres	
5 personnes salariées							
1 1 directeur agent d'accue		1 d'accueil	1 1 animatrice animatrice eil référente France Service « famille »				
+ 1 recrutement en cours d'un animateur social							
Groupes de travail							
Commission PAPI: personnes âgées et personnes isolées	Commission Solidarité et Citoyenneté : à venir	Groupe Famille	Groupe Tricot	Groupe Ateliers de français	Groupe des jardiniers	Comité de pilotage France Services	



Partenariats

Collectivités territoriales, institutions publiques, associations, commerces, entreprises, fondations, partenaires techniques, opérationnels ou financiers, habitants, chacun apporte son soutien à un projet commun, celui de faire vivre des dynamiques de solidarité sur le territoire.

COLLECTIVITES TERRITORIALES ET INSTITUTIONS						
Communauté de communes Maurienne Galibier	CAF caisse d'allocations familiales de la Savoie	Conseil Départemental de Savoie	Conférence des financeurs pour la prévention de la perte d'autonomie	Etat Préfecture	Syndicat du Pays de Maurienne à l'échelle de la vallée	6 Communes du Territoire

RESEAU ASSOCIATIF DEPARTEMENTAL

PSA SAVOIE profession sports animation

LA LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT Fédération des Œuvres Laïques de Savoie Fédération des Centres Sociaux des deux Savoie réseau des centres sociaux sur les deux départements Savoie et Haute Savoie

PRINCIPAUX PARTENAIRES TECHNIQUES ET OPERATIONNELS				
SERVICES PEEJ Maurienne Galibier petite enfance, enfance, jeunesse du territoire	SAUVEGARDE service de prévention spécialisée Maurienne	CPAS de St Michel de Maurienne	CCAS de St Michel de Maurienne et CIAS du territoire	
EHPAD la Provalière	LYCEE, COLLEGE et ECOLES du territoire	ECOLE DE MUSIQUE intercommunale	ESPACE MALRAUX Chambéry et DOME THEATRE Albertville	
MISSION LOCALE et POLE EMPLOI Maurienne	CONSERVATOIRE du patrimoine naturel de la Savoie	SIRTOM de Maurienne	ADDCAES	
REAAP 73	ADOMA	Environ 120 ASSOCIATIONS DU TERRITOIRE dont une cinquantaine est adhérente à Mosaïca mais aussi hors secteur	HABITANTS du territoire	





Le Territoire Maurienne Galibier

La vallée de la Maurienne se caractérise par un territoire rural de montagne, vaste par la géographie mais "petit" par son poids démographique :

120 km de long, environ 43 000 habitants permanents avec une densité de 16,9 habitants/km², densité la plus faible de la Savoie (71,5 habitants/km²).

La Maurienne est reconnue « territoire d'industrie » : un secteur dynamique qui investit et recrute malgré de nombreux emplois perdus au cours de la dernière décennie. Malheureusement la vallée connait des difficultés fortes pour trouver les candidats correspondant aux attentes des employeurs, ce qui minore le développement territorial potentiel.

La concrétisation du grand chantier de tunnel Lyon—Turin s'impose aujourd'hui au territoire mauriennais : les travaux préparatoires et les travaux de génie civil liés à la section transfrontalière continuent de rythmer la vie de la vallée jusqu'en 2030. Une vallée qui devrait connaître un impact positif : création d'emplois (2000 au plus fort de l'activité), afflux de population, occupation de logements vides...

À ce jour, 33 % seulement des emplois sont occupés par des résidents mauriennais, contre 67 % par un apport extérieur.

Des mesures doivent être prises pour le maintien durable des nouvelles populations liées au chantier pour éviter que la croissance ne soit que temporaire et ne retombe une fois les travaux réalisés, comme cela avait été le cas pour la construction de l'autoroute.

Le vieillissement de la population est un phénomène très sensible en Maurienne où à l'horizon 2040 un habitant sur deux aura plus de 55 ans.

Entre 2017 et 2020 a été élaboré le SCoT pays de Maurienne : schéma de cohérence territoriale. Le SCoT traduit une vision stratégique de développement du territoire à travers un projet équilibré entre les options d'aménagement et les choix de préservation, de protection. Il est élaboré à l'échelle des 5 communautés de Communes du Pays de Maurienne.

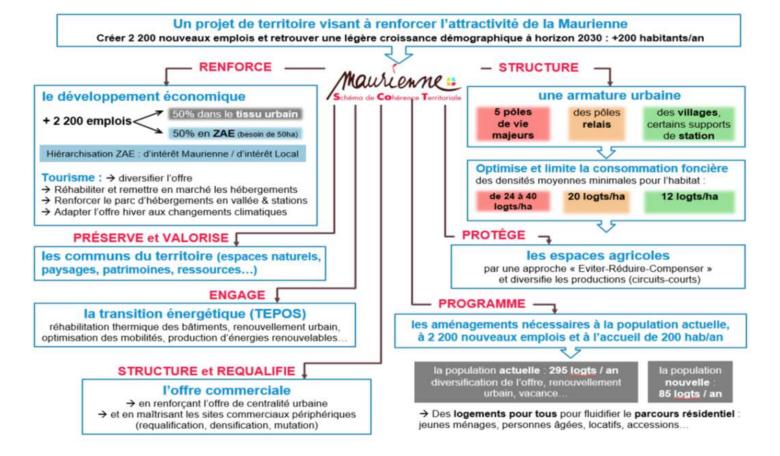


Vallée de la Maurienne Les communautés de communes





Le Document d'Orientations et d'Objectifs (DOO) : déclinaison opérationnelle du projet SCOT Pays de Maurienne approuvé le 25 février 2020





Diversité géographique, sociodémographique et économique

Au cœur de la Moyenne Maurienne, le territoire de Maurienne Galibier est composé de 6 communes marquées par une certaine diversité géographique, sociodémographique et économique :

- Une activité industrielle survivante dans le bas de vallée, contrairement à la basse Maurienne.
- Une agriculture qui renaît avec le développement de plusieurs exploitations au cours des dernières années, mais qui reste une activité marginale.
- Une activité touristique toujours en développement : les communes de Valloire, Valmeinier et Orelle connaissent une croissance économique régulière, boostée par les constructions de résidences secondaires et l'essor des domaines skiables. Tandis que la commune de Saint Michel de Maurienne et ses deux communes satellites de Saint Martin La Porte et d'Arc, tentent d'accélérer une timide reconversion vers le tourisme.
- Une structure intercommunale : la Communauté de Communes Maurienne-Galibier qui est l'héritière d'une longue tradition locale de développement commun. Elle a vu ses compétences élargies avec la loi NOTRe.

Population

■ Le dernier recensement sur ce territoire fait état de 5421 habitants, inégalement répartis sur les six communes qui le composent : presque la moitié de la population réside sur le bourg centre de Saint Michel de Maurienne.

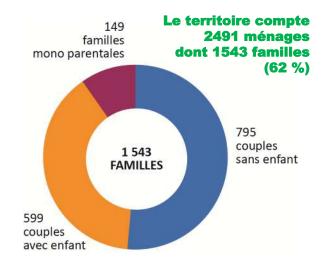
COMMUNE	NBRE D'HABITANTS 2019
Saint Michel de Maurienne	2 461
Saint Martin La Porte	679
Saint Martin d'Arc	344
Valmeinier	541
Valloire	1 058
Orelle	338

Une population en baisse (-194 habitants) au dernier recensement, seules les communes de Valmeinier et Saint Martin d'Arc ont connu une augmentation.

Une population vieillissante : les plus de 60 ans représentent 31 % de la population

autant que les 0-29 ans, mais l'écart se creuse au fil des ans au bénéfice des plus âgés.

■ Une population relativement stable : 73 % des ménages habitent leur logement depuis plus de 5 ans.







Données CAF SAVOIE 2019

20 % d'allocataires bas revenus,

12 % d'allocataires fragiles,

10 % bénéficient des minima sociaux Rsa/Aah



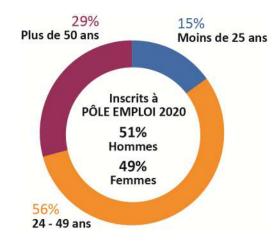
708 allocataires soit + 6 % depuis 2015

DONNÉES CAF SAVOIE 2019	SAVOIE	MAURIENNE GALIBIER
Nombre d'habitants	429 681	5 448
Nombre allocataires CAF	79 529	708
Allocataires avec enfants	43 018	439
Population couverte	46%	35%
Taux d'activité	69 %	77 %
Poids financier de la CAF	382 195 769 €	2 986 419 €

Emploi

■ La répartition géographique des emplois par catégorie socio-professionnelle est déséquilibrée : en station (Valloire, Valmeinier, Orelle) on trouvera essentiellement des emplois, souvent saisonniers, dans le secteur « commerce – services - transports (70%). Alors que dans les trois communes du territoire, en bas de vallée, sont concentrés les emplois de l'industrie (5%), de la construction (4%), de l'administration publique, de l'enseignement, de la santé et de l'action sociale (21%).

32 % des habitants sont retraités 82 % des habitants qui travaillent sont salariés 52 % des habitants ont des emplois stables (contrats à durée indéterminée et fonctionnaires) ■ Fin 2020 le taux de chômage était de 6.3% = 488 demandeurs d'emploi, dont 256 sans aucun emploi et 232 ayant une activité réduite. Celui-ci est fluctuant en fonction des saisons, une bonne partie des emplois du territoire étant saisonniers.







- Le nombre de demandeurs d'emploi est en forte augmentation en 2021 : + 49.5 % à cause des effets de la crise sanitaire. Les jeunes de moins de 25 ans sont particulièrement touchés (+ 109% d'inscrits en un an).
- Le niveau de qualification de la population demeure faible : 58% des habitants ont au mieux un BEP, parmi eux 20% n'ont aucun diplôme ou juste un certificat d'étude.

Orelle Le Justier



Les stations du territoire Maurienne-Galibier

Logement

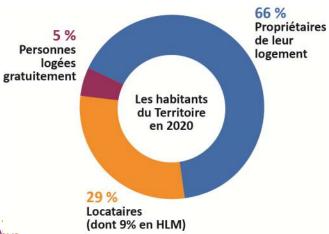
Les typologies de logements sont clairement différentes selon les communes :

Le territoire compte deux fois plus de résidences secondaires (5982) que de résidences principales (2513) essentiellement sur les stations de Valloire et Valmeinier qui totalisent à elles deux 28 000 lits touristiques.

Les logements sociaux sont majoritairement concentrés sur Saint Michel de Maurienne qui compte aussi un HUDA: Hébergement d'Urgence Demandeurs d'Asile géré par ADOMA (80 personnes environ).

> L'activité des stations, notamment hivernale, crée un besoin important de main d'œuvre saisonnière. Cela engendre des problèmes de logement : peu de logements disponibles en station, prix élevés... qui impactent l'ensemble du territoire.

■ Le territoire compte 431 logements vacants (4,8% du parc), principalement en bas de vallée. Ce chiffre est en baisse par rapport au recensement précédent : premiers effets du chantier Lyon/Turin ?





Services à la population

Les principaux services publics sont implantés à Saint Michel de Maurienne : collège, lycée

professionnel, maison de l'enfance, maison de retraite, centre polyvalent d'action sociale, trésor public, gare SNCF.

Certains d'entre eux sont en sursis et/ou vont fermer prochainement : La Poste, la Trésorerie...

Pour anticiper ces disparitions et pallier l'absence de nombreux services, le centre social MOSAICA et la communauté de communes Maurienne Galibier ont demandé et obtenu le 1^{er} janvier 2020 l'agrément « France Services ». A l'image du centre social, gestionnaire de l'équipement, son action s'étend sur l'ensemble du territoire couvert par la communauté de communes.

FRANCE SERVICES

Proche de vous au quotidien

Pour demander une allocation (RSA, prime d'activité, allocation logement...), immatriculer un véhicule, préparer sa retraite... et toutes vos démarches administratives.



Accueil France Services à Mosaïca

Mobilité

La problématique de la mobilité sur le territoire est un sujet complexe et récurrent qui a des impacts sur l'accès aux services, sur l'économie des ménages, sur la qualité de vie, sur l'attractivité du territoire.

Les différentes communes ne disposent d'aucun transport en commun de voyageurs (hormis des transports scolaires). Des navettes internes aux stations fonctionnent en saison uniquement à Orelle, Valloire et Valmeinier à destination des touristes.

48 % des habitants du territoire ne travaillent pas dans la commune où ils résident

- De fait, 88 % des ménages ont au moins une voiture et 40% en ont deux et plus!
- Présence d'une ligne SNCF qui traverse la vallée de la Maurienne avec une gare à Saint Michel de Maurienne, dont le guichet est fermé depuis 2019





Les problématiques territoriales repérées

Au vu des éléments statistiques recueillis mais également par la récolte des paroles d'habitants et par les échanges partenariaux, plusieurs enjeux de développement local émergent. Ces problématiques identifiées seront prises en compte et guideront la mise en œuvre du projet social de l'association.

La question sociale et démographique

- La population est vieillissante et nécessite une anticipation des acteurs locaux : prévention de la perte d'autonomie, soutien aux dispositifs d'aide à la personne et aide aux aidants, accompagnement des associations d'aînés, développement des espaces de liens sociaux, aménagements urbains adaptés.
- Nous notons également le besoin d'accompagner la population sur les questions du numérique en lien avec les évolutions des politiques institutionnelles qui tendent vers le « tout numérique ».
- Les problématiques de la prévention de la perte d'autonomie et du maintien des personnes âgées à domicile sont particulièrement importantes localement au vu de la situation démographique.
- À ce constat s'ajoute le manque de personnel d'accompagnement (à domicile et en établissement) des personnes âgées (aides-soignants, infirmiers...).

Rendre attractif le territoire aux personnels soignants est un enjeu.

Parallèlement à cette évolution démographique

le territoire doit rester attractif pour les jeunes adultes et pour les familles afin d'assurer une mixité de la population indispensable au maintien du dynamisme du territoire. Sur le long terme, cette problématique questionne le développement équilibré du territoire.

On note également, au niveau statistique, l'augmentation du nombre d'allocataires de la CAF, l'importance du « public adultes sans enfants » et le faible niveau de qualification de la population qui interroge sur d'éventuelles fragilités du territoire. Dans les consultations réalisées il est noté l'importance d'être attentif au public « adulte sans enfants », qui peut subir un certain isolement, quel que soit son âge.

L'accessibilité des services et des activités

La dynamique de territoire est plutôt portée vers une tendance à la fermeture des services administratifs traditionnels. Ainsi la présence de la Trésorerie ou de la poste est questionnée. A cela s'ajoutent des fermetures ou des réductions de services ayant déjà eu lieu (fermeture du guichet SNCF par exemple).

Dans un environnement de montagne, ce contexte de départ des services peut vite devenir un handicap en terme d'attractivité.

Le territoire doit donc relever ce défi de la continuité des services et de leur proximité.







Maison de Santé - St Michel de Maurienne

Un travail est déjà engagé dans ce sens (création de la Maison de Santé ; création de l'Espace France Services ; réflexion sur la question de la mobilité) mais doit encore être renforcé au vu des évolutions annoncées notamment vers le « tout numérique » et vers la réduction programmée des services physiques des institutions.

La dématérialisation peut apporter une baisse des besoins de déplacements ou limiter certains isolements; cependant si le territoire ne veut laisser personne de côté, la présence humaine dans le service rendu reste indispensable.

> La dématérialisation des services se révèle aujourd'hui comme l'un des enjeux d'accessibilité à investir fortement afin d'accompagner la population.

Dans ce contexte trois nouveaux agréments ont été obtenus récemment sur le territoire :

- L'agrément « Collectif Famille » de Mosaïca (2017) lié à son activité centre social.
- L'agrément « Information Jeunesse » du PEEJ de la CCMG (2019).
- L'agrément « France Services » (2020) obtenu par Mosaïca pour accompagner tous les publics aux démarches administratives dématérialisées.

Ces nouveaux agréments ont permis de développer des espaces d'échanges, de rencontres, d'activités et de ressources notamment autour de la parentalité. Les besoins de trouver des espaces de ressources et de liens sociaux sont régulièrement exprimés par les habitants et il faut donc continuer à étayer les propositions.

Par ailleurs nous notons que ces agréments participent au maintien de la cohésion sociale.

Nous constatons cependant que ces nouveaux services restent parfois fragiles, notamment quand on regarde les moyens alloués pas toujours en adéquation avec les besoins constatés. L'équilibre entre nouveaux services et services qui s'arrêtent localement est un point de vigilance.

L'emploi

En Maurienne l'emploi est en tension et ce, quel que soit le secteur d'activité : il manque la main d'œuvre correspondant à l'attendu initial des employeurs

C'est un frein au développement du territoire en minimisant par exemple l'installation de nouvelles entreprises. Le faible taux de chômage est l'aspect positif de ce constat.





L'industrie reste un employeur important dans la vallée même si le territoire Maurienne Galibier n'a plus d'usine d'importance.

Le tourisme est le principal moteur de la dynamique locale. L'emploi saisonnier est donc très présent sur le territoire et a un impact sur l'identité locale (activités saisonnières ; habitants « de passage » ou peu disponibles pour s'engager dans la vie citoyenne locale ; problématiques de logements et de transports).

La mobilité

Cette problématique revient systématiquement dans les discussions : c'est un sujet complexe mais qui est une clef de l'attractivité du territoire.

Pour les résidents la problématique de mobilité a un impact sur l'accès aux services, sur l'économie des ménages, sur la qualité de vie.

La question des transports relève de la compétence des collectivités qui doivent s'emparer de ce sujet. Des projets sont déjà en maturation dans ce sens. Pour les autres acteurs, notamment le centre social, cette question s'aborde sous sa double facette : mobilité et proximité.

L'enjeu de la mobilité est donc à rapprocher de celui de la proximité afin que les actions menées soient au plus proche des publics (animations et accueils décentralisés) et pas uniquement concentrées sur le bourg centre.

L'environnement et le développement durable

Dans les propos recueillis auprès du public ces thèmes reviennent régulièrement sous diverses formes. La production et la consommation bio ou locales sont des sujets d'attention.

Des réflexions reviennent régulièrement autour des questions de ressourceries, d'espaces de réparation, revente vestimentaire ainsi que plusieurs demandes d'ateliers pour créer ses propres produits.

Faire découvrir les richesses locales et les valoriser est également un sujet d'expression des associations et des habitants qui ne demandent qu'à mieux connaître et protéger leur environnement. Dans le domaine du développement durable, il est noté le besoin de faire émerger des dynamiques collectives qui sont à ce jour peu développées.



Consommateur de Paniers Bio Mauriennais

Des actions sont mises en place et mériteraient d'être davantage soutenues pour relever le défi du développement durable.





Le centre social doit continuer à faire des propositions d'activités mais également accompagner les nouvelles initiatives.

Le lien social

Il n'y a pas de statistique sur les liens sociaux ; cependant la pratique du centre social et les témoignages de la population sur ses besoins relèvent l'importance de soutenir les initiatives favorisant ces liens.

Derrière le lien social c'est la question de la cohésion sociale qui se révèle pour ne laisser personne de côté et pour lutter contre l'isolement en favorisant les rencontres, notamment avec les nouveaux arrivants.

- L'enjeu de « rencontre avec l'autre » est un élément important pour favoriser l'ouverture d'esprit et l'accueil du territoire. A ce titre la présence d'un HUDA (Hébergement d'Urgence Demandeurs d'Asile) à St Michel de Maurienne est un exemple intéressant de liens sociaux et d'échanges à développer avec la population.
- L'enjeu de solidarité : ce sont les liens de connaissances qui sont le support des solidarités quand, dans les parcours individuels, la situation devient plus difficile. Ces liens se créent parfois spontanément mais ils nécessitent aussi d'être favorisés. L'action des « visites de courtoisie auprès de personnes âgées » est un exemple parlant.
- L'enjeu de communication : les temps de liens sont des supports où l'information locale est diffusée, discutée, échangée et qui fait ensuite son chemin grâce au « bouche à oreille ». Les réseaux sociaux non numériques ne doivent pas être oubliés!

■ La place des associations est à soutenir. Elles proposent des services, lancent des initiatives et créent des opportunités de rencontres en allant vers tous les publics. Cette dynamique est une clef importante pour le maintien des liens sociaux.

Le lien social est ainsi le support d'une vie locale riche, ouverte, gage d'une qualité de vie renforcée et qui favorise la lutte contre les isolements et les exclusions.

C'est la base nécessaire pour construire une politique de développement local équilibrée.

L'information et la communication

Lors de démarches de consultation mais également dans les propos de professionnels l'enjeu de la communication est important. Il en est ressorti un besoin d'une meilleure lisibilité des services et des activités existantes en apportant l'information au plus près des habitants. Où trouver facilement l'information est la question du public.

S'assurer que le public est au courant des services qui lui sont proposés est l'enjeu des professionnels.

Deux questions qui sont à travailler sur la durée et notamment dans le cadre d'un travail partenarial.





Bilan du projet social 2017-2021

De ces cinq années de mise en œuvre de son premier projet social, Mosaïca tire un bilan riche d'expériences qui guidera les prochaines orientations de travail du projet 2022-2025.

Participer à renforcer les dynamiques de solidarité, favoriser les espaces de rencontres et le développement des liens sociaux, accompagner la mutation sociale, démographique et économique du territoire par la mise en œuvre de son projet de territoire telles étaient les ambitions de l'association autour de ses valeurs de solidarité, du bien vivre ensemble, d'humanisme et d'écologie.

Quatre axes ont guidé l'animation de ce projet sur ces cinq années

Favoriser l'accès aux droits et à l'information

Rencontrer l'autre

La famille et le soutien à la parentalité

Vie associative et vie citoyenne

14 fiches projets ont été proposées en 2017 et elles ont toutes fait l'objet d'un bilan à retrouver dans les annexes.

Au niveau quantitatif, les actions maturées dès 2016 ont été majoritairement réalisées. La participation a été au rendez-vous autour d'actions portées avec sens.

Nous faisons ici ressortir les principaux éléments de nos 5 années de pratique :

Dans la continuité de la culture associative de Mosaïca, le travail partenarial est resté soutenu et rares sont les actions menées sans un partenaire : avec une association, une collectivité, une institution, des commerces. Ce sont plus de 50 partenaires qui sont mobilisés chaque année pour des actions communes. Ce sont aussi des groupes de travail, de réflexion, réunissant collectivités, professionnels, bénévoles, qui sont initiés par Mosaïca autour d'une problématique locale (personnes âgées, numérique).

Partir des besoins de terrain pour animer des actions et des réflexions avec l'ensemble des acteurs locaux fait aujourd'hui partie du savoir-faire et de l'identité de Mosaïca. Dans une logique de développement local ce travail crée de l'émulation et permet d'apporter de nouvelles compétences au niveau local.

Les supports de communication de l'association ont été grandement travaillés afin de rendre l'action de l'association plus lisible, accessible, dynamique et attractive :





Changement de nom, nouveau logo, nouveau site, nouveau guide des associations et une lettre d'informations hebdomadaire numérique réaménagée.



- L'ensemble des supports de communication a été travaillé collectivement avec bénévoles et salariés. Nous notons une présence accrue de l'association dans les réseaux sociaux et des besoins nouveaux qui apparaissent.
- Au-delà des supports de communication un travail important de maillage a été réalisé auprès des acteurs locaux afin de s'assurer de relais directs : vers les communes, vers les clubs des aînés, les associations, les partenaires locaux et départementaux.
- La mobilisation bénévole est toujours importante. C'est cette mobilisation citoyenne qui rend possible les actions menées.

Ce sont 65 bénévoles qui s'investissent chaque année auprès de l'association. De très nombreuses initiatives ont été proposées pour soutenir cette dynamique bénévole : formations, accompagnements, création d'espaces participatifs.

En parallèle à cette forte implication la problématique de l'arrivée de nouveaux bénévoles sur les instances décisionnaires reste un enjeu.

■ La pandémie vécue en 2020 et 2021 a eu un impact certain. La période de crise sanitaire a été riche d'expériences qui profiteront à l'association mais il n'en reste pas moins qu'elle a été éprouvante pour l'équipe bénévole et salariée qui s'est beaucoup investie.

De cette période des enseignements sont tirés (intérêt des ateliers en petits groupes ; évolution de nos activités en extérieur ; modes de communication revisités...) qui alimenteront l'action de Mosaïca à l'avenir.

Cette crise a amené de nombreuses évolutions : changement de pratiques d'animations plus individualisées ou en petits groupes, évolution des activités plus portées vers l'extérieur, réorganisation interne (des départs, nouveaux recrutements et changement de poste), un lien avec le public modifié (plus craintif à se retrouver en groupe ou avec de nouvelles habitudes) et une façon de communiquer également impactée (des relais associatifs, des clubs des aînés par exemple, ne se réunissaient plus).

L'animation de la vie associative a été riche (Forum, guide, formations...) mais mériterait un nouvel engagement de l'association notamment pour prendre en compte les évolutions qu'apporte le numérique.

Nous avons pu le voir lors de la période de crise sanitaire :





sans la dynamique associative, le territoire manque de vie et d'espaces de liens sociaux!



Forum des association septembre 2021

Le soutien à la vie associative ne doit pas diminuer en cette période mouvementée.

- La partie « vie citoyenne » a été abordée de façon transversale à l'ensemble de l'activité mais n'a pas été travaillée en tant que sujet central comme imaginé initialement. Une réflexion est à mener sur ce point afin de préciser l'attendu collectif. Il est notamment noté que ce volet serait à valoriser.
- Autour de l'environnement et du développement durable l'association a organisé de nombreuses actions mais sans coordination, ce qui limite leur visibilité et leur portée collective. Cette problématique sera travaillée afin d'avoir le juste positionnement sur ce thème d'actualité.
- La thématique de la mobilité est un enjeu local qui revient régulièrement. Ce thème a été pris en compte dans chacune des actions proposées sous l'angle de la proximité des actions mises en place (permanences dans les communes, animations multi-sites) et en favorisant les possibilités de covoiturage ou de minibus donnant accès aux activités. Ce travail doit continuer.

Quatre grandes thématiques ont particulièrement mobilisé l'association

Le développement du Pôle Famille

Le premier agrément « collectif famille » de Mosaïca a fortement mobilisé l'association autour de nouvelles activités, du développement de celles déjà existantes mais également avec la volonté de s'entourer de familles qui participent au pilotage (animation du nouveau groupe famille).

Les familles ont été au rendez-vous des occasions créées. Les propositions d'animations et de rencontres nombreuses et diversifiées sont en phase avec le besoin d'attractivité du territoire et permettent de toucher toutes les familles, notamment les plus isolées.

- Les activités déjà menées précédemment ont été poursuivies et renforcées car elles font sens, notamment les sorties familles ou les activités intergénérationnelles : évènement livre à 1€, animations musiques et danses, œuvre bleue intergénérationnelle, ateliers cuisine... Malheureusement la pandémie a minimisé notre capacité à faire se rencontrer les générations et c'est une des missions qui sera à relancer avec le retour à une situation normale.
- De nouvelles activités ont été mises en place comme
 - « Les cafés papote », rendez-vous hebdomadaire convivial pour les familles.
 - « Nos chemins démasqués », balades de proximité construites de façon participative.
 - Les « Cafés des parents », rencontre sur la thématique parentalité afin d'aborder certains sujets en présence d'un professionnel. Ces nouvelles activités ont permis de donner une autre dimension à l'action du Pôle famille.







Au vu de l'expérience, l'enjeu identifié est également le renforcement de notre présence sur le terrain. En complément des ateliers ou animations proposés, Mosaïca veut trouver de nouveaux espaces de rencontres avec les familles en allant là où elles sont au quotidien (lors des sorties d'école par exemple).

L'objectif est de conserver une mixité des familles touchées par les actions que nous proposons mais aussi de renforcer l'écoute que nous avons auprès de toutes les familles.

La thématique de l'accès aux droits

Cette thématique a pris une ampleur et une place très importante au sein de l'association : Relais d'information sur les droits, identification des acteurs clefs afin d'orienter le public, développement des accompagnements administratifs autour du label France Services obtenu en 2020 et autour du Point relais CAF, création d'ateliers d'initiation au numérique, développement de la dynamique collective autour des ateliers de français.

Cette « nouvelle » thématique a demandé à Mosaïca une adaptation de son organisation et une appropriation renforcée d'un sujet d'ampleur : l'accès aux droits.

En parallèle, ces actions apportent une plus-value importante à l'association (rencontres de nouveaux habitants, reconnaissance accrue dans sa place d'animation territoriale, lien renforcé avec les mairies) et pour le public (de nouveaux services de proximité qui renforcent l'attractivité du territoire). Concernant le nouvel agrément France Services Mosaïca continuera à être vigilant pour que ce dispositif s'intègre au projet global du centre social.

Les thématiques de l'accompagnement au vieillissement démographique du territoire et de la prévention de la perte d'autonomie sont des sujets travaillés depuis de nombreuses années.

Ce travail a abouti à l'émergence et au développement d'actions comme « Les visites bénévoles de courtoisie auprès des personnes âgées », la coordination de la semaine bleue, le renforcement de nouveaux partenariats institutionnels ou encore l'animation d'une commission P.A.P.I. (Personnes Agées Personnes Isolées) qui regroupe élues, associations, institutions, habitants.





La thématique de la place de la personne âgée dans la ville

Cette thématique est le fil conducteur des activités proposées dans lesquelles la prévention de la perte d'autonomie prend toute sa place.

La gouvernance et la participation des habitants :

Des enjeux essentiels pour Mosaïca. Les nombreuses évolutions de l'association amènent des changements de pratiques et questionnent l'implication de chacun (partenaires, bénévoles, salariés).

Un travail a été initié sur la thématique de la gouvernance afin que chacun investisse et trouve sa juste place dans les espaces de travail, de réflexion et les instances de prise de décision. La participation des habitants est une exigence forte de l'association qu'elle a menée avec réussite. Pendant ces 5 dernières années, cette participation a été animée de différentes :

- espaces d'écoute
- commissions
- groupes de travail
- participation à la mise en œuvre d'activités
- accompagnement aux initiatives
- organisation d'une démarche de rencontres publiques
- formations bénévoles.

Cependant, la mobilisation autour des instances décisionnelles de l'association est restée limitée et il est nécessaire maintenant de mener un travail sur la durée afin de donner plus de sens à ces espaces de citoyenneté.

Conforter cette dynamique en prenant en compte les nouvelles attentes du public sur les manières de s'impliquer en tant que bénévole ou citoyen est l'un des sujets que l'association souhaite approfondir.



Projet social 2022-2025

En s'appuyant sur notre bilan d'actions, sur le diagnostic de territoire et sur l'écoute des habitants (rencontres lors des activités et des évènements, à l'accueil de Mosaïca, réunions publiques, lors d'échanges avec les adhérents, les membres du CA, le bureau et avec les partenaires) nous avons pu repérer les grands enjeux qui guideront l'action de Mosaïca pour ce projet social 2022-2025 :

Le renforcement de l'attractivité du territoire notamment pour les familles

et les jeunes adultes : soutien à la parentalité, sorties, animations, développement des espaces de rencontres.

Le développement des liens sociaux en particulier en direction d'un public fragile (personnes âgées, demandeurs

d'asile, personnes seules...)
ainsi que vers
les adultes sans enfants.

Le maintien des services à la population

et/ou leurs évolutions (numérique...) tout en prenant en compte les plus vulnérables dans l'offre de services.

L'adaptation des acteurs locaux et des services proposés aux spécificités démographiques

Vers un vieillissement de la population alors même que

alors même que le territoire est déjà identifié comme l'un des plus âgés de Savoie.

Le soutien à l'animation de la vie associative et citoyenne

qui fait vivre le territoire en termes de qualité de vie, de liens sociaux, de services et de dynamique démocratique. Les thématiques du numérique, de la mobilité, du développement des lieux de rencontres, de la participation citoyenne,

sujets transversaux qui feront chacun l'objet d'une attention particulière dans les actions menées à l'avenir.

La gouvernance

(travail de fond mené en interne par Mosaïca) et au-delà la question de

la participation des habitants

afin de s'adapter aux évolutions des modes d'engagements bénévoles, de partager davantage le pilotage de l'association et pour valoriser l'écoute permanente de Mosaïca auprès des habitants.

Au vu de ces enjeux de territoire qui ressortent du diagnostic, Mosaïca centre social confirme la pertinence des grands axes identifiés lors du précédent projet social auxquels est ajouté un cinquième axe, celui de la participation des habitants et de la gouvernance associative.

Le projet social 2022-2025 sera donc organisé, pour les quatre années à venir, autour de cinq grands axes guidés par des objectifs généraux. Il s'appuiera sur des critères d'évaluation.





Les objectifs généraux

Le projet social et les actions de l'association répondent à huit objectifs généraux

Rendre le centre social accessible et lisible à tous et aller vers les habitants. Favoriser
la mixité et les échanges
intergénérationnels,
sociaux, culturels et
territoriaux.

Favoriser
l'implication
et la participation
des habitants dans la vie
associative de Mosaïca et
dans la vie locale :
groupes de travail,
commissions, instances,
activités et évènements.

Etre à l'écoute, soutenir et accompagner les associations, les habitants et les familles dans leurs initiatives et leur vie sociale.

Proposer des actions pour toute la population : la famille dans son entité (parents, enfants, grands-parents, le jeune public) les personnes isolées, les personnes âgées, les personnes seules.

Favoriser et rendre accessibles les découvertes autour d'une offre **culturelle** de qualité. Favoriser
la concertation,
les partenariats et les
dynamiques collectives :
faire avec les acteurs du
territoire.

Contribuer à la découverte et à l'appropriation de son environnement et des enjeux du développement local.



Les axes prioritaires pour la période 2022-2025

AXE 5

Gouvernance et participation des habitants

La gouvernance de Mosaïca Faciliter et valoriser l'implication bénévole Formations et informations pour tous

AXE 1

Accueil et accès aux droits

Accueil global et information du public

Communication

Accompagnement au numérique

Ateliers de français

Mobilité

Déménagement des locaux

AXE 2 Soutenir la famille et la parentalité

Les sorties familles : culture, nature, ludiques Animations et ateliers parents-enfants Projets et événements avec les familles



AXE 4 Rencontrer l'autre

Animation et coordination de dynamiques collectives seniors et intergénérationnelles

Actions autour de l'environnement

Ateliers thématiques et découvertes

Sorties pour tous et découverte du territoire

XE 3

Vie associative et citoyenne

Soutien aux initiatives locales

Actions de solidarité et de citoyenneté

Echanges de services entre habitants



PROJET SOCIAL 2022-2025



Accueil et accès aux droits

Cet axe reste dans la continuité du précédent mais il évolue dans son titre afin qu'il prenne mieux en compte la réalité de la pratique et qu'il souligne l'ambition de l'association.

L'association souhaite en effet que ce thème soit abordé sous ses différents aspects notamment l'accès à la culture, l'accès à la langue française, l'accès aux démarches administratives ou encore l'accès aux loisirs.

Dans ce cadre, l'accueil et la communication de l'association sont des clefs essentielles de l'accès aux droits : pour informer, orienter, accompagner tous les publics sur leurs démarches ou sur les activités proposées sur le territoire.

Dans cet axe les questions du numérique ou de la mobilité sont des thèmes transversaux qui côtoient les missions d'accompagnement aux démarches administratives

■ L'ambition est celle d'un accueil global qui se veut ouvert à tous les publics et aux différentes activités du territoire, un accueil qui n'est pas uniquement dédié à une activité, un dispositif ou un service. Le déménagement de l'association dans de nouveaux locaux, prévu en 2022, sera un évènement important qui participera à renforcer la qualité d'accueil du public. Il sera également une étape permettant d'améliorer les conditions de travail et la capacité de développement de l'association.

Cinq fiches projets « Accueil et accès aux droits » regroupent les actions qui seront animées lors de ce projet social :

Accueil et accès aux droits

 Déménagement de l'association et aménagement des nouveaux locaux pour un accueil global du public.

Communication

- Formation des salariés et des bénévoles
- Consolidation de l'animation des supports existants.
- Réflexion sur l'utilisation de nouveaux outils
- Développement du maillage partenarial

Accès au numérique pour tous

- Service d'information et d'orientation
- Service d'aides ponctuelles
- Consolidation des postes en accès libre
- Déploiement du dispositif France Services et projets autour de l'inclusion numérique
- Mise en place d'ateliers numériques
- Animation d'une dynamique partenariale autour de l'accès au numérique

Ateliers de français

- Formation des bénévoles
- Animation d'une coordination partagée salariés/ bénévoles
- Meilleure visibilité des « Invisibles »

Mobilité

• Propositions d'actions au plus proche des habitants, accessibilité des actions





Soutenir la famille et la parentalité

Mosaïca mène des actions familles depuis maintenant de nombreuses années. En 2017 son premier agrément « Collectif famille » obtenu auprès de la CAF a donné une nouvelle dynamique aux projets déjà engagés.

Ainsi près de 14 familles se sont impliquées dans le groupe famille que nous avons constitué et animé. Cette participation des familles et les financements supplémentaires ont permis le développement de nouvelles actions parentalité et une diversification des activités proposées sur les thématiques de la santé, de l'alimentation, des écrans, de la lecture, de l'activité physique.

L'axe du projet social précédent reste donc pertinent et il est conservé.

Il permet d'être au plus proche des besoins des familles, de maintenir le lien avec les plus isolées; il favorise les rencontres intra et interfamiliales.

En effet c'est un enjeu local face au vieillissement démographique qui va en s'accentuant.

Cet axe répond également à la nécessité de renforcer l'attractivité du territoire pour les familles et de permettre ainsi le maintien d'une population mixte. Trois fiches projets « Soutenir la famille et la parentalité » regroupent les actions qui seront proposées lors de ce projet social :

Organisation de sorties familles

- Consultation des familles sur les choix de sorties
- Poursuite des sorties à la journée sur des thématiques variées : ludiques, culturelles...
- Développement des propositions de sorties thématiques : carnaval, nuit de la chouette...
- Développement des propositions de balades locales : « Nos chemins démasqués »



Animation - Nuit de la chouette - Mars 2021

Animations, ateliers et rencontres avec les familles

- Poursuite de l'animation du groupe famille
- Evolution des activités proposées lors des vacances scolaires et création de kits d'activités
- Animation de rencontres avec les parents et grandsparents : café papote hebdomadaire





- Ateliers autour du tricot et du jardin
- Pérennisation de propositions de temps en distanciel selon les besoins : animations, formations.
- Actions « Aller vers les familles » : sorties d'écoles...
- Ateliers autour de la sensibilisation à l'environnement : autour du jardin et autour de l'alimentation

Organisation de projets et évènements avec les familles

- Poursuite du travail autour de la parentalité en lien avec les thèmes identifiés par les familles
- Actions autour des écrans et autour de l'accès au numérique
- Animation de l'action participative « Nos chemins démasqués »
- Actions favorisant les liens intergénérationnels : cafés tricots, rencontres au jardin, cinés marmots... Organisation ou participation à des évènements locaux partenariaux : Livre à 1€, Familles en fête, Premières pages...
- Réflexion autour d'actions regroupant jeunes et seniors
- Participation aux espaces de réflexions partenariales autour de la famille : collectif jeunesse...
- Accompagnement à l'émergence de projets : création d'un espace vert, création d'une application famille...

Vie associative et vie citoyenne

La vie associative est l'un des espaces importants d'implication citoyenne dans lesquels les bénévoles créent des liens sociaux et proposent des services essentiels à notre quotidien. Dans ces espaces les notions de partage et de solidarité sont des réalités.

Sans dynamique associative les territoires deviennent bien tristes ; nous l'avons vu lors des périodes de crise sanitaire. Pour ces raisons, l'accompagnement du monde associatif est une priorité de Mosaïca centre social qui continuera à proposer ses services aux associations et les fera évoluer avec les besoins, numériques notamment.

La vie citoyenne ne se résume pas uniquement à l'implication dans la vie associative et c'est pour cela que Mosaïca continuera à développer des espaces de réflexion et d'échanges où l'on peut vivre la citoyenneté et où l'on met en œuvre des actions qui donnent de la perspective aux thèmes touchant nos vies quotidiennes (environnement, alimentation, géopolitique...).

Faire vivre la citoyenneté, soutenir les initiatives favorisant les solidarités, apporter des clefs de lecture pour appréhender le monde qui nous entoure sont les enjeux identifiés de l'association pour animer cet axe sur les quatre années à venir.



Trois fiches projets « Vie associative et vie citoyenne » regroupent les actions qui sont proposées pour ce projet social :

Soutien à la vie associative et aux initiatives locales

- Information, orientation, conseils et accompagnement aux initiatives locales
- Mise en place de permanences juridiques
- Aide à la communication des associations : service de reprographie, aide à la mise en page.
- Mise à disposition de matériels
- Développement des formations associatives notamment autour de la thématique numérique
- Réalisation et édition d'un guide des associations
- Organisation de rencontres inter-associatives : Forum, repas partagés.

Animation d'une dynamique autour des thèmes solidarité et citoyenneté

- Emergence d'une commission solidarité et citoyenneté
- Animation de temps collectifs autour d'enjeux sociétaux de notre quotidien (environnement, alimentation, migration...).

Echanges de services entre habitants

Poursuite de la réflexion et veille autour de l'idée d'échanges de services entre habitants.

Rencontrer l'autre

Créer des liens entre générations, favoriser les rencontres entre habitants d'horizons différents et faire vivre des dynamiques collectives sont les fondements de cet axe. Construire son avenir avec l'autre donne du sens et permet au territoire d'évoluer grâce à l'énergie que la rencontre crée. Cet axe est un lieu d'animation sociale et de dialogue avec les acteurs du territoire.

Pour cet axe Mosaïca se donne comme ambition d'inciter à la curiosité, de participer à l'ouverture d'esprit et surtout de créer des liens.



Atelier de cuisine « tiramisu »





La sensibilisation à l'environnement et au recyclage, les actions en direction des seniors, les propositions d'ateliers ouverts à tous, les sorties culturelles seront les supports pour faire vivre cette philosophie.

Les espaces de participation ne seront pas oubliés dans cet axe avec l'animation du groupe jardin et environnement, de la commission personnes âgées et personnes isolées et la création d'un groupe de travail autour d'un projet collectif.

Quatre fiches projets « Rencontrer l'autre » regroupent les actions qui seront déclinées lors de ce projet social :

Animation de dynamiques collectives intergénérationnelles et seniors

- Animation de la commission PAPI : Personnes Agées et Personnes Isolées.
- Mise en œuvre d'actions seniors et intergénérationnelles : semaine bleue, visites de courtoisie auprès de personnes âgées, actions de prévention, actions et ateliers autour du numérique, autour du livre, de la laine...
- Accompagnement du groupe Tricot notamment pour l'organisation des cafés tricots
- Aide à l'émergence de projets autour du thème
 « Être bien dans ma ville »
- Formations en direction des bénévoles d'activités

Actions autour de l'environnement et du développement durable

 Relance d'un espace d'échanges collectifs autour des questions du développement durable

- Animation de temps collectifs autour des enjeux écologiques
- Actions autour des échanges de savoir-faire notamment autour de la laine ou du jardin
- Veille sur les initiatives autour de l'environnement : recyclerie...
- Actions valorisant les producteurs locaux



Visite de la ferme de la Fournache - juillet 2021

Rencontres thématiques et temps de découvertes

- Organisation d'expositions
- Animation d'ateliers ouverts à tous : créatifs, autour de l'alimentation, du livre...
- Rencontres culturelles thématiques : partage de recettes du monde
- Relance d'une réflexion sur des actions « Partage de savoirs » notamment sur le thème patrimoine





Sorties et découverte du territoire

- Développement des propositions de balades de proximité pour tous : Jeudis en balade, Nos chemins démasqués...
- Organisation de sorties locales et régionales ouvertes à tous sur des thématiques variées : culture, loisirs, nature...
- Ateliers découvertes du territoire : nuit de la chouette...

Participation des habitants et gouvernance associative

Au cœur de la philosophie des centres sociaux, la participation des habitants l'est également dans le projet associatif de Mosaïca. Présente de façon transversale dans le précédent agrément, cette thématique aurait pu être traitée de façon transversale mais l'identifier en tant que telle met en avant son importance et l'objectif de son pilotage collectif tout au long des quatre années à venir.

Deux constats ont motivé la mise en valeur de cette thématique :

- Le développement de l'association qui questionne son organisation
- L'évolution des modes d'investissements bénévoles qui mérite d'être traitée sur le fond

En termes de contenu cet axe sera donc animé par l'idée de faire vivre le concept de citoyenneté. Trois fiches projets « Participation des habitants et gouvernance associative » regroupent les actions qui seront mises en œuvre au cours de ces quatre années :

La gouvernance

- Accompagnement par PSA Savoie d'une relecture du fonctionnement participatif de l'association
- Formalisation et mise en commun des recueils de parole qui se font tout au long de l'année
- Organisation une fois par an d'un temps collectif pour tous les bénévoles de Mosaïca
- Poursuite de l'animation d'espaces pour partager les regards et co-piloter les activités

Faciliter et valoriser l'implication collective

- Poursuite et renforcement des formations pour les bénévoles des activités Mosaïca
- Conception et proposition d'un programme de formations pour les bénévoles des instances décisionnaires et pour les salariés.
- Engagement d'une réflexion sur la meilleure façon d'accueillir les nouveaux bénévoles et sur la façon de valoriser la participation bénévole
- Organisation d'une action autour de l'idée de « portrait de bénévoles ».

Formations et informations en direction des élus et des nouveaux habitants

- Organisation de temps d'informations à destination des nouveaux habitants
- Engagement d'une réflexion sur la formation des élus pour favoriser l'interconnaissance des acteurs locaux





Les critères d'évaluation

Sept critères guideront l'évaluation des actions au fur et à mesure de la mise en œuvre du projet social

Nombre de personnes accueillies et regard sur la mixité (générationnelle, sociale et culturelle)

Typologie de participation des adhérents et bénévoles de l'association : responsabilités prises, usagers, bénévoles

Evolution qualitative, quantitative des partenariats mobilisés: consultation, co-construction, financiers...

Nombre de projets développés sur chacun des axes.

Dynamiques individuelles et collectives, effets créés par les actions engagées (acquisition de savoirs; estime de soi ; nouveaux liens /rencontres...).

Mise en perspective des actions au regard des réponses qu'elles apportent aux problématiques du territoire.

Qualité de la communication par type de support en lien avec le public ciblé.



Annexes

Dossier animation globale et coordination

Budget prévisionnel de la structure 2022

Organigramme du personnel 2022

Plan pluriannuel d'actions

Fiches projet 2022 -2025

Fiches bilan des actions 2017 -2021





Budget prévisionnel - 2022



Budget

Attention | N'oubliez pas d'enregistrer régulièrement votre saisie

FORMULAIRE DE PRESTATION DE SERVICE AGC/ACF

BUDGET PREVISIONNEL DE LA STRUCTURE du 01/01/2022 au 31/12/2022

CHARGES

TOTAL CHARGES COMPTES INTITULES COMPTES Achats 14 300,00 Services extérieurs 18 500.00 Autres services extérieurs 31 600,00 Impôts et taxes 3 112,00 Frais de personnel 189 056,00 Autres charges de gestion courante Charges financières 67 Charges exceptionnelles Dotations aux amortissements, aux 68 7 900,00 provisions et engagements Impôt sur les bénéfices SOUS-TOTAL 264 468,00 Contributions TOTAL CHARGES 264 468,00

PRODUITS

COMPTES	INTITULES COMPTES	98 801,00	
70	Vente de produits finis prestataires		
74	Subventions d'exploitation	150 267,00	
75	Produits de gestion	1 500,00	
76	Produits financiers	400,00	
77	Produits exceptionnels	500,00	
78	Reprise sur provisions	12 000,00	
79	Transfert de charges	1 000,00	
SOUS-TOT	AL	264 468,00	
87	Contrepartie des contributions		
TOTAL PR	ODUITS	264 468,00	

PRODUITS : Détail des comptes racines utiles à la CAF

doit correspondre au total du compte racine.

COMPTES INTITULES COMPTES		TOTAL PRODUITS	
70623-AGC	Prestations reçues de la CAF	69 121,00	
70623-ACF	Prestations reçues de la CAF	23 344,00	
70623-cl	PS regues pour CLSH (ALSH)		
70623-clas	PS reçues pour Clas		
70623-eaja	PS reçues pour Multi accueil		
70623-laep	PS reçues pour Laep		
70623-mf	PS reçues pour Médiation Familiale		
70623-ram	PS reçues pour RAM		
70641	Participation des usagers déductible de la PS (spécifique EAJE)		
70642	Participation des usagers non déductible de la PS		
707	Vente de marchandises	6 336,00	
708	Produits d'activités diverses		
70	Vente de produits finis prestataires	98 801,00	
741	Subvention d' ETAT	38 107,00	
742	Subvention de la REGION		
743	Subvention du DEPARTEMENT	39 000,00	
744	Subvention de la COMMUNE		
7451	Subvention des ORGANISMES NATIONAUX dont MSA		
7452	Subvention de fonctionnement CAF	11 160,00	
746	Subvention EPCI (intercom)	61 000,00	
747	Subvention entreprise		
748-1	Subvention fonds européens		
748-2	Subventions autre entité publique	1 000,00	
74	Subventions d'exploitation	150 267,00	





Organigramme du personnel 2022



FORMULAIRE DE PRESTATION DE SERVICE

ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION - ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

ORGANIGRAMME PREVISIONNEL 2022

Déclaration des salaires et charges par poste d'activité

Report automatique des Frais de personnels, Impôts/axes au regard du emps mensuelmt consacré à la fonctio *Si une même personne occupe plusieurs fonctions, elle doit apparaître dans chacune des fonctions occupées. Attention : Ne compléter que les cases blanches extérieur détaché et tps consacré fonction à dispos* (cpts 86-87) % de temps facturé (cpte Frais de personnel Impôts & Taxes en Qualification ETP annue Frais de d'entrée (E) ou Impôts & Taxes mensuelmt consacré à la 62) Intitulé de l'emple Diplômes et date dans la en € (cptc 64) Nom- prénom (cpte 63A) (cptc 64) (cptc 63A) d'obtention structure sortie (S) tonction ' mettre une croix Direction 47 831,27 756,77 1,00 BERNARDIN Rémi 47 831 27 drecteur 01/08/2016 bac + 4 1.00 756,77 100.00 47 831.27 756,77 100.00 P 56 181,55 937.03 1.60 Accuell L MAGNIN Patricia Agent d'accueil 16/02/2012 bac + 2 1.00 35 158 08 585 22 90.00 31 642 27 525.70 90.00 0 GARGALLO Emilie Animatrice 19/03/2018 Bac + 4 1,00 35 828,55 598,68 50,00 17 914,28 299, 34 50,00 PERSICO Alix Référente famille 23/11/2020 bac + 2 1,00 33 125,00 554,95 20,00 6 625,00 110,99 20,00 G E 3 515,81 0,10 Comptabilité-gestion Agent d'accueil 15/02/2012 bac + 2 1.00 35 158,08 585,22 10,00 10,00 MAGNIN Patricia 3 515.81 58,52 Sous-total 107 528.63 1752.32 Personnel administratif (responsable administratif, secrétariat....) Sous-total Personnel du projet social - offres de service -activités 17 914 28 GARGALLO Emilie Animatrice 19/03/2018 Bac + 4 1.00 35 828 55 598.68 50.00 299.34 50.00 ANIMATEUR à venir Animateur 1.00 30 169 12 504.50 30 169 12 504.50 100.00 TOPI Rahmje agent d'entretien 01/12/2018 0,17 6 943,76 112,21 6 943,76 112,21 17,00 100.00 Sous-total 55 027.16 916.05 Date d'entrée (E) ou de sortie (S) Coordina* : % temps consacré à la fonction RF Pondération du tps à dispo^o (cpte 86 - 87) dans la structure Nom- prénom (cpte 63A) (cpte 64) (an %) facturé (cpte 62A7) (cpte 63A) (cpte 64) Animation collective familles mettre une croix 0,80 PERSICO Alix Réf-famil 23/11/2020 BAC+2 1,00 33 125,00 554.95 80.00 26 500,00 443,96 80.00 C F Sous-total 26 500,00 443,96

189 055,78

3 112.33

5,17

COMMENTAIRES (Indiquez el-dessous tout commentaire que vous jugerez utile à la compréhension de votre dossier notamment si personnel mis à disposition ou détaché/facturé) Animateur social en cours de recrutement pour 2022

TOTAL GENERAL (des personnels mettant en œuvre le projet social AGC et ACF)



■ Plan pluriannuel d'actions



Axe accu	ieil et accès aux dr	oits			
Contenu 2021	Evolution 2022	2023	2024	2025	
Un déménagement en prévision.	Déménagement pour réunir en un seul lieu les bureaux administratifs, d'animation et l'accueil.	Appropriation et déploiement du nouvel espace, des nouveaux locaux. Renforcer la posture d'accueil global			
Un accueil global à renforcer : lien entre les différentes activités.	Renforcer la posture d'accueil global : pour tous les publics sans enfermer dans un dispositif.				
Lieu ressource, d'information, d'orientation et	Un accueil lieu ressource pour inform Favoriser l'accès au numérique	ner et orienter le public			
Un poste en accès libre limité par un espace restreint.	documents, reprographie				
Un nouveau dispositif porté par Mosaïca : France Services	CAF: accompagnements individuels	ls, animations autour de l'inclusion le pilotage. Accueils décentralisés mérique : mise en place ce d'ateliers d'entraides et d'ateliers			
Ateliers numériques d'initiation avec une veille sur le public le plus fragile					
Une première rencontre locale partenariale, autour des besoins numériques	Animation d'un groupe de travail pa besoins de façon coordonnée.				
Des outils de communication diversifiés :	Formations salariées et bénévoles pour se mettre à jour en compétences de communication : réalisation d'affiches, animation réseaux sociaux				
Site internet	Consolider les outils existants : mise à jour site internet, relais de diffusions				
Réseaux sociaux Lettre d'information	Valoriser auprès des associations le ligne des informations associatives.				
numérique Affichage et relais	Réalisation du guide des association	S			
d'informations	Réflexion sur de nouveaux outils : éd d'oriflamme	cran dynami	que, achat		
	Contenu 2021 Un déménagement en prévision. Un accueil global à renforcer : lien entre les différentes activités. Lieu ressource, d'information, d'orientation et d'aides ponctuelles Un poste en accès libre limité par un espace restreint. Un nouveau dispositif porté par Mosaïca : France Services Ateliers numériques d'initiation avec une veille sur le public le plus fragile Une première rencontre locale partenariale, autour des besoins numériques Des outils de communication diversifiés : Site internet Réseaux sociaux Lettre d'information numérique Affichage et relais	Un déménagement en prévision. Déménagement pour réunir en un seul lieu les bureaux administratifs, d'animation et l'accueil. Un accueil global à renforcer : lien entre les différentes activités. Lieu ressource, d'information, d'orientation et d'aides ponctuelles Un poste en accès libre limité par un espace restreint. Un nouveau dispositif porté par Mosaïca : France Services Ateliers numériques d'initiation avec une veille sur le public le plus fragile Une première rencontre locale partenariale, autour des besoins numériques Des outils de communication diversifiés : Site internet Cansolider les outils existants : mise diffusions Valoriser auprès des associations le ligne des informations associatives. Réseaux sociaux Lettre d'information numérique Affichage et relais d'informations Réflexion sur de nouveaux outils : éd'oriflamme	Un déménagement en prévision. Déménagement pour réunir en un seul lieu les bureaux administratifs, d'animation et l'accueil. Un accueil global à renforcer : lien entre les différentes activités. Lieu ressource, d'information, d'orientation et d'aides ponctuelles Un poste en accès libre libre limité par un espace restreint. Un nouveau dispositif porté par Mosaica : France Services Ateliers numériques d'initiation avec une veille sur le public le plus fragile Une première rencontre locale partenariale, autour des besoins numériques Des outils de communication diversifiés : Site internet Consolider les outils existants : mise à jour site in diffusions Réseaux sociaux Lettre d'information numérique Affichage et relais d'informations Réflexion sur de nouveaux outils : écran dynami d'oriflamme	Un accueil global à renforcer : lien entre les différentes activités. Lieu ressource, d'information et d'aides ponctuelles Un poste en accès libre limité par un espace restreint. Un nouveau dispositif porté par Mosaïca : France Services Services Services Ateliers numériques d'aitelies ur le public le plus fragile Une première rencontre locale partenariale, autour des besoins numériques Des outils de communication diversifiés : Site internet Réseaux sociaux Léttre d'information numérique Affichage et relais d'informations Veilles ur le public de communérique Consolider les outils existants : mise à jour site internet, relais d'informations Réflexion sur de nouveaux outils : écran dynamique, achat d'orifflamme	

	Rencontres lors des ateliers et animations	Renforcer le travail de relais de diffusion avec les partenaires : appli numérique des communes (Panneau Pocket par ex), rencontre avec les services des partenaires
Ateliers socio	Animation et	Mise en place de formations bénévoles et reprise des temps d'analyse
linguistiques	coordination des ateliers autour d'une	de la pratique
	formule revisitée	Un travail d'accompagnement des bénévoles pour une participation dans la coordination des ateliers
		Des actions pour rendre visible ce public invisible (demandeurs d'Asile)

Axe rencontrer l'autre							
Fiches Actions	Contenu 2021	Evolution 2022	2023	2024	2025		
Animation et coordination de dynamiques intergénérationnelles et seniors	Animation de la commission le personnes isolées Animation et coordination d'a d'évènements (Semaine bleur autour de thèmes variés : aide perte d'autonomie, numérique d'autonomie, numérique d'autonomie, numérique contricot : ateliers, expo, partage opération solidaires Visites de courtoisie auprès d'amise en place de formations le Réflexion et accompagnement « la place de la personne âgée bien dans ma ville ».	Evolution des actions en fonction des nouvelles dynamiques créées					
Actions autour de l'environnement et du développement durable	Organisation d'échanges autour des enjeux locaux du développement durable Animation du jardin partagé Mise en place d'ateliers d'échanges, de savoir-faire autour de la laine, du jardin, du recyclage.				Evolution des actions en fonction des propositions de la commission développement durable		
Organisation d'ateliers thématiques et temps de découvertes	Valorisation des producteurs locaux Ateliers pour tous, de partages de savoirs et de savoir-faire, ateliers créatifs et ateliers sur des thèmes variés (alimentation, livre). Actions autour de l'alimentation : au quotidien, recettes du monde						
Organisation de sorties et découvertes du territoire	Organisation d'expositions d'a Sorties découvertes des riche Balades de proximité : animat	sses locales : patr					
	Sortie en région Auvergne Rhône Alpes, en bus, ouvertes à tous, avec une programmation de qualité sur des thèmes variés : ludique, culinaire, culturel						

Axe famille et soutien à la parentalité					
Fiches Actions	Contenu 2021	Evolution 2022	2023	2024	2025
Organisation de sorties famille	Continuité de l'action : Des sorties diversifiées	Associer les familles aux choix des sorties Accès aux sorties et aux loisirs : Sorties régionales à la journée sur des lieux et thèmes variés. Sorties découverte du territoire : Balades faciles et accessibles ; sorties accompagnées sur des évènements locaux (carnaval) ; sorties thématiques (nuit de la chouette). Rendre accessibles les sorties. Diversifier les sorties. Intégrer des temps de convivialité.			
Animations, ateliers et rencontres avec les familles	Continuité de l'action	Aller vers les familles		Selon les besoins qui s'exprimeront, réalisation d'actions nouvelles	
Organisation de projets et évènements avec les familles	Animation sur les actions de liens sociaux et de soutien à la parentalité Rendre accessibles la culture et les loisirs	Mise en œuvre des actions qui émergent du groupe famille : autour de la parentalité (écrans), Nos chemins démasqués (action participative) Accompagnement des projets émergeant du groupe famille Actions favorisant les liens entre générations : Café tricot, rencontres au jardin Actions et évènements partenariaux : Autour du livre (Livre à 1€ ; 1ere page), Ciné Marmots, Familles en fête	Mise en place des actions répondant aux besoins identifiés par les travaux du groupe famille Réflexion et mise en œuvre de nouveaux projets : « Famille de cœur »		dentifiés e famille vre de

Axe vie associative et vie citoyenne						
Fiches Actions	Contenu 2021	2022	2023	2024	2025	
Soutien à la vie associative et aux initiatives locales	Centre de ressource aux associations et aux initiatives locales : informations, conseils, orientations, accompagnement, mise à disposition de services, organisation de formations Organisation de temps de rencontres et d'évènements inter associatifs : Forum des associations, Repas partagés. Réalisation d'un guide des associations	Accompagne ment des associations Evènement convivial interassociatif	Accompagne ment des associations Forum des associations Guide des associations	Accompagne ment des associations Action conviviale inter-associative	Accompagne ment des associations Forum des associations Guide des associations	
Echanges de services entre habitants	Actions autour de l'échange de savoir-faire (cuisine) et autour du livre (Les livres ont des pattes).	Réflexion autour de l'échange de services entre habitants : vers la maturation d'un projet dédié.		Selon évolution de la réflexion : mise en place d'une nouvelle action.		
Animation d'une dynamique autour de la thématique solidarité et citoyenneté	Continuité de l'action en lien avec les besoins identifiés par le bilan du projet social : développer des espaces où l'on peut vivre la citoyenneté	Création d'une commission solidarité et citoyenneté Définir collectivement le contour de la thématique solidarité et citoyenneté : création d'une commission. Mise en place de temps d'échanges / conférences-débats : question environnementale, alimentation, géopolitique.				

Axe Gouvernance et participation des habitants							
Fiches Actions	Contenu 2021	2022	2023	2024	2025		
Gouvernance	Echanges en bureau et en conseil d'administration sur la gouvernance	Travail, accompagné par un intervenant, pour une relecture du pilotage de l'association : qui fait quoi (commission, bureau, CA, équipe salariée),	Mise en place des préconisations émergeant de l'accompagnement				
	Animation d'espaces d'échanges et de participation	composition des espaces de pilotage					
	(commission)	Animation d'espaces d'échanges : groupe de travail, commission, comité de pilotage.					
Faciliter et valoriser l'implication bénévole	Formations bénévoles Plaquette d'accueil des	Réflexion pour faire évoluer l'a	xion pour faire évoluer l'accueil des bénévoles et pour mieux iser les engagements : formations, plaquette d'accueil				
benevoie	bénévoles des ateliers de français	Action autour du thème « portrait de bénévole »					
		Mise en place de formations bénévoles liées aux activités de Mosaïca : jardin, ateliers de français, visites de courtoisie, numérique					
		Développement des formation l'association	ions bénévoles liées au pilotage de				
Formations et temps d'informations en direction des élus et des nouveaux habitants		Création d'un groupe de travail élus/ bénévoles/ partenaires pour concevoir : -des formations élus -des temps d'informations nouveaux habitants.	Mise en place de d'un temps d'info nouveaux habitar	rmation p			



■ Fiches projet 2022-2025





AXE 1 ACCUEIL ET ACCES AUX DROITS



FICHE PROJET 1:

Accueil et accès aux droits

Objectifs de l'action : Renforcer la démarche « accueil » du centre social en s'appuyant sur son installation dans un nouvel espace de travail

Publics visés:

Les habitants du territoire Maurienne Galibier

Descriptif / Contenu:

<u>L'accueil</u> est le lieu du premier contact avec l'action du centre social. Il est une clef essentielle qui permet à chaque personne d'accéder aux ressources et animations proposées par l'association.

En parallèle, l'obtention du label France Services a entraîné une évolution des accueils au sein du centre social : forte augmentation des contacts téléphoniques, hausse des accueils physiques. Ce nouveau dispositif a amené un public différent à pousser la porte de l'association avec un angle très particulier qu'est celui de la démarche administrative.

L'association doit s'emparer de ces nouveaux contacts afin de faire connaître et d'alimenter toutes les actions du centre social. Une attention particulière doit être portée à l'articulation entre l'accueil global, les animations et les accueils France services afin de créer une synergie entre toutes les actions proposées et les différents publics accueillis.

L'idée principale qui guide cette fonction est celle d'un accueil global qui ne se résume pas à l'entrée dans un dispositif ou dans une thématique : le public est accueilli et orienté en fonction de son besoin.

Le centre social veillera à renforcer cette fonction d'accueil sur la durée du projet social.

De nouveaux locaux:

Aujourd'hui, les activités du centre social sont éclatées sur 3 sites distincts : un local principal abritant l'accueil global et les accueils France Services, un local attenant réservé à l'animation (ateliers numériques séniors, actions famille, ateliers de français) et un local plus administratif où se trouve les bureaux du directeur et de l'animatrice famille ainsi qu'une salle de réunion située à une rue du local principal.

En 2022, l'association va investir de nouveaux locaux lui permettant de rassembler en un seul et même lieu l'ensemble de ses activités. Cette évolution va étendre la visibilité du centre social et de ses actions. L'aménagement de ces nouveaux locaux aura notamment comme ambition de permettre la mise en place d'un centre de ressources et de documentation en direction des habitants, de renforcer l'articulation et l'émulsion entre toutes les activités de l'association.

Cette action mobilisera: un investissement de toute l'équipe pour l'installation, l'aménagement, l'appropriation de l'espace associé à un investissement financier significatif. L'aménagement de ces nouveaux locaux permettra la valorisation des dynamiques habitants (expositions, ateliers), des actions partenaires (accueil de permanences), le développement de l'accessibilité au numérique (poste en accès libre) et le renforcement du Pôle accueil en tant qu'espace de première rencontre avec le public (accès aux informations et aux ressources de l'association).

Moyens mobilisés : Equipe salariée. Nouveau local. Collectivités locales : CCMG, Mairies, Département.

Partenaires impliqués : Associations du territoire, Association « la gaule Mauriennaise » ; Fédération des Centres Sociaux ; Syndicat du Pays de Maurienne ; CCMG ; Mairies ; Les services du Conseil départemental ; l'Etat ; Savoie Vivante ; Agate ; UDAF ; Les neuf institutions partenaires de France Services.

FICHE PROJET 2:

Communication

Objectifs de l'action:

La communication associative repose sur l'interactivité, le dialogue, la convivialité. Le public n'est pas seulement consommateur de l'information mais a vocation à devenir acteur d'un projet. De fait, la communication a un rôle majeur dans le développement de l'association et de ses actions.

Publics visés: Les habitants du territoire Maurienne Galibier

Descriptif / Contenu:

La formation : de l'équipe salariée, des bénévoles associatifs

Parce que la démarche de **communication** est quelque chose qui s'apprend, se pratique, s'évalue, se développe et évolue au fil du temps, il est important que l'équipe salariée se forme sur ces outils.

- Formation de création d'affiche pour travailler des visuels et textes percutants.
- Formation à l'utilisation et à la mise à jour de notre site Internet et de la plateforme Apidae ainsi qu'à la gestion de la lettre hebdomadaire numérique.
- Formation à l'utilisation et à la gestion d'autres réseaux sociaux : Instagram...
- Veille sur les nouvelles pratiques, les échanges de pratique associative

Ces temps d'apprentissage pourraient être ouverts aux bénévoles associatifs pour accompagner la montée en compétences des bénévoles sur ces questions.

La consolidation des pratiques existantes

- Améliorer la vie de notre site : le rendre plus vivant, plus complet avec l'alternance d'articles de fond sur des actions structurantes comme le dispositif France Services combiné avec des articles d'actualité, les activités à venir ou des retours sur les animations réalisées.
- Valoriser le travail sur Apidae auprès des associations du territoire :
 - Annuaire en ligne permettant une actualisation en temps réel des informations associatives pour Savoie Mont-Blanc
 - Impression des informations associatives pour le public
 - Création du guide des association directement depuis cette plateforme
 - Insertion des évènements associatifs par Mosaïca sur cette plateforme ayant une portée vers tous les OT de Savoie Mont Blanc : le relayer suivant leur type sur l'agenda culturel Maurienne, agenda Maurienne et tous les OT locaux, CCMG...
- Continuer et améliorer la communication sur les 6 communes de notre territoire avec des supports variés :
 - Affiches et articles de presse
 - Lettres d'info
 - Facebook
 - Ateliers pratiques en lien avec les démarches administratives (France Connect, créer un compte Internet pour une administration : Ameli, Caf...)
 - Accueillir des partenaires de différentes administrations pour des temps d'échanges et de présentation de services (EXP : gendarmerie, visite séniors isolés pendant les vacances...)

Concernant les accompagnements individuels, l'association a également développé des accueils mensuels décentralisés. Depuis 2020, ces accompagnements ont lieu à Valloire, Valmeinier et Saint Martin la Porte. Afin de couvrir l'ensemble du territoire de la communauté de communes Maurienne-Galibier, notre projet est de mettre en place une quatrième permanence pour la commune d'Orelle.

- Faire réaliser les communications de temps forts (forum) ou nouveaux (Chemins démasqués) par des professionnels.

L'utilisation de nouveaux outils

- Réflexion sur l'installation d'un écran dynamique via le Syndicat des Pays de Maurienne
- Améliorer la visibilité du centre social et de son champ de compétence : utilisation d'outils tel que les oriflammes

Obtenir les informations et les diffuser

L'association doit travailler au maillage partenarial pour la bonne communication des évènements. Aujourd'hui, l'association consacre un temps conséquent à la recherche des informations de ses partenaires locaux. Mosaïca doit insister auprès des structures associatives, communales, intercommunales sur l'intérêt d'échanger les informations pour leur bonne diffusion auprès du public.

- Suivre les applications des mairies Illiwap et panneaux Pocket et les différentes applications des stations de Valmeinier et Valloire
- Travailler avec les mairies du territoire pour un relais de nos informations vers leurs applications : Notamment accès aux droits / permanences décentralisées
- Proposer des temps de rencontres et d'échanges réguliers avec les accueils des mairies : qui fait quoi et les évolutions

Moyens mobilisés: Réseau d'intervenants professionnels en communication et en numérique; matériels informatique régulièrement mis à jour. Equipe salariés. Equipe bénévoles et habitants relais d'information.

Partenaires impliqués:

SPM; CCMG; Communes; Partenaires relais: commerçants, communes, espaces sociaux, culturels et de santé (Maison de santé, cinéma, médecins...), conseil départemental.

FICHE PROJET 3:

Accès au numérique pour tous

Objectifs de l'action:

Asseoir les missions de l'agent d'accueil en lien avec le numérique - Accompagner à la réalisation d'une démarche administrative - Accompagner vers l'autonomie numérique

- Animation de temps d'échanges et de pratique autour des usages numériques avec la participation de partenaires
 - Mobiliser les partenaires sur la thématique de l'accès au numérique sur le territoire Maurienne Galibier

Publics visés:

Les habitants du territoire Maurienne Galibier

Descriptif / Contenu:

Aujourd'hui, l'utilisation du numérique est une nécessité pour de nombreux actes de la vie quotidienne : achat d'un billet de train, consultation de ses comptes bancaires, utilisation d'application type « tous anticovid », consultation médicale à distance, démarches administratives en ligne... L'accompagnement à ces nouveaux usages est nécessaire afin que chacun puisse s'emparer de ces nouveaux outils et se sentir autonome et intégré à notre société. Le centre social veillera à renforcer cette fonction d'accueil sur la durée du projet social.

Asseoir les missions de l'agent d'accueil en lien avec le numérique

L'accueil est la porte d'entrée des demandes de la population. En lien avec le numérique, l'agent d'accueil peut aider les personnes dont les demandes sont simples et ne nécessitant pas un accueil confidentiel.

-> Information & orientation:

l'agent d'accueil informe et oriente vers les services présents sur le territoire qui peuvent aider sur le numérique en fonction des besoins des personnes.

- Faire de l'accueil un lieu ressource pour le public avec la mise à disposition de documentation, de supports pour aider à l'utilisation du numérique (exemple : fiches pratiques « les bons clics) avec une attention particulière portée sur le public éloigné du numérique (public senior)
- Mise à jour de la plaquette « Comment accéder aux services numériques du territoire »

-> Aide ponctuelle en lien avec le numérique :

- Scan et envoi de documents dématérialisés
- Dépannage sur Smartphone et tablette Aide à l'utilisation de ces outils : téléchargement d'application, connexion internet.
- Copies : dans le cadre des accueils France Services, les copies sont gratuites. Pour les autres demandes, nous ouvrons le service reprographie aux adhérents. Il n'existe peu ou pas d'autres services de reprographie sur la commune de St Michel de Maurienne.
- Récupération de pièces jointes dans un mail

-> Mise en place et gestion des postes en accès libre

L'accès au matériel informatique est indispensable pour créer une dynamique autour de l'inclusion numérique. Aujourd'hui, nos différents espaces de travail ne facilitent pas la mise en place de ce service. Le déménagement de l'association au sein de nouveaux locaux va offrir la possibilité d'installer cette nouvelle offre de service.

-> <u>Déploiement du dispositif France services</u>

Depuis l'obtention du label en janvier 2020, nous avons comptabilisé 883 demandes d'accompagnement individuel à la réalisation d'une démarche administrative. Ce chiffre est révélateur des besoins des habitants.

Au-delà de l'accompagnement individuel, le label France Services légitime le travail de l'association autour du numérique et va permettre à Mosaïca de mettre en place des projets d'inclusion numérique :

- Ateliers pratiques en lien avec les démarches administratives (France Connect, créer un compte Internet pour une administration : Ameli, Caf...)
 - Accueillir des partenaires de différentes administrations pour des temps d'échanges et de présentation de services (EXP: gendarmerie, visite séniors isolés pendant les vacances...)

Concernant les accompagnements individuels, l'association a également développé des accueils mensuels décentralisés. Depuis 2020, ces accompagnements ont lieu à Valloire, Valmeinier et Saint Martin la Porte. Afin de couvrir l'ensemble du territoire de la communauté de communes Maurienne-Galibier, notre projet est de mettre en place une quatrième permanence pour la commune d'Orelle.

-> Accompagner vers l'autonomie numérique

Depuis 2018 et soutenu par la Conférence des Financeurs, Mosaïca met en place des ateliers d'initiation au numérique réservés aux personnes de plus de 50 ans. Aujourd'hui, nous avons tiré plusieurs constats de cette expérience :

- Les ateliers d'initiation ne peuvent pas être une fin en soi puisque l'enjeu de l'autonomie numérique réside dans la pratique régulière des outils.
- L'expansion de l'utilisation du numérique dans le quotidien amène toutes les tranches d'âge à être concernées par l'appropriation de ces outils.

Au regard de ces observations, l'ambition de l'association est d'élaborer des ateliers numériques ouverts à tous :

- Mise en place de cafés numériques: organisés en continuité des ateliers d'initiation pour les plus de 50 ans, ces temps de pratique par l'entraide peuvent être travaillés de manière à être intergénérationnels avec l'espace jeunesse Maurienne Galibier.
- Proposer une demi-journée mensuelle ou bimestrielle : « Les ateliers du vendredi matin », ouvert à tous, avec des thèmes hétérogènes en lien avec les pratiques et problématiques de chacun (famille, senior, jeune...) : Connaissance et apprentissage des outils pour rester en contact avec ses proches, la famille est éclatée, le numérique est souvent le moyen de maintenir le lien avec la famille : ses enfants, petits-enfants Atelier prise en mains d'outils : smartphone, tablette Ateliers, temps d'informations avec professionnels: Achat sur Internet, les réseau sociaux dédramatiser le numérique : présentation et utilisation d'outils ludiques : montrer les bénéfices de l'utilisation GPS par exemple Formation des bénévoles associatifs à l'utilisation du numérique : visio, outils compta, Kahoot

-> Un travail partenarial engagé sur l'accès au numérique

En 2019, l'association a travaillé sur une plaquette d'état des lieux des accès au numérique sur le Territoire. La question de l'inclusion numérique à l'échelle de notre territoire ne peut être pensée seul. L'inclusion numérique doit être construite par un maillage de partenaires investis sur ces questions afin d'apporter des réponses globales et de proximité pour les habitants. Mosaïca souhaite donc impulser une dynamique locale par :

- La création d'un groupe de travail partenarial autour de l'inclusion et l'accès au numérique (AEP, CCMG et Département)
- Un travail sur la complémentarité des actions partenaires pour des propositions pertinentes

Moyens mobilisés : Equipe salariée. Nouveau local. Collectivités locales : CCMG, Mairies, Département.

Partenaires impliqués: Associations du territoire, Association « la gaule Mauriennaise » ; Fédération des Centres Sociaux; Syndicat du Pays de Maurienne; CCMG; Mairies; Les services du Conseil départemental; l'Etat; Savoie Vivante; Agate; UDAF; Les 9 institutions partenaires de France Services.

FICHE PROJET 4:

Ateliers socio linguistiques

Objectifs de l'action:

« Qu'elle soit d'origine étrangère ou qu'elle n'ait pas été suffisamment scolarisée, toute personne adulte vivant en France doit être autonome et capable de se débrouiller dans les situations courantes de sa vie quotidienne, à l'oral comme à l'écrit. L'enjeu est décisif pour pouvoir simplement survivre chaque jour, mais aussi pour s'intégrer socialement et professionnellement. Apprendre le français, apprendre à vivre en France, est à la fois un devoir et un droit, qui participe à la lutte contre les discriminations.

Extrait de « Lire à cœur » livret bénévole

Publics visés:

Les demandeurs d'asile présents sur notre territoire et logés par l'HUDA (Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile) et tous les habitants qui se sentent en difficultés avec la langue française.

Descriptif / Contenu:

Les bénévoles au centre de l'action

- Mise en place de formation à destination des bénévoles pour leur faciliter l'accompagnement : proposition de formations sur la pédagogie, sur les savoirs être et proposer des temps d'analyse de la pratique pour pouvoir revenir sur des situations d'accompagnement complexes et pouvoir libérer par l'expression les émotions liées.
- Vers une coordination partagée entre bénévoles et salariés pour les ateliers de français. La coordination (inscriptions, suivis pédagogiques des apprenants, gestion des planning bénévoles/apprenants) est très chronophage pour l'équipe salariée ce qui limite le développement d'actions en liens avec les ateliers de français.

Rendre visible les invisibles

En 2019 pour faciliter l'organisation des ateliers de français, la mairie de St Michel de Maurienne avait mis à disposition de l'association, un appartement situé dans le quartier du Vigny. Cet espace composé de 3 salles distinctes nous permettait de rassembler sur les mêmes créneaux horaires 3 groupes d'apprenants différents.

Après une année d'utilisation et en consultant l'équipe bénévole et les apprenants, l'association a évalué les effets positifs et négatifs de la décentralisation des ateliers de français au Vigny:

- L'espace de l'appartement correspond aux besoins des apprenants pour une répartition par niveau des personnes; il permet une émulation des apprenants qui se motivent mutuellement à venir en groupe sur les ateliers. Pour les bénévoles, l'organisation en groupe sur des créneaux identiques leur permet de se voir et d'échanger sur leur accompagnement, facilite le partage de ressources.
- La localisation de cet appartement altère les effets positifs cités plus haut. En effet, le quartier du Vigny est excentré de plusieurs KM du centre de ville de St Michel de Maurienne. Les salariés de Mosaïca sont coupés de la vie des ateliers et ne peuvent être présents à chaque démarrage. Les apprenants restent invisibles pour les habitants puisqu'éloignés du cœur de la commune, de ses commerces, de sa population, ce qui ne participe pas à l'intégration de ces personnes à la vie de la commune.

En 2021, l'association récupère un nouvel espace attenant à son local principal composé de deux salles séparées. Avant d'avoir obtenu ce nouveau local, il était impossible d'envisager le déroulement des ateliers de français dans les locaux de Mosaïca, du fait de leur petitesse. Avec ce nouvel espace, cette question peut être envisagée différemment.

• Les bénéfices pour l'équipe bénévoles et salariés

Le déplacement des ateliers des français en centre-ville permet aux salariés d'être au plus près des bénévoles et des apprenants, pour prendre le pouls des ateliers : gestion des retards et absences, besoins en matériels, échanges informels...

Les bénéfices pour les apprenants

Cette nouvelle modalité permet aux apprenants d'allier les ateliers de français à la possibilité de profiter des services disponibles en centre-ville : commerces alimentaires, pharmacie, rendez-vous médicaux... Elle permet également de participer à l'intégration de ces personnes à la vie du village en les rendant plus visibles aux yeux de la population puisque l'HUDA est lui-même situé sur les hauteurs de la ville.

Des ateliers socio linguistiques proposés tout au long de l'année

En 2019, l'association avait expérimenté des ateliers socio linguistiques pendant la période estivale. Quatre séances avaient été proposées entre juillet et août, avec pour objectif de ne pas rompre le lien avec les apprenants. Aujourd'hui, l'association souhaite étayer cette proposition. Mosaïca va proposer de construire ces temps et de définir des thèmes avec les apprenants et les travailleurs sociaux afin de coller au mieux aux besoins de chacun : tour de ville, faune et flore locales.

Ces ateliers d'été sont moins formels que les séances hebdomadaires. Ils s'appuient uniquement sur l'oralité. Ces temps d'échanges permettent de garder le lien avec les personnes inscrites. Ils sont également ouverts à tous afin de rencontrer les personnes les plus isolées et de les intégrer par la suite aux ateliers récurrents.

Sensibiliser la population aux situations géopolitiques pour mieux appréhender les questions migratoires

Les ateliers socio linguistiques restent au cœur de notre action en direction des personnes ne maîtrisant pas la langue française. Pour autant, des actions transversales peuvent être menées en parallèle des accompagnements individuels pour sensibiliser les habitants du territoire aux phénomènes migratoires. Le centre social relaye par exemple les conférences accessibles en visio sur ces thèmes : "Bangladesh, 50 ans après l'indépendance (1971-2021). Violence politique, État de droit et enjeux de la réalisation des droits fondamentaux » proposé par l'association Forum réfugiés.

Pour aller plus loin, l'association a pour objectif de proposer des temps en présentiel autour de ces questions. Cet engagement de terrain permettra à beaucoup de citoyens de **prendre conscience de l'importance de l'accueil et du vivre ensemble.**

Moyens mobilisés: Equipe salariée. Nouveau local. Collectivités locales: CCMG, Mairies, Département.

Partenaires impliqués : HUDA, PSA Savoie, ADDCAES, Forum Réfugiés, PSA Savoie, Collectivités Territoriales, Associations, Etablissement Public et privé, Savoie Vivante, Etat : DRSJCS.

FICHE PROJET 5:

Mobilité

Objectifs de l'action : Favoriser l'accessibilité des activités - Être au plus proche du public

Publics visés:

Les habitants du territoire Maurienne Galibier

Descriptif / Contenu:

L'accès aux services de transport est vécu comme compliqué par les habitants.

Mosaïca, selon le besoin, s'associera aux réflexions collectives engagées par les collectivités sur les problématiques de la mobilité.

Pour Mosaïca le premier enjeu est de faciliter l'accessibilité aux activités que l'association propose. Cette facilitation se fera de différentes manières :

- Être au plus proche du public en proposant des ateliers et animations sur les six communes.
- Coordonner les propositions de co-voiturage
- Mettre en place des navettes chaque fois que cela est possible

Moyens mobilisés: Mini bus de la CCMG; Location de véhicules; Salariés coordonnant le covoiturage; bénévole pour la participation aux temps de réflexions territoriales.

Partenaires impliqués : Collectivités ; Entreprises de transports.



AXE 2 Soutenir la famille et la parentalité



FICHE PROJET 6:

Organisation de sorties familles

Objectifs de l'action:

Permettre aux familles de se rencontrer de façon conviviale autour d'activités ludiques, culturelles et/ou pédagogiques.

- Intégrer les nouveaux habitants.
- Favoriser l'accès à des sorties et loisirs à des ménages ayant de faibles revenus.
- Permettre aux familles de sortir de leur environnement quotidien, de découvrir de nouveaux lieux, de nouvelles activités.
- Favoriser le lien parent-enfant lors de sorties et activités grâce à des temps privilégiés en famille et ce dans un contexte permettant une plus grande disponibilité de chacun.
 - Favoriser la mixité des publics (sociale, culturelle...) et favoriser l'intergénérationnel par le biais de moments conviviaux autour de rencontres et d'échanges entre familles et habitants de tout âge.
 - Favoriser les liens et rencontres entre les familles du territoire.
 - Renforcer les liens inter familiaux
 - Permettre aux familles et habitants de s'inscrire dans une dynamique de projet collectif par l'intermédiaire de la commission famille (espace de décision démocratique).
 - Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants sur le territoire grâce aux sorties qui permettent de découvrir le territoire ainsi que de faire connaissance avec d'autres familles et habitants.

Publics visés:

Familles (parents-enfants-jeunes), Grands-parents et tout public (intergénérationnel).

Descriptif de l'action:

- Consultation des familles pour le choix des sorties.
- Accès aux sorties et aux loisirs :
- Organisation de 4 sorties familles par an. Sorties en groupe à la journée, en dehors du territoire.
- Organisation d'un temps convivial spécifique sur chaque sortie (pique-nique, goûter, petit déjeuner au départ...).
- Propositions diversifiées des sorties : culturelle, ludique, pédagogique, découverte du patrimoine historique, musées, balade dans la nature avec observation de la faune et de la flore, baignade, ...
 - <u>Découverte du territoire avec des sorties locales :</u>
- Propositions de sorties thématiques et spécifiques à une action, à un évènement local, départemental et/ou national comme par exemple : sortie et atelier dans le cadre de la Nuit de la chouette, sorties sur le territoire pour carnaval, lors des programmes d'animations hiver/été en station...
- Proposition de petites balades faciles à faire en famille sur notre territoire grâce aux balades découvertes dans le cadre du projet « Nos chemins démasqués » proposé et élaboré avec les familles.

Moyens mobilisés: Les familles (commission famille). Salariés de l'association. Bénévoles accompagnateurs.

Partenaires impliqués:

<u>Partenaires locaux</u>: CCMG, Espace Culturel Le Savoie, Espaces Malraux...

<u>Partenaires qui varient selon la sortie</u>: Entreprises de transports - Prestataires / lieux d'accueil- Intervenants spécifiques ; la CAF.

FICHE PROJET 7:

Animations, ateliers et rencontres avec les familles

Objectifs de l'action:

- Rencontrer les familles et permettre à des parents de se rencontrer et de discuter avec d'autres parents.
 Apporter, s'échanger des outils pour appréhender la parentalité.
- Favoriser les rencontres et permettre aux enfants de faire connaissance avec d'autres enfants (car ils viennent de 6 communes différentes donc ils ne se connaissent pas forcément surtout avant le collège).
- Sensibiliser les familles sur de grandes thématiques qui concernent leur quotidien : le rythme de l'enfant, de la famille, les écrans, l'environnement et produits fait maison (alimentation, produits ménagers, produits cosmétiques...), alimentation (anti-gaspillage, local, saisonnalité, petit budget...), accès à la
 - Rencontrer les familles et leur donner des outils pour appréhender la parentalité mais aussi leur permettre de s'entraider entre elles en trouvant des pistes d'action ensemble.
- Favoriser les liens et échanges parents-enfants autour d'un atelier dans un cadre rassurant et sécurisant.
 - Proposer des temps de partage entre parents et enfants dans un contexte différent de celui du quotidien, permettant ainsi une plus grande disponibilité de chacun.
 - Permettre aux parents de prendre du temps pour eux-mêmes hors de leur contexte quotidien.

Publics visés:

Familles (parents, enfants, jeunes et parents-enfants).

Descriptif de l'action:

Animations avec les familles :

- Poursuivre l'animation du groupe famille
- Proposition de temps de rencontres, animations, ateliers... en lien avec les idées, envies, propositions, demandes et besoin du groupe de travail famille au sein de Mosaïca.
- Proposition d'ateliers et animations famille sur l'année avec une attention particulière lors des vacances scolaires sous formats divers et variés ; créatifs, artistiques, culturels, jeux, bien-être, alimentation, cuisine...
- Mise en place de « Kits activités » proposés et offerts aux familles avant les vacances scolaires.
 Suggestions d'idées d'activités (créatives, recettes, défis...) à réaliser en familles avec ses enfants, petitsenfants...
- Création de liens intergénérationnels, transmission de savoirs et savoir-faire lors de rencontres et ateliers avec les bénévoles notamment autour de la laine lors des « Café TricoThé » ou au sein des actions au jardin partagé.
- Poursuivre les propositions d'animations, de rencontres, de formations en visio selon les demandes et besoins des familles du territoire (ou selon la situation sanitaire).
- Restitutions et valorisation des productions effectuées par et avec les familles bénévoles... via le site internet de Mosaïca, les articles qui paraissent dans la presse locale (La Maurienne et Le Dauphiné Libéré), les expositions (photos, peintures, textes...) dans les vitrines et ou dans les locaux de Mosaïca et/ou partenaires, commerçants, lors de spectacles, représentations...

Aller vers:

Aller à la rencontre des familles là où elles sont (sorties d'écoles, dans les parcs ...).

S'appuyer sur les animations et rencontres des familles lors de la sortie des écoles, dans les parcs pour faire émerger des idées, besoins et envies d'agir.

Rencontres avec les parents:

Rencontres hebdomadaires et échanges avec les parents dans le cadre des « Café Papote ». Rendez-vous à destination des parents et grands-parents permettant de rencontrer l'animatrice famille ainsi que d'autres

parents, grands-parents afin d'échanger et partager sur ses questionnements, tracas mais aussi petits et grands bonheurs de parents au quotidien.

Ex : les enfants, le développement de l'enfant, la vie de famille, la santé, l'éducation, l'alimentation...

- Propositions de rencontres et d'échanges autour de la parentalité sous forme de « café des parents » autour de diverses thématiques (les écrans, l'alimentation, le jeu ...).
- Mise en place et/ou se rendre à des conférences autour de la parentalité.

Sensibilisation autour de l'alimentation :

- Sensibilisation à l'alimentation autour de rencontres et échanges, lien avec le jardin partagé notamment avec le centre de loisirs l'Eterlou, ainsi que lors d'ateliers cuisine avec repas/goûters partagés.
- Développer les rencontres de travail et échanges avec les familles sur les évolutions alimentaires (régimes/courants alimentaires...) par le biais de conférences, rencontres débats, mise à disposition de dossiers et ressources (livres, magasines, articles...).

Animations partenariales:

- Animation en communs avec les partenaires présents sur le territoire : bibliothèque, services de la PEEJ Petite Enfance Enfance Jeunesse, RAM, ludothèque, haltes garderies, service jeunesse, les associations du territoire et associations de parents...

Moyens mobilisés: La salariée: animatrice « référente famille ». Les familles du territoire et familles présentent sur le groupe de travail famille. Les réseaux de partenaire locaux et départementaux.

Partenaires impliqués: Les familles (parents, enfants, jeunes, grands-parents), les parents d'élèves, Fédérations de parents d'élèves, CAF, Savoie Biblio, FOL 73, association Lire c'est partir, CPAS, Point Information Santé du Centre Hospitalier de Saint Jean de Maurienne, PMI intercommunal, CCMG, PEEJ, RAM, bibliothèques municipales, les associations présentent sur le territoire; Espace Culturel Le Savoie, l'AEP, réseau des ACA de Maurienne, l'association Bricol'art...

FICHE PROJET 8:

Organisation de projets et évènements avec les familles

Objectifs de l'action:

Favoriser les rencontres, échanges et partages entre le parents/les familles.

- Permettre aux familles d'être force de proposition et actrices dans les choix des actions et projets à mettre en place.
 - Rencontrer les familles et leur donner des outils pour appréhender la parentalité mais aussi leur permettre de s'entraider en trouvant des pistes d'action ensemble.
- Développer les partenariats sur le territoire afin que chaque structure soit identifiée par les familles

Publics visés:

Familles (parents, enfants, jeunes et parents-enfants).

Descriptif de l'action:

<u>Travail autour de la parentalité :</u>

- Mise en place d'actions autour de la thématique de la parentalité qui émergent lors des réunions avec les parents du groupe de travail famille au sein de Mosaïca ainsi que des parents rencontrés lors des différents temps d'animation et manifestations.
- Echanger et travailler sur la thématique des écrans avec les familles ainsi que sur l'accès au numérique (matériel, connexion, savoir utiliser les outils...).
- Poursuite du projet « Nos chemins démasqués » proposé et élaboré avec les familles suite au premier confinement (mars-mai 2020) et ceux qui ont suivi. Projet participatif qui a pour objectif de répertorier des petites balades faciles à faire avec des enfants sur notre territoire. Puis de les proposer aux familles lors de petites sorties familles, balades conviviales.
- En lien avec l'accueil, étoffer la proposition de mise à disposition de ressources (guides parentalité, magazines, dépliants des structures locales, départementales et nationales...) au sein de Mosaïca avec la création d'un centre de ressources familles et habitants sur divers thématiques.

Actions favorisant les liens intergénérationnels :

- Création de liens intergénérationnels par le biais d'ateliers, rencontres, animation comme par exemple ; la nuit de la chouette, les rencontres au jardin avec les jardiniers bénévoles et le centre de loisirs l'Eterlou, les « Cafés TricoThés » autour de la laine avec les bénévoles du groupe tricot...
- Réflexion sur le développement d'un projet « famille de cœur » qui aurait pour objectif de créer du lien entre des personnes disponibles et volontaires ; grands-parents, personnes isolées avec des enfants/familles.

Projets en lien avec les partenaires :

- Organisation et/ou participation à des évènements autour de l'accès à la lecture tels que la vente de « Livres à 1€ » pour l'association Lire c'est partir, « Premières Pages », « Lire et faire lire » avec des bénévoles et en lien avec le collège de St Michel de Maurienne, la nuit de la lecture avec les bibliothèques.
- Partenariat avec le cinéma Espace Culturel Le Savoie de St Michel de Maurienne autour de l'action « Ciné Marmots » afin de permettre une ouverture culturelle au plus grand nombre grâce à une séance au cinéma (film animé, art et essais...) accompagné d'un atelier familial.
- Participation aux rencontres trimestrielles de la commission jeunesse entre partenaires de l'enfancejeunesse sur le territoire de la Maurienne Galibier, animées par la CCMG.
- Participation à des évènements et temps forts familles, semaines thématiques proposées sur le territoire : la Fête des mômes, Familles en fêtes, Premières Pages.

Accompagnement des familles sur l'émergence de projets locaux :

- Réflexion avec les partenaires et les familles sur la création d'un document informatique (une application ?) qui permettrait à l'ensemble des habitants d'avoir rapidement et facilement toutes les

informations du territoire.

- Accompagner les familles sur la réflexion de la place de l'enfant et de la famille dans la ville, parcs, aires de jeux, espaces dédiés...

Moyens mobilisés: La salariée: animatrice « référente famille ». Les familles du territoire et familles présentent sur le groupe de travail famille. Les réseaux de partenaire locaux et départementaux.

Partenaires impliqués: Les familles (parents, enfants, jeunes, grands-parents), les parents d'élèves, Fédérations de parents d'élèves, CAF, Savoie Biblio, FOL 73, association Lire c'est partir, CPAS, Point Information Santé du Centre Hospitalier de Saint Jean de Maurienne, PMI intercommunal, CCMG, PEEJ, RAM, bibliothèques municipales, les associations présentent sur le territoire; Espace Culturel Le Savoie, l'AEP, réseau des ACA de Maurienne, l'association Bricol'art...



AXE 3 Vie associative et vie citoyenne



FICHE PROJET 9:

Soutien à la vie associative et aux initiatives locales

Objectifs de l'action:

Participer à la dynamique de développement local du territoire en favorisant les initiatives locales Faire connaître et valoriser les associations du territoire et les actions qu'elles mènent Créer des liens entre les bénévoles associatifs Être au plus proche des besoins des bénévoles associatifs

Publics visés:

Les associations et bénévoles associatifs des six communes du territoire.

Descriptif de l'action:

Mosaïca se positionne en tant que centre ressources à la vie associative sur le territoire. Elle valorise et soutient les 140 associations identifiées sur les 6 communes du territoire.

L'enjeu est d'accompagner les besoins associatifs en proposant des services qui consolident ou qui facilitent la mise en œuvre des projets locaux.

Informations, conseils, orientations, accompagnement des associations:

Mise à jour de la plaquette des services aux associations.

Apports de ressources : abonnements spécialisés, guides, relais d'informations.

Mise à disposition de matériels et de services de reprographie.

Rendez-vous d'accompagnement sur demandes et orientation vers des partenaires selon le besoin.

Mise en place de permanences juridiques

Création de formations à la demande, en particulier formations supplémentaires identifiées autour des problématiques numériques.

Création de liens inter associatifs :

Organisation de temps de rencontres conviviaux inter associatifs tous les 2 ans avec invitation de tous les bénévoles associatifs du territoire.

Organisation d'un Forum des associations :

organisation tous les deux ans du « Forum des associations Maurienne Galibier ». Selon les opportunités et afin de toucher tous les publics cet évènement se déplace dans les communes d'altitudes (2019 : Valloire. 2021 : Saint Michel de Maurienne).

Guide des associations:

Tous les deux ans Mosaïca met à jour, édite et diffuse un guide des associations.

Moyens mobilisés:

Une équipe salariée et bénévole en réseau avec les acteurs locaux et les ressources du territoire. Un matériel mis à disposition et régulièrement renouvelé pour rester au plus proche des besoins Un réseau de partenaires qualifiés sur la question associative

Des outils de communication : lettre numérique hebdomadaire...

Partenaires impliqués:

PSA Savoie ; Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale, associations, élus et collectivités locales, Etablissements publics.

FICHE PROJET 10:

Echanges de services entre habitants

Objectifs de l'action :

Développer des activités autour de l'économie du partage.

Permettre aux habitants les plus fragiles d'améliorer leur qualité de vie sans passer par des échanges monétaires.

Publics visés:

Habitants souhaitant développer des services solidaires sur territoire

Descriptif de l'action:

L'envie de développement d'activités autour de l'économie du partage reste très présente au sein de Mosaïca :

• Réflexion sur le développement de projets autour de la thématique d'échanges de services ou de savoirs faire (services du quotidien...)

Moyens mobilisés:

Une équipe salariée et bénévole. Locaux de l'association et salle d'animation disponible sur le territoire.

Partenaires impliqués:

Habitants; élus; réseaux associatifs: FOL, FCS2S, RERS, Accorderies.

FICHE PROJET 11:

Animation d'une dynamique autour des thématiques solidarité et citoyenneté

Objectifs de l'action : Développer des espaces où l'on peut vivre la citoyenneté.

Publics visés:

Habitants, élus, partenaires locaux.

Descriptif de l'action:

L'ambition de cette action est de faire vivre de nouveaux espaces de citoyenneté en accompagnant l'émergence d'une dynamique collective territoriale et en s'appuyant sur les actions suivantes :

Engager un travail de réflexion pour définir ensemble (habitants, élus, associations, partenaires) le contour de la thématique solidarité et citoyenneté

Création d'une commission solidarité et citoyenneté

Mise en place d'actions émergentes de la commission afin de donner de la perspective à des thèmes qui font nos quotidiens :

- Développement durable : enjeux environnementaux, évolutions des richesses locales, plantes invasives...
- Alimentation : les évolutions alimentaires
- Géopolitique : la question des migrations avec notamment les liens sur nos communes (Présence d'un Hébergement d'Urgence de Demandeurs d'Asile).

Moyens mobilisés:

Une équipe salariée et bénévole en réseau avec les acteurs locaux et les ressources du territoire. Un réseau de partenaires qualifiés qui peuvent intervenir par thématiques Des outils de communication : lettre numérique hebdomadaire...

Partenaires impliqués:

PSA Savoie; Associations, Elus et collectivités locales, Etablissements publics, ADDCAES...



AXE 4 Rencontrer l'autre



FICHE PROJET 12:

Animation et coordination d'actions intergénérationnelles et séniors

Objectifs de l'action:

Développer les dynamiques de solidarité en direction des habitants les plus vulnérables Créer et soutenir les liens intergénérationnels en s'appuyant sur les dynamiques collectives Partager les regards avec les acteurs locaux.

Publics visés:

Les habitants du territoire Maurienne Galibier, les bénévoles de Mosaïca et les partenaires locaux.

Descriptif de l'action:

Faire se rencontrer les publics du territoire, avec comme fil conducteur la question de « la place de la personne âgée dans la ville » et plus globalement sur la thématique « être bien dans sa ville ».

- Animation de la commission partenariale « Personnes Agées et Personnes Isolées » (PAPI) avec la volonté de continuer à faire se rencontrer les acteurs locaux, de partager les regards et de mener des actions coordonnées.
- Accompagnement du groupe tricot, des actions et des évènements autour de la laine : Mets ton bonnet, Café Tricots, Octobre rose, semaine bleue, exposition, œuvre intergénérationnelle...
- Mise en œuvre d'actions séniors et intergénérationnelles :

Coordination de l'évènement annuel « semaine bleue » ; visites de courtoisies auprès de personnes âgées ; actions de préventions sur les thématiques des aidants et de la prévention de la perte d'autonomie ; développement d'actions autour de la sensibilisation et l'appropriation du numérique (ateliers de partage).

- Réflexions et selon le besoin, accompagnement à l'émergence d'initiatives autour de la thématique « être bien dans ma ville » : place de la personne âgée dans la ville (bancs, espaces de stationnement proches des commerces), place de la famille, des enfants dans la ville (parc, bancs, aires de jeux)
- Formations et propositions de rencontres en direction des bénévoles des activités notamment des visites de courtoisie.

Moyens mobilisés : Partenaires investis dans les collectifs. Dynamique bénévoles. Salariés. Intervenants qualifiés.

Partenaires impliqués: L'association « Les Petits Frères des Pauvres; Jus de fruits de la marque « innocent »; Mairies dont CCAS; CCMG dont le centre de loisirs; EHPAD; cinéma le Savoie; bibliothèque; clubs des ainés; Maurienne Seniors; intervenants extérieurs /professionnels: psychologues, artistes; Groupement de commerçants; associations culturelles.

FICHE PROJET 13:

Actions autour de l'environnement et du développement durable

Objectifs de l'action :

Développer les activités autour des thématiques de l'environnement Donner de la perspective autour des enjeux locaux du développement durable

Publics visés:

Les habitants du territoire Maurienne Galibier, les bénévoles de Mosaïca et les partenaires locaux

Descriptif de l'action :

Réflexions et temps d'échanges :

Animation d'échange autour de la thématique environnement et développement durable : relance de la commission Développement Durable.

Animation d'échanges pour mettre en perspectives les enjeux de développement durable

Mise en place d'ateliers et accompagnements de projets :

Animation du jardin partagé (temps pédagogiques avec le centre de loisirs, accueil des résidents de la maison de retraite, temps de rencontre autour de l'entretien du jardin...) et d'actions associées (grainothèque, formation SIRTOMM...).

Mise en place d'ateliers et d'activités autour des échanges de savoirs et de savoirs faire notamment autour de la laine, du tissu ou encore du jardin.

Veille sur les initiatives autour de l'environnement et notamment sur le besoin d'accompagnements de projets (création de recycleries...)

Animation de liens et valorisations des producteurs locaux : visites sur sites ; invitations dans les ateliers.

Moyens mobilisés: Partenaires investis dans les collectifs. Dynamique bénévoles. Salariés.

Partenaires impliqués: Collectivités locales; habitants; ONF; associations environnementales; intervenants qualifiés; SIRTOMM; Agate; CCMG dont le centre de loisirs; EHPAD; cinéma Le Savoie; bibliothèques.

FICHE PROJET 14:

Organisation d'ateliers thématiques et temps de découvertes

Objectifs de l'action:

Favoriser les rencontres autour des savoirs et savoirs faire locaux et les valoriser Créer et soutenir les liens intergénérationnels entre habitants

Publics visés:

Tous les publics : familles, seniors, jeunes.

Descriptif de l'action:

Mise en place d'ateliers de partage pour faire connaître les compétences locales.

Animation d'ateliers ouverts à tous : créatifs, autour de l'alimentation, autour du livre...

Propositions d'actions autour de l'alimentation du quotidien

Rencontres culturelles thématiques : partage de recettes de son pays d'origine...

Réflexion sur l'animation de partage de savoirs des associations notamment autour du patrimoine

Organisation d'expositions d'habitants

Moyens mobilisés: Dynamique bénévoles. Salariés. Partenaires. Locaux pour exposition et ateliers.

Partenaires impliqués: Les associations du territoire: culturelles, environnementales, du patrimoine, créatives...; collectivités locales; fédération de l'éducation populaire; habitants; bibliothèques; intervenants qualifiés

FICHE PROJET 15:

Organisation de sorties et découvertes du territoire

Objectifs de l'action:

Faire découvrir le territoire à tous les habitants et notamment les nouveaux arrivants Valoriser les richesses locales

Faciliter les sorties locales pour tous : les très petits marcheurs, ceux qui ne se déplacent pas, les familles avec poussette.

Faire se rencontrer les publics de tous âges et de tous horizons et créer de nouveaux liens Faire connaître de nouvelles activités avec des propositions de qualité : musique classique, théâtre...

Publics visés:

Tous les publics (familles, séniors, adultes seuls) avec une veille sur les plus fragiles

Descriptif de l'action :

Sorties « découverte du territoire »:

Organisation de sorties autour des richesses locales : naturelles, historiques, patrimoniales, culturelles.

Balades de proximité:

Organisation des « jeudis en balade » : action à destination des seniors qui ne marchent pas ou peu pour des raisons physiques ou d'habitudes.

Animation du travail autour des « chemins démasqués » : action qui a émergé suite aux confinements et qui valorise les petites balades qui se trouvent à côté de chez soi. Ces balades sont apportées par les familles et la présentation du parcours mis en forme avec Mosaïca afin qu'elles soient accessibles à tous.

Sorties pour tous locales et régionales :

Organisation de sorties pour tous autour d'une programmation de qualité et sur des thématiques variées : culturelles, ludiques, naturelles, sociales.

Moyens mobilisés: Equipe bénévole et salariée. Intervenants: Accompagnateurs de montagne; soutient de « Plume communication » pour le projet chemin démasqués; Mobilisation de transporteurs...

Partenaires impliqués:

Associations du territoire ; collectivités locales ; habitants ; bénévoles ; intervenants qualifiés.



AXE 5 Gouvernance et participation des habitants



FICHE PROJET 16:

Gouvernance

Objectifs de l'action:

Adapter l'organisation de l'association afin de favoriser les implications des bénévoles, salariés, élus, partenaires

Prendre en compte l'évolution des modes d'implication bénévole Créer de nouveaux espaces de partage entre bénévoles de Mosaïca et continuer à animer ceux existants

Publics visés:

Bénévoles, salariés, partenaires impliqués

Descriptif de l'action:

Engager un travail de relecture du pilotage de l'association avec un accompagnement de PSA Savoie

Questionner le rôle de chacun (bénévoles, salariés, élus, partenaires) dans les espaces dédiés au pilotage

Réflexion sur l'articulation du bureau avec les autres instances de Mosaïca, sur le partage des responsabilités, sur le recueil et la place de la parole de chacun.

Animation d'espaces de partages :

Organisation d'un temps de rencontre annuel avec tous les bénévoles de Mosaïca

Continuer l'animation d'espaces partagés pour mettre en commun des regards et concevoir des actions : commissions, comité de pilotage, groupe de travail

Moyens mobilisés:

Salariés, bénévoles, élus et partenaires impliqués Un réseau de partenaires qualifiés sur la question associative

Partenaires impliqués:

PSA Savoie; Réseau d'éducation populaire; Fédération des Centres Sociaux.

FICHE PROJET 17:

Faciliter et valoriser l'implication collective

Objectifs de l'action:

Renforcer l'accueil des bénévoles

Faciliter l'implication des bénévoles, élus, partenaires grâce à l'apport de connaissances (formations ; rencontres).

Ecouter les besoins et envies des bénévoles et mettre en place des actions valorisant leur implication

Publics visés:

Bénévoles et partenaires de l'association

Descriptif de l'action:

Valoriser, faire connaître et accueillir:

Questionner l'accueil des nouveaux bénévoles (plaquette, guide d'accueil, rendez-vous individualisés) et réfléchir à la meilleure façon de valoriser l'engagement bénévole.

Organisation d'une action autour du thème « portrait de bénévole »

Organisation d'un groupe de travail dédié

Mise en place de formations :

Continuer les formations bénévoles liées aux actions de l'association : jardin et environnement ; ateliers de français ; visites de courtoises...

Etablir un « plan de formation » pour les bénévoles/partenaires impliqués dans le pilotage de l'association

Moyens mobilisés:

Salariés, bénévoles, élus et partenaires impliqués Un réseau de partenaires qualifiés sur la question associative

Partenaires impliqués:

PSA Savoie; Réseau d'éducation populaire; Fédération des Centres Sociaux.

FICHE PROJET 18:

Formations et temps d'informations en direction des élus et en direction des habitants nouveaux arrivants

Objectifs de l'action:

Améliorer l'accueil et intégration des nouveaux habitants Favoriser les engagements citoyens

Permettre une montée en compétence des acteurs locaux grâce une meilleur inter connaissance et par l'apport d'intervenants qualifiés.

Publics visés:

Les associations et bénévoles associatifs des six communes du territoire.

Descriptif de l'action:

Valoriser, faire connaître et accueillir :

Travail avec les élus et bénévoles afin de :

- Concevoir de façon concertée un temps d'information collectif destiné aux nouveaux habitants qui présente notamment le monde associatif local
- Concevoir une rencontre à destination des élus et notamment des nouveaux élus afin de favoriser l'interconnaissance des acteurs locaux

Moyens mobilisés:

Equipe bénévole et salariée ; élus locaux ; réseau de partenaires ; réseau de salles mises à disposition par les collectivités et partenaires locaux.

Partenaires impliqués :

PSA Savoie; Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale, associations, élus et collectivités locales, établissements publics dont « Agate ».



Fiches bilan 2017-2021





AXE 1 Accueil et accès aux droits



Fiche action n°1: Accueil - Ecoute - Orientation du public

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action :

Permettre aux familles et à tous les habitants d'avoir un accès de proximité aux informations et aux droits.

Favoriser les liens entre habitants et institutions.

Réaliser une veille sociale sur les attentes et les besoins des habitants et des partenaires.

Publics visés : Tout public

Descriptif de l'action

La proximité de l'association avec les acteurs du territoire est fondamentale pour l'association, elle permet d'écouter le territoire et de repérer les besoins. Les activités menées dans le cadre de cette action répondent à des fonctions d'accueil, d'écoute, de conseil, d'orientation.

- Accueil physique et téléphonique
- Point Relais CAF
- Avec un espace spécifique pour l'accueil des permanences.
- Organisation de journées d'information d'accès aux vacances et aux loisirs de proximité
- Centre de Ressources documentaires destiné aux familles
- Pérennisation et professionnalisation (organisation de formations internes et externes) du poste d'agent d'accueil
- Vente de carte de pêche

En projet:

- Ré-aménagement des locaux : espace d'accueil et espace de travail.
- Ouverture de nouvelles permanences d'information au public (Pole Emploi ; Association de consommateurs.).
- Positionnement Maison de Services Publics.

BILAN

L'accueil des habitants, un des piliers de l'association

- Réaménagement de l'espace accueil de Mosaïca afin de renforcer le rôle fondamental de l'accueil public qui est le premier contact avec les personnes et qui souvent détermine la dynamique de l'échange.
- Création de deux espaces supplémentaires qui permettent d'étayer notre qualité d'accueil : confort, confidentialité, convivialité.
- Attention portée aux accueils ex situ, lors des animations extérieures qui participent à identifier les besoins des habitants et favorisent l'émergence de dynamique de développement local : semaine bleue, café tricot, permanences décentralisées France Services....

En 2019 ce sont 1439 personnes qui ont pris contact avec l'accueil de Mosaïca soit par téléphone soit en présence physique. Ces contacts ne comptabilisent pas les accueils réalisés en extérieur dans le cadre d'animations ou d'ateliers.

 Diversité dans les propositions de services pour favoriser la rencontre des publics: Mosaïca est dépositaire de la vente des cartes de pêche en lien avec l'association de pêche départementale, l'association a développé un service de reprographie pour ses adhérents et pour les associations, une nouvelle permanence de l'association France Alzheimer est proposée depuis 2020. Ce sont quelques exemples de cette diversité de services qui participe aux nouvelles rencontres.

Un accès aux droits conforté & consolidé :

L'accès aux droits est un enjeu important pour la population du territoire notamment pour les habitants les plus fragiles.

Point relais CAF:

Depuis 2015, Mosaïca s'est engagé avec la CAF de Savoie dans la mise en place d'un point relais CAF. En 2019, ce sont 188 accompagnements qui ont été réalisés sur les démarches administratives de la CAF. Chaque année, Mosaïca a proposé des points relais CAF décentralisés comme par exemple ceux réalisés au Lycée de la Montagne en destination des jeunes adultes (prime activité, aide au logement). Des accueils point relais CAF ont été également réalisés à Valloire, dans les locaux de l'AEP à l'occasion de la journée d'accueil des saisonniers. Ces deux temps ont permis de sensibiliser 70 personnes.

Homologation France Services :

Pour télécharger la plaquette cliquer sur l'image



- Obtenue en janvier 2020 après plusieurs années de maturation
- Nouveau service de proximité qui participe à renforcer l'attractivité du territoire et qui est un outil supplémentaire dans la lutte contre les exclusions. L'esprit de ce dispositif est d'accompagner les publics vers une autonomie administrative et numérique. France Services se veut un nouveau modèle d'accès aux services publics. Il est le maillage entre l'usager et l'administration dans un contexte de dématérialisation des démarches du quotidien allant de la démarche administrative pure à l'achat d'un billet de train sur internet.
- Evolution des horaires d'accueil public avec des plages horaires élargies ouverture à 8h00 et fermeture à 13h00 et 18h00.
- Accueils France Services décentralisés au sein des mairies de 3 communes du territoire dont 2 d'altitude, permettant un rapprochement des services.
- Depuis 2020, l'agent d'accueil est également un agent France Services. Cette double posture renforce la compétence d'accueil concernant l'accès aux droits des personnes et permet un accompagnement plus global : cette articulation est un enjeu afin que les actions du centre social profitent à ce dispositif et inversement.

• Ateliers numériques :

Mise en place d'ateliers numériques d'initiation pour les seniors soutenue par la Conférence des Financeurs. Pour une vingtaine de places initialement prévues nous avons dû répondre à 70 demandes. 44 places pour les grands débutants ont finalement pu être proposées.

Ces ateliers ont été organisés sur St Michel et Valloire avec l'aide de l'AEP et du Collège Paul Mougin qui nous ont mis à disposition leur salle numérique. Les besoins sont importants

notamment ceux d'une continuité de la pratique au-delà des ateliers ponctuels ateliers ponctuels.



Atelier numérique à Valloire

Nous notons que l'accès au numérique est un enjeu très fort pour les habitants du territoire, quel que soit l'âge des personnes. Il est également noté l'importance des liens partenariaux sur l'accès aux droits et particulièrement sur le numérique ou une coordination des réponses aux besoins est à travailler.

Partenaires impliqués:

Associations du territoire, Association « la Gaule Mauriennaise », Fédération des Centres Sociaux , Syndicat du Pays de Maurienne, CCMG , Mairies, Les services du Conseil départemental, l'Etat, Savoie Vivante, Agate, UDAF, Les neuf institutions partenaires de France Services

Fiche action n°2: Communication et diffusion d'informations sur la vie locale

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action :

Favoriser l'accès aux services et aux activités du territoire grâce à un travail de communication.

Favoriser les liens entre habitants et institutions.

Permettre l'accès à l'information pour tous.

Publics visés : Tout public

Descriptif de l'action :

Rendre visible l'association auprès des habitants et de ses partenaires et diffuser les informations permettant à chacun d'avoir connaissance des ressources du territoire.

Animation de la commission Communication

Animation du site internet, des réseaux sociaux

Réalisation, édition et diffusion de lettres d'informations

Relais d'informations auprès des habitants et partenaires : mailings

Réalisation et édition du guide des associations tous les deux ans

En projet:

- Mise en ligne du guide des associations pour une mise à jour en temps réel.
- Refondation des supports de communication de l'association (site internet, logo, réseaux sociaux, éditions)

Mouens:

- Commission Information composée de bénévoles et salariés.
- Les 3 salariés et le contrat service civique en veille et relais d'informations.
- Locaux en tant que lieu de diffusion et de relais d'informations et 4 ordinateurs.

BII AN

Les dispositifs et les outils de communication mis en place :

La communication par l'évènement :

- Echanges en direct avec la population pour faire connaître et diffuser les idées de l'association.
- Créer des moments conviviaux, participer aux évènements des partenaires (conférences, réunions...) qui sont des espaces importants pour parler de nos informations. Chaque membre du Conseil d'Administration, chaque bénévole peut ainsi devenir le porte-parole de l'association. Notre action « Mon mardi au ciné » est un exemple concret de ce mode de communication. Concept né de la volonté du groupe culture de la commission PAPI (commission Personnes Agées Personnes Isolées), ces séances de cinéma proposées en après-midi sont le prétexte à la rencontre. Ces séances sont toujours suivies d'un temps convivial autour d'un goûter. Ces espaces sont propices à la diffusion d'informations ; au regard de l'actualité, des partenaires locaux sont sollicités pour intervenir et faire découvrir leur structure, services et projet...



Conférence Orelle Semaine bleue 2019





A notre « Mon mardi au ciné » du 26 mars 2019, ce sont 120 personnes qui se sont réunies. L'association « Les ateliers de Maurienne » avait pu échanger avec le public sur leurs missions qui permet l'insertion de personnes en situation de précarité.

Publications et diffusions

- Réalisation d'affiches et de tracts pour chaque action menée.
- Une charte graphique a été adoptée afin de repérer facilement l'identité de l'association et les informations principales relatives aux évènements.

Un bénévole de l'association se charge de l'affichage avec une tournée de plus de 30 points de diffusion.

En 2019, ce sont 136 heures d'affichage réalisées par un bénévole.

- Un réseau de partenaires relais a été également créé avec plus de 23 structures représentées. Ce listing compte les écoles et les mairies du territoire. Ce réseau comprend également les partenaires comme le cinéma, la bibliothèque, le centre polyvalent d'action sociale, la maison médicale...
- Au total ce sont 30 affiches et 445 tracts qui sont édités pour chaque action.
- Création de dépliants pour les actions socles : « comment accéder aux services numériques du territoire », « devenir bénévole des ateliers de français », « visite de courtoisie auprès des personnes âgées ». Ils permettent de diffuser et de laisser un support de communication auprès du public.

En 2020, l'association a travaillé avec Plume communication à la réalisation d'une plaquette de présentation globale de la structure. Cet outil est un support facilitant pour parler du centre social et de ses valeurs.

Cliquez sur l'image pour télécharger les plaquettes









alle de la bibliothèque Saint-Martin-de-laa saise te de Saint-Martin-de-laPorte a servi de cadre mardi
7 mai à un atelier bugnes proposé par le centre social Mossica, et Cisèle, benévole. Scize personnes (8 adultes et enfants) de Saint-Michel, Valloire et Saint-Martin-de-la-Porte étaient présentes Patricia Magmin, animatrice famille, a qu'eucli lies participants et donné quelques éta-

lier. « C'est natre deuxième ateller. Le premier concernait la colermentation. Gissele va nous taire partoges nos savair-faire et sa recette de bugnes. Il y a 1000 recettes de bugnes mais ce soir nous allons faire celle de Gissèle », précisait Patricia.

Chaque famille prenait ensuite le matériel nécessaire à la confection de la pâtisserie, petite roulette...). Cisèle don-

pour réaliser la pâte farine ceufs, sel. Chacun pôtis sail, et quand la pâte étai préte, il était temps de fair les bugnes soit avec la petit roulette pour les adultes, so n a ravi les papilles

lournal « la Maurienne » Mai 2019

Les articles de presse

Liens avec la presse locale pour la parution d'articles de fond (article France services, ateliers de français...) ou d'articles de communication sur les évènements à venir. L'appui de la presse locale est un levier fort sur un territoire ou la presse écrite reste un mode de communication important.

Notre communication « numérique »

En 2017, à l'occasion de l'obtention du label Centre social, Mosaïca a repensé sa communication globale.

Le site internet de l'association a été remodelé afin de le rendre plus facilement consultable et plus visible. Il est le fruit d'un groupe de travail constitué de salariés et d'administrateurs avec le soutien d'un prestataire technique.

En complément du site internet, Mosaïca a développé sa communication sur les réseaux sociaux avec la création d'une page Facebook.



Page d'accueil du site

 Dans la continuité de la refonte du site internet, une nouvelle lettre d'information a été créée pour faire connaître les évènements et propositions associatifs, culturels ou ludiques, proposés par Mosaïca et les structures du territoire. Cette lettre est alimentée en partie via la plateforme APIDAE Savoie Mont-Blanc avec le soutien du Syndicat des Pays de Maurienne. Plusieurs fois remodelée, elle se présente depuis 2020 sous la forme de 5 grands axes: « nos actualités », « accès aux droits », « Zoom sur », « nos partenaires proposent » et « à voir, à faire ».

En 2020, lors des confinements, Mosaïca a fait évoluer sa lettre d'information numérique pour répondre au mieux aux attentes du public : relais sur les informations gouvernementales, relais sur les aides mobilisables, soutien à la parentalité afin que même à distance, les foyers soient soutenus pendant ces périodes.

En moyenne notre lettre d'information est envoyée à environs 400 e-abonnés et 200 personnes nous suivent sur le réseau social Facebook.

- En 2020, l'émergence de nouveaux outils numériques comme les applications Illiwap ou Panneau Pocket, permet à Mosaïca d'investir de nouveaux espaces de communication et de rester connecté aux usages de la population.
- Enfin, Mosaïca se veut un soutien fort de la vie associative du territoire. Un guide des associations est ainsi réalisé tous les 2 ans.
 Ce guide est travaillé en ligne afin de mettre à jour et en temps réel les informations.
 Il est édité en format papier tous les 2 ans. Cette édition permet de valoriser notre tissu associatif.

De 2017 à 2020 cette évolution de la communication a été pilotée avec plusieurs groupes de travail bénévoles/salariés : un groupe dédié à la rénovation de nos supports de communication et une commission dédiée à l'édition d'un magazine semestriel qui a été diffusé jusqu'en 2019.

A travers le travail engagé par l'association sur sa communication, Mosaïca favorise l'accès aux services et aux activités du territoire. L'association travaille à toucher tous les publics en s'appuyant sur des canaux d'informations différenciés : rencontre direct, communication traditionnelle (papier), communication numérique.



Partenaires impliqués :

Collectivités Territoriales, Associations, Etablissements Publics et privé. CAF de la Savoie, Syndicat du Pays de Maurienne ; Conseil Général, L'Etat : DDJS ; Savoie Vivante ; Fédération des Centres Sociaux. Tous les partenaires souhaitant diffuser de l'information sur l'activité du territoire (hors champs du tourisme et activités privées).

Fiche action n°3: Mise à disposition de locaux et de matériel

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action :

Faciliter l'organisation d'événements et la mise en œuvre d'actions sur le territoire.

Publics visés : Associations adhérentes à l'ACA et porteurs de projets

Descriptif de l'action:

Mise à disposition d'espaces de travail et d'espaces de convivialité :

- Salle de réunion : bureaux de l'ACA
- Local Vigny (cours savoirs de base) mis à disposition par l'OPAC
- Jardin partagé (repas partagés, temps convivial...) loué à la SNCF

Mise à disposition de matériels :

- Sono, vidéo-projecteur, tonnelle
- Relais d'information sur le réseau de salles et de matériels disponibles sur le territoire.

En projet:

- Développer auprès des partenaires l'activité de mise à disposition du jardin.
- Etoffer le choix de matériel mis à disposition.

BILAN

Favoriser l'accès aux droits et soutenir la vie associative sont deux axes majeurs pour Mosaïca. Ces objectifs supposent que l'association soit en capacité d'épauler et d'accompagner les personnes sur ces questions. Pour ce faire, Mosaïca met à disposition des habitants un panel de matériels et les compétences de ses salariés.

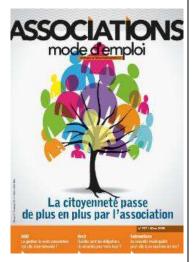
Un accès au matériel facilité :

- Prêt de matériel pour les petites associations : tonnelle, sono, vidéo, écran de projection, stop trottoir, tableau blanc sont autant de petits matériels indispensables pour l'organisation d'évènements divers qui facilitent l'action des associations.
- En 2018 et avec le soutien de la CAF, achat d'un poste informatique avec casque et micro pour les accompagnements accès aux droits en visioconférence. Au-delà du cadre France Services et des rendez-vous visio avec les administrations, ce nouveau matériel nous permet d'accompagner les publics afin de leur faciliter l'accès aux nouveaux moyens de communication. Par exemple, des usagers du centre social ont pu maintenir leurs rendez-vous médicaux en réservant l'espace de Mosaïca. Pour des personnes non équipées et ne maîtrisant pas la technique, cette mise à disposition est essentielle.
 Mosaïca propose également cet espace aux associations en lien avec le développement des formations à distance. En 2021, deux bénévoles d'une association ont pu suivre un cycle de formation proposé par PSA SAVOIE sur la comptabilité associative.
- En 2019, achat de 4 nouveaux ordinateurs portables pour les ateliers numériques. Cet achat permet à l'association d'intégrer des personnes non équipées.



- Entre 2018 et 2019, élargissement de l'offre de ressources documentaires. L'association est aujourd'hui abonnée à plusieurs revues à thème :
- Famille « PEPS »
- lardin « 4 saisons »
- Associations « Association Mode d'Emploi ».

Ces différents magazines sont consultables sur place ou prêtés aux personnes.



Des moyens mis à disposition :

- Poursuite du service de reprographie à destination du public.
 Les adhérents individuels et associatifs peuvent en bénéficier. Ce service permet d'accéder à des copies à prix coûtant, c'est un service de proximité indispensable pour les habitants. Une trentaine d'associations font appel à ce service chaque année.
- Communication associative : Mosaïca propose également une aide à la réalisation de support de communication : évènement, réunion
 - A noter que depuis 2020 et la labellisation France Services, toutes les impressions ou copies en lien avec une démarche administrative sont gratuites. Pendant les périodes de confinement, l'accueil du centre social est toujours resté ouvert. Nous avons alors distribué gratuitement plus de 500 attestations dérogatoires aux personnes non équipées de smartphone.
- Appropriation de nouveaux lieux pour la mise en place de nouveaux services aux habitants :
 - ✓ En 2019 et 2020, Mosaïca a pu investir deux lieux supplémentaires avec l'aide de l'OPAC et de la municipalité de St Michel de Maurienne. Ces deux espaces complémentaires ont permis à Mosaïca d'accueillir dans la proximité deux nouveaux services à la population :
 - Une permanence de l'association France Alzheimer
 - Une permanence point écoute Famille de la Sauvegarde de l'enfance.
 - ✓ En 2019 et pour notre action autour de l'apprentissage de la langue française, l'OPAC de Savoie nous a proposé un nouvel appartement dans le quartier du Vigny. Plus grand et composé de 3 salles distinctes, ce nouveau lieu offre de meilleures conditions matérielles à nos ateliers socio linguistiques.



Jardin partagé de Mosaïca

✓ Le jardin partagé de l'association est aussi un espace support pour le développement des actions partenariales. Chaque année et en lien avec le centre de loisirs de la communauté de communes, Mosaïca propose aux enfants des séances autour du jardin partagé avec l'appui de bénévoles investis sur ce lieu (entretien d'une parcelle, semis, récolte...). Il est aussi le support à certains ateliers socio linguistiques. Des parcelles du jardin sont d'ailleurs réservées aux personnes demandeurs d'asile. Le jardin peut par ailleurs être mis à disposition de groupe d'habitants ou de partenaires.

A l'été 2020, au moment du 1er déconfinement, le jardin partagé nous a permis de proposer à travers notre action « Papotes au jardin » des temps d'échanges en petits groupes sur le vécu et le ressenti durant la crise sanitaire. Ces rencontres ont été le moyen de renouer le contact direct avec les personnes et de pouvoir accueillir leurs angoisses comme leurs envies. Le jardin partagé pensé comme lieu sécurisant, a paisant, a été un acteur puissant pour les échanges et propice au lâché prise.

Le matériel et les espaces dont dispose l'association étayent fortement le travail que le centre social réalise. Il permet un meilleur soutien et accompagnement de la population.

Partenaires impliqués :

Collectivités locales, Associations, SNCF.

Fiche action n°11: Accompagnement aux savoirs de base

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action :

Permettre à chacun d'avoir accès aux savoirs et à l'autonomie.

Publics visés : Public FLE, illettré, analphabète.

Descriptif de l'action:

La proximité de l'association avec les acteurs du territoire est fondamentale pour l'association, elle permet d'écouter le territoire et de repérer les besoins.

- Accompagnement des personnes en difficultés avec les savoirs de base/ ateliers de français.
- Animation et coordination de l'équipe bénévole.
- Encadrement d'un service civique sur la mission savoirs de base.

En projet:

• Réflexion en cours autour de la mise en place d'une action « écrivain public numérique ».

BII AN

L'accès aux droits, c'est l'idée que chaque personne quel que soit son âge, son sexe, son statut social, puisse accéder à ses droits. L'un des premiers freins est la compréhension et l'expression de son besoin. L'apprentissage de la langue est donc le premier levier à actionner afin de favoriser l'accès à ses droits. Il favorise également l'insertion au sens large du terme.

Les ateliers socio linguistiques

• Mise en place d'ateliers socio linguistiques ouverts aux résidents demandeurs d'Asile et à tous ceux en difficulté avec la langue française au moment de la réouverture d'un ATSA à St Michel de Mnne.

En 2018, il y avait 15 bénévoles actifs sur cette action avec plus de 10 ateliers en binôme et hebdomadaires répartis dans plusieurs salles et lieux différents.

• En 2019, réorganisation de ces ateliers pour une coordination plus efficace. Un appartement a été mis à disposition par l'OPAC pour animer ces ateliers : composé de 3 espaces distincts, il permet de proposer 3 ateliers simultanés et en petit groupe sur trois plages hebdomadaires.

Cette nouvelle organisation permet aux bénévoles de se rencontrer et de partager leurs expériences. Elle crée également une émulation entre les apprenants du même groupe.

Accompagnement des bénévoles pour un bénévolat engageant. L'accompagnement aux savoirs de base suppose également d'aider les bénévoles dans l'animation de ces ateliers. Les formations dispensées par PSA Savoie sont régulièrement proposées aux bénévoles. Mosaïca coordonne ces temps d'échanges et d'informations. En effet, les ateliers socio linguistiques accueillent des personnes de tous niveaux de langue. Les bénévoles sont confrontés à des personnes aux besoins très différents et particuliers. Ils doivent s'adapter à chaque situation. L'association est présente « aux coudes à coudes » avec ses bénévoles en mettant le maximum de moyen à disposition pour faciliter les accompagnements - formation, mise à disposition de ressources pédagogiques, accès au numérique.



Atelier de français au Vigny

La coordination des ateliers de français demande une grande souplesse aux structures et aux bénévoles confrontés à un public à la fois demandeur et « mouvant ».

 Au-delà de l'apprentissage de la langue, le travail engagé sur et autour des ateliers socio linguistiques doit participer à sensibiliser les habitants aux problématiques migratoires. En 2018 Mosaïca a organisé en partenariat avec l'Espace culturel Le Savoie, une soirée autour du thème des migrants. Ces moments partagés ont pour objectif de faire évoluer les regards et doivent participer au mieux vivre ensemble.

Le travail engagé autour des ateliers socio linguistiques est rendu possible par le travail commun de coordination que nous menons avec les travailleurs sociaux de l'HUDA, mais également avec tous les partenaires qui partagent nos valeurs d'accueil et d'intégration.

<u>Partenaires impliqués :</u>

ATSA (Adoma), ADDCAES, Forum Réfugiés, PSA Savoie, OPAC, Collectivités Territoriales, Associations, Etablissement Public et privé, Savoie Vivante, Etat : DRSJCS.



AXE 2 Rencontrer l'autre



Fiche action n°4 : Animation et coordination de dynamiques collectives intergénérationnelles

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action : Créer et soutenir les liens intergénérationnels entre habitants en s'appuyant sur des dynamiques collectives et partenariales. Développer les dynamiques de solidarité en direction des habitants les plus fragiles.

Publics visés: Familles, personnes âgées, jeunes, personnes isolées.

Descriptif de l'action

Animation de la commission partenariale « Personnes Agées et Personnes Isolées » (PAPI) :

- Coordination du collectif « Semaine Bleue »: 12 animations organisées sur 1 mois avec la volonté de proposer des actions intergénérationnelles.
- Création d'un groupe de visiteurs bénévoles et mise en place de formations spécifiques. Animation d'une dynamique collective autour du suivi de ce projet.
- Réflexion collective permanente sur les besoins du territoire et plus particulièrement sur les publics fragiles et/ou isolés.

Animation de la dynamique collective autour du tricot :

- Action culturelle intergénérationnelle autour de la thématique du recyclage.
- Création d'une œuvre collective avec les habitants et les familles à l'horizon d'octobre 2017.
- Action « Mets ton bonnet », en lien avec les jus de fruits de la marque « Innocent » et l'association « Les Petits Frères des Pauvres ». Cette action permet de recueillir des fonds pour les personnes âgées isolées.

En projet:

- Développement de l'activité « visiteurs bénévoles auprès des personnes âgées ».
- Maintien de la dynamique tricot après la création collective de l'automne 2017.

BII AN

Mosaïca se donne pour objectif de faire vivre les dynamiques collectives et les liens sociaux autour de la fibre du partage. Au cœur de la philosophie de Mosaïca, cet axe est l'occasion de découvertes, de partages d'expériences dans la mixité de générations, cultures, catégories sociales différentes.

De 2017 à 2021 la commission PAPI

(personnes âgées et personnes isolées) s'est réunie 19 fois. Cette commission qui regroupe les acteurs locaux autour de la thématique personnes âgées et personnes isolées est le seul espace de dialogue, au niveau local, dans lesquels les acteurs locaux peuvent se retrouver pour échanger sur ce thème et pour croiser leurs regards. C'est un espace structurant et légitime qui fait émerger de nouvelles idées, de nouvelles actions.

Une Commission « PAPI Réflexion » a été mobilisée en complément pour aboutir à un travail autour de « la place de la personne âgée dans la ville ». Ce thème est aujourd'hui le fil conducteur des actions P.A.P.I.

De ces commissions ont émergé différentes actions dont notamment :

- Développement de l'événement « semaine bleue intergénérationnelle » avec 8 à 10 animations par évènement : chaque année en octobre (sur 3 semaines) ce sont environ de 100 à 400 personnes qui se sont retrouvées autour d'une série de rencontres conviviales, d'ateliers, de conférences avec comme objectifs : faire se rencontrer les générations et mettre en avant les thématiques qui concernent les séniors (aidants, numérique...).
- Réalisation d'ateliers sur le thème de prévention de la perte d'autonomie : des cycles thématiques bien être et mémoire, un atelier « préserver son autonomie à domicile ».
- Mise en place de conférences en directions des aidants familiaux
- Organisation de sorties collectives: découverte du territoire, autour de l'alimentation, autour de conférences. Un nouveau concept de sortie facile est proposé depuis 2020 pour ceux qui n'ont pas l'habitude de faire des balades: « mon jeudi en balade ».
- Mise en place d'ateliers informatiques d'initiation : plus de 70 personnes formées sur des sessions de 36 heures.
- Un investissement autour du jardin partagé de Mosaïca notamment en partenariat avec l'Ehpad et l'Huda (demandeurs d'Asile).



 Activités culturelles notamment autour d'événement cinéma qui sont à ce jour reconnus par les habitants et installés dans le paysage local : « Mon mardi au cinéma » 4 séances dédiées par an mixant films, information sur le territoire et temps convivial : jusqu'à 120 participants par séance.

- Temps de rencontres intergénérationnelles : danse et musique en partenariat avec les clubs des ainés...
- Visites de courtoisie bénévoles auprès de personnes âgées : Après plusieurs années de maturation collective et l'animation d'un groupe de travail dédié, le projet a pu démarrer fin 2017. Un comité de pilotage partenarial a été mis en place qui a permis une formalisation des procédures : documents de cadrage, mise en place de formation « être bénévole auprès de personnes âgées » (deux jours pour les nouveaux bénévoles), animation d'échanges de pratiques avec les bénévoles avec mobilisation ponctuelle d'intervenant psychologue autour de l'analyse de la pratique. 10 « couples » ont été formés avec un impact très fort sur le bien être des participants et de leurs familles. A partir de 2020 l'activité a été suspendue du fait de la crise sanitaire. Plusieurs demandes sont encore en attente. C'est un projet reconnu par les institutions et par les familles participantes.

Pour réaliser ces actions, de nouveaux partenaires ont été associés : mobilisation de l'HUDA (demandeurs d'Asiles), de Maurienne Séniors et des clubs des ainés.



Une politique « mobilité » a également été développée pour faciliter l'accès aux animations notamment pour l'animation « Mon mardi au cinéma » mais également pour certains ateliers ou conférences : mise en place de navette, communication ciblée en allant à la rencontre des clubs des ainés. Ces actions ont été menées sur l'ensemble des communes du territoire.

Autour de la laine

De très nombreuses initiatives ont vu le jour : expositions, ateliers, œuvres collectives. Mosaïca s'est appuyé sur un groupe de 14 tricoteuses que nous accompagnons dans leur volonté de mettre en place des actions solidaires :

- Opération « Mets ton bonnet »: A chaque bouteille achetée, Innocent reverse, 20 cts d'euro à l'association les Petits Frères des Pauvres, pour des actions envers les personnes âgées isolées. Mosaïca a eu le plaisir, en 2017, d'envoyer 1842 petits bonnets. Les petits bonnets tricotés, au niveau national, se sont transformés en un chèque géant de 100 253,40€ versé aux Petits frères des Pauvres. https://centre-social-mosaica.org/actualite/petits-bonnets-bonne-action-mets-ton-bonnet-2020

Passe-tête : réalisation du groupe tricot

- Solidaire avec les résidents de l'Ehpad en leur tricotant des « fleurs bleues » et en venant leur offrir.
 L'idée de cette action était de montrer que l'on pense à nos ainés même si les rencontres ne sont pas simples en ces périodes de crise sanitaire.
- Participation à l'évènement « Octobre Rose » pour la lutte contre le cancer du sein : production et vente d'objets tricotés en faveur de l'Institut du Sein.

De la même manière le groupe a animé avec Mosaïca les cafés tricots afin de partager leur savoir-faire. Toute personne ayant un savoir-faire particulier autour du fil, peut le présenter et le partager lors d'un café tricot. Ces cafés organisés dans des commerces (café ou restaurants) sont ouverts à tous et mobilisent environ 20 à 30 participants de tous les âges.

L'œuvre bleue intergénérationnelle « Ma ville en bleue » a été réalisée sur 3 années avec la fabrication d'une œuvre collective intergénérationnelle (présentée en détail dans les fiches familles) qui a été exposée dans la ville. Dans la continuité de cette œuvre la ville a été « habillée » par les tricoteuses en 2019 (bancs, luminaires...)

Depuis 2020 les tricoteuses ont un espace de rencontre hebdomadaire mis à disposition par Mosaïca. Cet espace est l'occasion de se rencontrer et de travailler sur les projets en cours.

Autour du jardin

La maison de retraite a été associée au jardin partagé de Mosaïca : un carré potager est dédié à l'EHPAD, des visites au jardin ont été proposées à 3 reprises pour leurs résidents. De la même manière la résidence Demandeurs d'Asiles (HUDA) a également été associée sur différents temps collectifs et une parcelle est destinée à ce partenaire.

Plusieurs temps de rencontres conviviaux dont une journée Portes Ouvertes ont été proposés au jardin pour tous les habitants : des temps d'entretiens collectifs, des cafés tricots, des portes ouvertes.

En partenariat avec le centre de loisirs l'Eterlou 7 temps d'animations sont organisés chaque printemps, occasion de sensibiliser à l'environnement et de faire se rencontrer les bénévoles séniors avec les enfants du territoire. Deux temps de formations « compost » ont également été initié au jardin en partenariat avec le SIRTOMM.

Les Sorties

Sorties pour tous et sorties seniors ont été proposées chaque année : sortie « Nuit de la chouette », sortie « Seniors et alors », sortie musée de la Noix, sortie conférence « l'amour quand on est senior ».

En 2020 le nouveau concept des « jeudis en balade » a été créé : Proposer des balades faciles en petit groupe et accompagnées par un professionnel. Cette action est destinée aux ainés qui ne sont pas ou plus habitués à marcher. C'est un succès pour cette nouvelle proposition.



Journée Sport partagé - juin 2018

Les ateliers santé bien-être

Plusieurs ateliers avec professionnels ont été proposés autour de cette thématique : Bien être, mémoire, préserver son autonomie à domicile. Ce sont des temps d'informations mais également des temps forts de partages et de liens. Ces actions sont souvent réalisées en partenariat avec les caisses de retraite et de santé.

Une journée « Sport partagé » a été organisée avec l'UFOLEP.

Le concept : tout le monde peut faire du sport quel que soit son niveau ou ses difficultés. Le sport accessible à tous est un outil de bien-être et de santé. C'est un thème important qui est travaillé par Mosaïca notamment en direction des seniors.

Autour du livre

Plusieurs actions intergénérationnelles ont été proposées en partenariat avec la FOL, les associations « Lire c'est partir » et « Lire et faire lire », avec CANOPE et en lien avec les bibliothèques du territoire. Pour l'opération annuelle 2019 « Livre à 1€ » ce sont 2406 belles histoires qui ont été achetées dans la journée : familles, ainés, enfants des écoles, personnes avec des petits revenus viennent à cet évènement. Avec ces évènements nous participons à rendre la lecture accessible à tous.

Partenaires impliqués :

Jus de fruits « Innocent », l'association « Les Petits Frères des Pauvres », CCMG, Mairies, EPHAD, Centre de loisirs, service jeunesse de la CCMG, Aînés ruraux de 6 communes, Associations culturelles, intervenants extérieurs experts (psychologues, artistes, musiciens...), CCAS, CPAS, CLIC, SSIAD, associations culturelles, Espace Culturel Le Savoie, Bibliothèques, MGEN, UFOLEP, Groupements des commerçants de Saint Michel de Maurienne, Conférence des financeurs pour la prévention de la perte d'autonomie.

Fiche action n°5 : Organisation d'ateliers thématiques

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action :

Permettre aux familles et à tous les habitants d'avoir un accès de proximité aux informations et aux droits.

Favoriser les liens entre habitants et institutions.

Réaliser une veille sociale sur les attentes et les besoins des habitants et des partenaires.

Publics visés: Tous publics (intergénérationnel).

Descriptif de l'action

- Organisation de cafés culture, de cafés jeux, organisation d'ateliers en fonction des opportunités et des rencontres :
- Organisation de Cafés tricot dans les 6 communes du territoire
- Ateliers avec le collège Paul Mougin « Le plastique j'en ai ma claque, je fais mon sac!» et participation à la Foire aux Plants.
- Organisation d'ateliers, d'animations, de rencontres autour du projet participatif : œuvre bleue intergénérationnelle « Ma ville en bleu ».

En projet : Reprise d'ateliers créatifs avec intervenants professionnels.

Temps de rencontres « Cafés jeux ». Réalisation de Cafés couture. Réalisation d'actions autour de la thématique « Doudous » en lien avec le groupe tricot, bibliothèques, maisons de retraite.

BILAN



Vernissage de l'exposition ma ville en bleu - octobre 2017

Réalisation d'une œuvre collective intergénérationnelle « Ma ville en bleu » :

Sous l'impulsion de la commission PAPI dès octobre 2017, lancement d'un travail partenarial fort: Crèche, temps d'activité périscolaire de 4 communes, 3 ateliers « séniors », 1 école maternelle et 1 école primaire, 3 classes de lycéens, les résidents de l'EHPAD la Provalière.

- Un groupe bénévole impliqué : 4 journées d'assemblage grâce à la présence de 10 à 15 bénévoles dont des résidents de l'HUDA (Hébergement d'Urgence Demandeurs d'Asile)
- Accompagnement par une professionnelle Carine Massardier artiste peintre
- Organisation d'ateliers de couture et de tricot, partage de nouvelles techniques (transfert photo sur textile), partage de savoirfaire
- Valorisation collective de savoir-faire quel que soit l'âge, la classe sociale ou les compétences de départ
- Organisation de « Trico(thé) ou café ? », temps conviviaux permettant l'apprentissage de nouvelles techniques (macramé, fleurs en laine, pompons, tricotin...)

Cette œuvre terminée est une toile de 1.75 m x 10 m représentant habitants et habitats. Elle est accompagnée par des éléments en volume, maisons bleues, bonhommes, tissages, moutons, pompons...

La réalisation de cette œuvre textile a mobilisé environ 400 personnes

Pour valoriser ce travail collectif nous avons organisé de nombreux temps d'exposition de l'œuvre « Ma ville en bleue » entre 2017 et juillet 2019:

a vernissage de l'œuvre pour l'ouverture de la semaine bleue 2017 puis dans les locaux de tous les partenaires participants et dans le hall du cinéma de St Michel de Mnne.

Le travail effectué pour la réalisation de cette œuvre a été salué par nos partenaires. En effet nous avons été sollicités pour l'exposer lors d'évènements locaux : Passage du tour de France, Foire aux Plants et également sollicitation de la conférence des financeurs du département pour 2 réunions où Mosaïca a exposé et partagé cette expérience collective.

La laine comme fil conducteur pour des ateliers et rencontres :

- Réduction des déchets : éponges tawashi, sacs en tee-shirt, travail avec les collégiens éco ambassadeurs, lors de Famille en fête réalisation de toile cirées alimentaires, d'éponge tricotées...
- Atelier de feutrage et de teinture végétales.
- Visite de bergerie lors de la tonte

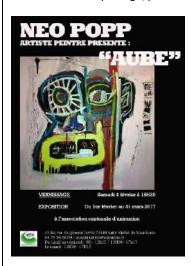
Les 15 bénévoles du groupe tricot sont très impliquées dans la vie du centre social et participent à créer du lien vers le public famille en réalisant des objets tricotés qui sont les supports d'animation telles que Premières Pages, la Foire aux Plants et famille en fête.

L'action solidaire Mets ton bonnet, suivie par Mosaïca depuis 2013, portée conjointement par les Petits frères des Pauvres et les jus de fruits « Innocent », mobilise de nombreuses autres tricoteuses.

Au-delà de la laine plusieurs temps de rencontres ludiques ont également été animés afin de créer des liens comme par exemple les cafés jeux à Valmeinier organisés lors de la semaine bleue intergénérationnelle.

Accueil d'expositions d'artistes peintres locaux et de photographes amateurs.

Pour continuer le partage, pour susciter des vocations









- Néo POPP du 1er février au 31 mars 2017, première exposition publique de Néo, tout jeune artiste peintre de St Michel de Maurienne.
- Association Valloire Nature et Avenir du 09 au 26 mai 2017, exposition des photos des lauréats du concours 2016 à l'occasion de la Fête de la nature.
- Sacha Batoufflet du 31 mars au 30 avril 2018, première exposition d'une jeune artiste peintre de St Jean de Maurienne
- Marianne Ruchaud, du 29 octobre au 14 décembre 2018, habitante de Saint Michel de Maurienne. Elle a peint de nombreuses années avant de se décider à exposer dans nos locaux.

Partenaires impliqués :

Artistes professionnels et artisans locaux, associations, collège, lycée, crèches, centres de loisirs, temps d'activités péri-éducatif, maisons de retraite, Espace Culturel Le Savoie, bibliothèques, Club des Aînés, producteurs locaux, habitants.



AXE 3 Soutenir la famille et la parentalité



Fiche action n°6: Organisation de sorties familles

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action :

Permettre aux familles de se rencontrer de façon conviviale autour d'activités culturelles. Intégrer les nouveaux habitants.

Publics visés: Familles et tout public (intergénérationnel).

Descriptif de l'action

- Organisation de 4 sorties familles par année.
- Organisation d'un temps convivial spécifique sur chaque sortie (goûter, petit déjeuner au départ...).
- Animation d'une commission partenariale (création en 2016) pour le choix des sorties et leur organisation.

En projet : Mobiliser de nouveaux participants et cibler en particulier les nouveaux arrivants afin de favoriser de nouvelles rencontres, de nouveaux liens sociaux.

BILAN

La famille a besoin d'être accompagnée et soutenue dans un contexte où les repères évoluent (familles monoparentales, gardes alternées, usage du numérique, alimentation...), c'est le sens de cet axe. Un soutien par l'organisation de temps conviviaux qui permettent de resserrer les liens, par l'animation d'échanges entre parents et avec les partenaires (RAM), par la diffusion d'informations, l'orientation ou le conseil (programme "malin", point relais CAF...).

Les sorties proposées par le centre social ont été construites pour une journée avec les objectifs suivants :

- ma Passer du temps en famille, partager avec ses enfants des temps de loisirs communs, se rencontrer et profiter de moments de partage, se déconnecter et prendre le temps...
- pu Vivre des moments privilégiés avec ses enfants et/ou ses petits-enfants.
- p Découvrir de nouveaux sites éloignés ou très proches, découvrir des univers (auditorium, théâtre, festival...)
- partager un temps convivial.

Des veilles pour chacune des sorties :

Une attention particulière est portée aux tarifs afin de permettre aux familles les plus modestes d'y accéder.

Un soin est apporté à la rédaction des textes et aux visuels afin qu'ils soient accessibles à tous.

Un lien permanent avec les salariés de l'HUDA (Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile), de St Michel de Maurienne, ainsi que le Centre Polyvalent d'action social et les foyers pour adultes handicapés nous permet d'inscrire ces publics fragiles dans nos sorties.

Nous élargissons la palette du public et des thèmes de sortie, grâce aux partenariats que nous tissons avec les services de la communauté de communes (petite-enfance, enfance, jeunesse et école de musique) mais aussi avec les bibliothèques et l'Espace Culturel Le Savoie.

La découverte du territoire Maurienne-Galibier par ses habitants est également au cœur de cette programmation. Nous nous appuyons sur des partenaires locaux : Producteurs, association naturaliste et évènement national tel que « La nuit de la chouette » pour le valoriser.

Ce sont 10 sorties Familles en bus qui ont été proposées entre 2017 et 2020 sur des thèmes très variés :

Concerts à l'auditorium de Lyon, Walibi, Cirque Plume, Musée de la noix à Grenoble, Exposition Dinosaure, Salon de la parentalité, conférence « la famille face au vieillissement d'un proche », Théâtre, Festival d'Annecy, Hameau du père Noel. Deux des sorties prévues en avril 2020 ont dû être annulées mais ont fait l'objet d'autres propositions. Le choix des sorties se fait d'une part avec les familles mais également pour partie avec le centre de loisirs l'Eterlou de la communauté de communes.



Festival du film d'animation - Annecy



\X/alibi



Pour la période 2020-2021 nous avons cependant dû faire évoluer la formule pour cause de restrictions sanitaires : une communication et des ateliers à distance et des sorties locales en très petits groupes. Lors de cette période un travail participatif a également été mené avec les familles pour identifier les balades à partager autour de chez soi.



Auditorium de Lyon





2020 : le monde s'est arrêté :





Le monde des dinosaures, une sortie qui était programmée le 14 mars 2020 et rassemblait 50 personnes (22 enfants et 25 adultes), a été annulée pour raisons sanitaires juste avant le 1er confinement.

Ce thème a été repris sous la forme d'une lettre d'information aux familles.

Comme la période de confinement s'installait, nous avons voulu garder le lien avec la population en diffusant une lettre hebdomadaire numérique qui proposait autour d'une thématique des idées de recettes, de jeux pour bouger, d'activités créatives à réaliser en famille avec du matériel du quotidien mais aussi des idées de balades et de cueillettes locales.

Pour accéder aux différents articles vous pouvez soit utiliser le flash-code soit cliquer sur l'image.









pour célèbrer l'arrivée du printamps et égager nos maisons et nos pemées. Des activités créatives, des expériences, des recettes, des bombes è greines, du yogs et plus encore.



La maison, rendons lui hommage, elle nous accuelle et nous protège



Notire "mission" est comme un nid, un refuge qui nous abrite, un lieu où l'on peut le repose, is tre tranquille et en sécurité. Etre chez soi, c'est avoir un espace où les autres ne viendront pas sans être "artorisé": une mison, une chambre, une cabase...







2021: Reprise en douceur (en petits groupes) des sorties

La situation sanitaire évoluant au gré des confinements, des déconfinements, des couvre feux, ... nous avons choisi de reprendre progressivement nos activités par des sorties de proximité en petits groupes.

Ainsi nous avons pu (re)découvrir notre territoire lors de sorties telles que le carnaval de Valmeinier, ou la visite d'une ferme maraîchère, ou encore l'accrobranche de Val-Cenis.

De plus avec les familles du « groupe famille » nous avons pu tester quatre balades dans le cadre du projet « Nos chemins démasqués » sur trois communes différentes de Maurienne Galibier.





Visite de la ferme de la Fournache

Partenaires impliqués :

CAP Handicap, CCMG, Espace Culturel Le Savoie, Espace Malraux, partenaires orientant les publics, partenaires culturels de la région et école de musique.

Fiche action n°7: Ateliers, rencontres, évènements en direction des familles

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action : : Sensibiliser les familles sur de grandes thématiques qui concernent leur quotidien : environnement et produits ménagers, alimentation, accès à la lecture.

Publics visés: Familles et jeunesse.

Descriptif de l'action

- Organisation de 4 sorties familles par année.
- Organisation d'un temps convivial spécifique sur chaque sortie (goûter, petit déjeuner au départ...).
- Animation d'une commission partenariale (création en 2016) pour le choix des sorties et leur organisation.

En projet : Mobiliser de nouveaux participants et cibler en particulier les nouveaux arrivants afin de favoriser de nouvelles rencontres, de nouveaux liens sociaux.

BILAN

Afin de valoriser les compétences des parents et de favoriser l'expression des membres de la famille (parents, enfants, grands-parents), Mosaïca propose des activités conviviales, simples et agréables de la vie (cuisiner, lire, créer...) ainsi que des temps d'échanges. Ces activités sont l'occasion de nouer et de renforcer les liens au sein de la famille mais aussi l'occasion de nouvelles rencontres.

Thématique de l'alimentation

Semaine nationale « Manger bio et local c'est l'idéal »

Depuis 2016, en partenariat avec les producteurs bio et locaux, les associations locales et le cinéma le Savoie, Mosaïca anime, au cinéma, des ateliers cuisine pendant cette semaine nationale. Le partenariat avec les producteurs et artisans locaux permet une valorisation du territoire et une approche ludique pour faire évoluer les pratiques familiales vers une cuisine de produits bruts.

Les animations, toujours suivies par la projection d'un film d'animation :



 $\ensuremath{\mathtt{m}}$ Gâteau de pain $% \ensuremath{\mathtt{pain}}$ réduction de déchets et l'emploi de pain bio et local



Food art

¤ Food art : réalisation d'une œuvre en légumes et fromage tous bio et locaux!

🛚 Pizza locale : pâte à pizza, sauce tomate et fromages, tous bio et local, cuite par la pizzéria du coin !



Chausson aux pommes



Pizza locale

a Chausson aux pommes savoyardes : pâte feuilletée locale - avec l'association « les croqueurs de pommes »

Ces animations au-delà de porter à la connaissance du public les producteurs locaux et des savoir-faire ont favorisé les rencontres entre familles, entre parents et enfants. Le fait d'avoir « les mains dans la pâte », permet de libérer la parole et d'avoir des échanges souvent facilités.

Des ateliers de cuisine mis en place pour découvrir soit un savoir-faire local, soit apprendre un tour de mains ou une technique qui se transmet de génération en génération :

- 🛮 Dégustation de petits biscuits de Noël réalisés par le public de Mosaïca
- par Confection de bugnes, selon la recette de Gisèle trésorière bénévole de Mosaïca
- a Atelier tiramisu, réalisation de 4 variétés avec un professionnel local
- a Choux à choucroute, apprentissage de la technique de lactofermentation
- a Accueil des paniers bio Mauriennais
- 🛮 Recette congolaise avec une résidente de l'HUDA



Recettes de sablés de Noël



Consommateur de Paniers



Atelier de cuisine « Les bugnes de Gisèle »



Atelier de cuisine congolaise



Atelier de cuisine « Lactofermentation »



Atelier de cuisine «Tiramisu »

Programme Malin



Deux temps de présentation du programme Malin aux professionnels de la petite-enfance du territoire. De ces rencontres est né un planning d'animations et de présentation du Programme Malin dans les différentes structures.

Le Programme Malin propose des outils pratiques et faciles d'accès sur l'alimentation des tout-petits (tableau de diversification, équivalence de poids en cuillère...) ainsi que des recettes validées par une nutritionniste.

Thématique de l'accès aux livres et à la lecture

Le travail mené sur ce territoire ou l'accès aux livres et à la lecture n'est pas toujours aisé, est essentiel pour ses habitants. Il permet d'une part la proximité physique, grâce au développement des actions livres à 1€ dans les communes de la vallée et les stations, mais aussi grâce à l'attractivité du tarif.

Les actions autour du livre et de l'accès à la lecture sont des outils de rencontres et d'échanges, entre le public et le centre social, mais également entre les familles et les générations.

Le champ d'action autour du livre est vaste et a été le prétexte à la mise en place d'animations variées, dans des lieux tout aussi variés.

Un livre neuf pour 1€



Cette action annuelle pour promouvoir l'accès au livre pour tous, est une co-animation entre Mosaïca et la Fédération des Œuvres Laïques de la Savoie. Depuis 2013 nous invitons les écoles, les bibliothèques et le public à faire entrer un livre dans tous les foyers. Cette action est possible grâce à l'association éditrice « Lire c'est partir ». Pendant les journées « du livre à 1€ », 2000 livres sont achetés! 5 écoles sur les 6 de notre territoire participent à cette journée où tous les élèves reçoivent un livre.

Premières pages



C'est une action d'éveil culturel et de sensibilisation à la lecture dès le plus jeune âge qui est menée, depuis 2009, par le ministère de la Culture et de la Communication.

Elle a pour objectif d'introduire le livre dans toutes les familles et de familiariser les enfants à la lecture et au livre dès leur plus jeune âge. Il s'agit d'instaurer très tôt une relation avec le livre placée sous le signe du plaisir et de la découverte. Mosaïca est partenaire de cette action portée localement par les bibliothèques et les services de la petite-enfance. Grâce aux bénévoles du groupe tricot, de nombreux « Doudous », en lien avec l'album offert, ont été créés et donnés lors des animations.

Des cafés tricot sont organisés toutes les années à la bibliothèque de St Michel de Mnne.

Lire et faire lire au collège

Le dispositif « Lire et Faire Lire » fait appel majoritairement à des retraités (mais accepte aussi les personnes de plus de 50 ans) pour animer des séances de lecture avec de tout petits groupes de 4 à 6 jeunes.

L'objectif c'est la transmission entre les générations du plaisir de la lecture. C'est le partage du plaisir des histoires et de la langue, la transmission du goût, qui fera qu'un jour ces enfants liront par et pour eux même.

Initiées en 2019 avec le Collège Paul Mougin, 4 séances se sont déroulées, animées par 4 bénévoles retraitées : Soit en soirée avec un groupe d'élèves internes où en ½ classe en lien avec une enseignante de français.

Cette action a été suspendue en 2020 suite à la pandémie et devrait reprendre fin 2021.

Un escape game autour du langage



Suite au travail mené avec la Fol 73 et Canopé lors des journées du livre à 1€. Canopé a souhaité valoriser la dynamique autour de la langue et de la lecture portée par Mosaïca sur le territoire Maurienne-Galibier. Nous avons ainsi accueilli en juin 2019 un Escape game, conçu par l'atelier Canopé de Chambéry. Ce jeu a été créé pour des élèves entre 8 et 13 ans, autour des langues et des jeux linguistiques. Un public varié (élèves des écoles de Valloire, St Michel de Mne, Orelle et St Martin la Porte, un groupe de familles, des enfants du centre de loisirs l'Eterlou, un groupe d'adultes et bénévoles des ateliers de français). C'est en tout environ 200 personnes qui ont pu jouer et s'échapper de l'escape game.

Thématique l'éducation à l'environnement

Elle appelle chacun à participer à la préservation et l'amélioration de l'environnement, en déployant dans son quotidien des gestes en faveur d'une protection des ressources naturelles : trier ses déchets, recycler, économiser l'eau ou l'énergie, préférer manger local, connaître son environnement naturel.

Le jardin partagé de Mosaïca



Le jardin potager et partagé de Mosaïca permet aux bénévoles de partager leurs savoir-faire. Depuis 2017 il permet aux enfants inscrits aux temps périscolaires de la communauté de communes Maurienne-Galibier de rencontrer des jardiniers bénévoles et de pratiquer le jardinage avec eux. A l'occasion de temps co animé par Mosaïca les enfants se familiarisent avec la terre, apprennent de nombreux gestes et techniques, allant du semis à la récolte. Ces temps sont également l'occasion d'un projet commun, le jardin, que nous construisons et faisons grandir ensemble enfants et adultes du territoire.

Foire aux Plants

Depuis plus de 25 ans, la commune de St-Michel-de-Maurienne organise la Foire aux Plants mi-mai. Cet évènement à une dimension culturelle et pédagogique. Cette foire accueille chaque année des expositions, des ateliers, des conférences et des animations pour tous autour d'un thème associé au jardin.

Mosaïca s'appuie sur cette dynamique pour présenter ses actions d'éducation à l'environnement, les bénévoles du centre social animent des ateliers famille en lien avec le jardin partagé de Mosaïca, la réduction des déchets et/ou le recyclage. Cet espace est un lieu de rencontre, d'échanges et une vitrine des actions menées par le centre social.



La nuit de la chouette

Depuis plus de 25 ans, la ligue pour la protection des oiseaux organise tous les deux ans la « *nuit de la chouette* » au niveau national. Mosaïca s'appuie sur cet évènement pour faire connaître, les rapaces nocturnes locaux et également découvrir les balades qu'offre le territoire.

Participation au groupe de travail Eco-Ambassadeurs au collège Paul Mougin – St Michel de Maurienne



En 2019 le collège a mis en place un groupe de travail « Eco-ambassadeur », composé par deux élèves par niveau de classe et des partenaires : Un représentant du personnel de la cantine, un enseignant de science physique, de science et vie de la terre, des assistants d'éducation, un animateur du service jeunesse, un salarié du Sirtomm (Syndicat Intercommunal de Ramassage et Traitement des Ordures Ménagères de Maurienne) et Mosaïca centre social.

A l'issu de plusieurs rencontres, Mosaïca a proposé deux séances portant sur la réduction des déchets textiles, le tri et la récupération des textiles, des ateliers « zéro déchet » pour fabriquer du fil, un sac et un éponge grâce à la récupération de t-shirts usagés.

Nous devions continuer le travail avec ce groupe, notamment en organisant :

¤ Un pique-nique zéro déchets

¤ Une visite du centre de tri et de l'usine d'incinération à Chambéry La pandémie a mis un terme à ces projets, qui n'ont pas repris depuis.

Garder le lien et aller à la rencontre des familles

Suite aux différentes coupures liées à la crise sanitaire, les familles ont fait évoluer leurs habitudes.

Pour garder le lien et afin de rester au plus proche des familles, là où elles vont, là où elles sont, Mosaïca a animé des temps de jeux à la sortie des écoles avec la présence de l'animatrice famille de Mosaïca et une intervenante animatrice jeux. Ces rencontres mises en place à partir de 2021 ont permis aux familles de se retrouver et de partager à nouveau des moments d'échanges conviviaux.

Dans cette continuité des kits activités sont proposés aux familles (diffusion devant les écoles et en numérique) avant chaque vacance scolaire avec des idées d'activités manuelles et créatives, des recettes, infos et astuces en alimentation... à faire et à partager en famille.

Plusieurs temps d'animations ont également été proposés en visio en partenariat avec l'espace jeunesse lors des temps où nous ne pouvions nous réunir.







Temps jeux - St Michel de



Temps jeux - Valmeinier

• Travail partenarial autour de collectifs locaux :

Collectif jeunesse

Ce collectif animé par la communauté de communes regroupe de nombreux partenaires locaux en lien avec la jeunesse du territoire (collège, lycée, sauvegarde...). L'animatrice famille participe à ces rencontres qui permettent des échanges d'informations partenariales et des liens vers les préoccupations des familles.

Familles en fête



C'est un événement organisé par les différentes structures enfance de la Maurienne et piloté par le Relais Assistantes Maternelles pour le territoire de la Communauté de Communes Maurienne-Galibier. Le centre social



Mosaïca prend part à cet évènement biennal en proposant, lors du temps fort, un atelier en lien avec le thème choisi. En 2021, Mosaïca s'est associé avec le RAM et les familles du territoire pour créer et fabriquer un jeu famille, durant l'été, qui s'appelle « Défi Défa-mille » et proposé lors des rencontres de Familles en Fête à l'automne.

Partenaires impliqués :

Parents d'élèves, Fédérations de parents d'élèves, Fondation SNCF, CAF, Savoie Biblio, FOL, association Lire c'est partir, association L'idée qui trotte, association Bricol'art, CANOPE, La Dauphinelle, La LPO, le CPAS, l'HUDA, Point Information Santé du Centre Hospitalier de Saint Jean de Maurienne, PMI, CCMG, RAM, Espace Culturel Le Savoie, réseau des centres sociaux de Maurienne, bibliothèques municipales, le collège, Espace jeunesse, centre de loisirs, le SIRTOMM.

Fiche action n°8 : Organisation de projets sur la thématique de la parentalité

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action : Rencontrer les familles et leur donner des outils pour appréhender la parentalité.

Publics visés: Familles et jeunesse.

Descriptif de l'action

- Animation thématique autour de l'action « Mon mardi au ciné »
- Partenariat avec la CCMG autour de la commission jeunesse: réalisation en cours d'une enquête auprès de la jeunesse du territoire.
- Création d'un groupe de travail famille au sein de l'ACA afin de piloter et de développer l'axe « Famille et soutien à la parentalité ».

En projet:

- Développement des actions émergentes du groupe de travail Famille.
- Développement des actions sur les thématiques de la parentalité : famille monoparentale, hommes/femmes au foyer; parents isolés...
- Appropriation de l'enquête en cours de réalisation par la CCMG concernant la jeunesse pour faire évoluer les actions intergénérationnelles menées par l'ACA.

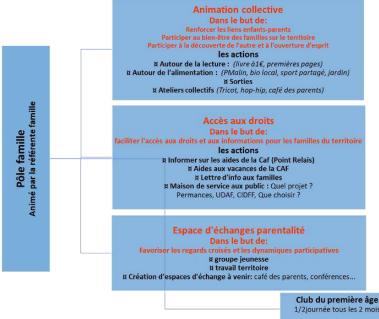
BILAN

Cet axe historique de l'association se renforce depuis l'agrément famille obtenu auprès de la CAF début 2017.

En 2018 Mosaïca est allé vers les familles des différentes communes en proposant des points de rencontres, d'informations, d'animations et de réflexions. Le thème de l'accompagnement à la parentalité prend progressivement sa place.

Mise en place d'une commission en 2018 :

Création dans un 1^{er} temps d'un groupe de travail « Familles » porté par les administratrices de Mosaïca, référentes du groupe. Synthèse de la réflexion.



 Ouverture du groupe aux familles : Il a initialement réuni 7 familles qui ont identifié leurs besoins prioritaires : l'organisation de rencontres conviviales plus régulières notamment autour de l'alimentation mais aussi un fort besoin d'échanger sur les pratiques familiales autour des écrans.

Actions menées en 2018:

- Mai: un pique-nique au jardin de Mosaïca avec les familles du groupe
- Juillet : Atelier « couches lavables » animé par une maman du groupe
- Septembre: Rencontre de professionnels pour trouver des pistes de travail et des réponses aux attentes de familles autour des écrans:
 Point Ecoute de la Sauvegarde de l'enfance

Dans le cadre du point écoute, intervient Lucille Dompnier, psychologue, qui anime des cafés des parents à la Fourmilière, centre social de St lean de Maurienne.

CREFE: Centre Ressource Enfance Famille École.

Structure d'appui à l'élaboration de projets. Cette structure est référencée comme faisant partie du réseau écrans 73

IREPS: Instance Régionale d'Education et de Promotion Santé

Structure d'appui technique à l'élaboration de projet dans le domaine de la santé. Cette structure est également référencée dans le réseau écrans 73.

- Novembre: Premier café des parents: « Quelle place pour les écrans dans nos familles? ».
- Novembre, Décembre 2018 et mars 2019 :
 - Trois temps de rencontres publiques ont été organisées conjointement avec la CCMG afin de récolter les besoins des familles sur le territoire. Ces temps participatifs ont été organisés en plénière et en ateliers thématiques. Cette démarche de consultation et d'écoute a réuni environ 150 participants. 5 grandes thématiques ont émergé de ce travail :
 - 1 Communication, 2 alimentation et santé , 3 déplacement et mobilité , 4 jeunes adultes , 5 vivre ensemble : lien

social, cadre de vie et qualité de vie, accessibilité et proximité des services.

L'enjeu est maintenant l'appropriation par les élus et structures du territoire de la synthèse qui en a été faite. A la suite de ce temps Mosaïca a pris en compte les expressions en faisant évoluer son projet et ses réflexions.

Actions menées en 2019

Le « groupe familles » continue son travail d'écoute et de recueil des attentes.

En 2019 le travail réalisé par Mosaïca a été essentiellement tourné vers la mise en œuvre des orientations prises collectivement en 2018 (travail sur les écrans, choix de rencontres conviviales...).

Tout au long de l'année des ateliers, sorties, temps de rencontre ont été menés à destination des familles - Voir fiches action 5 - 6 et 7

- Février: Atelier lactofermentation avec le groupe famille Acquisition d'une technique de conservation des aliments, simple accessible et
 permettant de limiter le gaspillage.
- Mars: Pour continuer le travail initié par le groupe familles une réunion de réflexion autour des écrans a été proposée aux professionnels du territoire en lien avec les familles.

Ce temps de rencontre a réuni : Point écoute de la Sauvegarde, la PMI, le centre polyvalent d'action sociale du département, la conseillère Principale d'éducation - Collège Paul Mougin, l'infirmière - collège Paul Mougin

le directeur des services petite-enfance, enfance et jeunesse - Communauté de communes Maurienne-Galibier.

Cet échange a permis au Centre Ressources Enfant Famille Ecole-ADDCAES, de présenter un programme de formation : « Les écrans - Accompagner les familles » à destination des professionnels du territoire. Ces deux demi- journées de formation permettant d'outiller les professionnels face aux questions des parents.

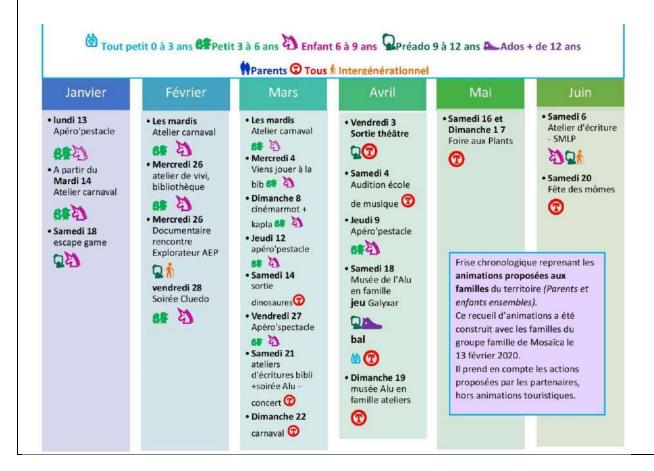
- Octobre : Deuxième café des parents : « la place des grands-parents au sein de la famille »
- Novembre: Pour fêter les 20 ans du Reaap, Mosaïca a été sollicité par l'UDAF pour créer une animation « accueil » pour le salon de la parentalité qui s'est tenu à Chambéry le 16 novembre. Le thème de l'évènement: La parentalité à l'ère du numérique. La sortie famille associée a dû être annulée, faute d'un nombre suffisant d'inscrits.

Actions menées en 2020

Janvier et février :

Deux réunions du groupe famille de pré-confinement ont permis d'orienter les actions suivant un grand thème « Comment et où trouver les informations concernant les familles ».

Ce travail est à l'origine de la création d'une frise reprenant toutes les activités proposées aux familles sur le territoire pendant quelques mois. Suite à ce recensement les familles ont suggéré un travail partenarial, permettant la création d'un outil numérique de partage des informations, du type agenda partagé et pourquoi pas une application « spéciale famille » ou tous les partenaires pourraient publier les informations à destination des familles.



Août: Rencontre du groupe famille: Présentation de l'action « Nos chemins démasqués »

Le confinement a obligé les familles à se déplacer sur des temps et des distances réduites autour de leur domicile. Partant de ce constat Mosaïca a réfléchi au moyen de valoriser ces petites balades familiales. Pour donner du poids et recueillir de nombreuses balades, le centre social a fait appel à des professionnelles. Elles ont proposé une charte graphique et un nom à cette action qui fait écho à cette période de confinement et de pandémie « Nos chemins démasqués ».



VOUS SOUHAITEZ VOUS AUSSI PARTICIPER À NOTRE GRANDE RÉCOLTE DE CHEMINS DÉMASQUÉS ? RACONTEZ-NOUS VOTRE PROMENADE, EN TOUTE SIMPLICITÉ.

VOIR LES MODALITÉS DE PARTICIPATION AU DOS







Promenades accessibles à pied, en poussette, adaptées aux enfants, aux personnes âgées, à faire en solo ou en famille, pour le plaisir de la balade. de l'observation et des petits riens... Si vous avez, vous aussi, fait l'expérience de ces chemins démasqués lors du confinement, et souhaitez partager vos découvertes, participez à notre récolte d'itinéraires de proximité! -0 Directement en ligne, Lors d'une rencontre sur notre site dans nos locaux, Une page dédiée à la rédaction de votre tinéraire étape par étape vous attend ! Décrivez le point de départ du purcours et los étapes importantes, téléchargez des images, personnalisez votre promenade en lui donnant un titre. Laissez-vous guiden par le questionnaire en ligne et notre exemple d'élipéraire à léécherger. sur rendez-vous SUF FRINCEZ-VOUS
SI vous préférez décrire à l'oral
votre expérience, prenez
rendez-vous à MOSAICA avec la
personne en charge du projet
«Nos chemins démasqués».
Vous rédigierez alors ensemble le
descriptif de votre parcours, dans
nos locaux, ou rédiserez ensemble le
parcours sur le terrain, pour colleau micus à la réalité... exemple d'itinéraire à télécharger pour vous aider dans votre rédaction. www.centre-social-mosaica.org 04 79 56 66 09 25 bis rue Général Ferrié 73140 St Michel de Maurienne Vos balades partegées
donneront lieu à la réalisation de
FICHES ITINÉRAIRES GRATUITES
à la disposition de tous et toutes.

D'avance, merci pour vos participations

Actions menées en 2021

Suite à une réorganisation interne des postes, fin 2020 une nouvelle animatrice référente famille est recrutée.

Plusieurs rencontres avec le groupe famille et avec les administrateurs référents ont été animés pour faire connaissance avec la nouvelle référente, pour piloter les orientations du pôle famille et pour poursuivre le travail engagé notamment autour de l'action « Nos chemins démasqués ». Lors de ces rencontres les familles ont pu présenter leurs idées et envies d'ateliers créatifs et culinaires qui ont été proposées durant les vacances scolaires et elles ont participé aux choix des sorties et animations organisées lors des grandes vacances d'été.

« Nos chemins démasqués » St Martin d'Arc



« Nos chemins démasqués » Valmeinier



Partenaires impliqués

Parents d'élèves, Fédérations de parents d'élèves, Fondation SNCF, CAF, Savoie Biblio, FOL, association Lire c'est partir, association L'idée qui trotte, association Bricol'art, CANOPE, La Dauphinelle, La LPO, le CPAS, l'HUDA, Point Information Santé du Centre Hospitalier de Saint Jean de Maurienne, PMI, CCMG, RAM, Espace Culturel Le Savoie, réseau des centres sociaux de Maurienne, bibliothèques municipales, le collège, Espace jeunesse, centres de loisirs, le SIRTOMM.



AXE 4 Vie associative et vie citoyenne



Fiche action n°9: Soutien à la vie associative et aux initiatives locales

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action : Participer à la dynamique de développement local du territoire en favorisant le développement des initiatives locales.

Publics visés : Associations et porteurs de projets.

Descriptif de l'action

Centre de ressources aux associations et aux initiatives locales : informations, conseils, orientation, accompagnement, mise à disposition de matériels, permanences juridiques, organisation de formations, de temps de rencontres et d'évènements inter associatifs dont l'organisation d'un Forum des associations tous les deux ans en alternance avec une rencontre inter-associative conviviale.

BILAN

Les actions mises en œuvre :

 3 Forums des associations réunissant chaque année entre 20 et 30 associations : En 2017 et 2021 à St Michel de Maurienne et en 2019 à Valloire où l'évènement a été travaillé en coordination avec l'association « Sois Là Aussi » qui lutte contre les maladies neurodégénératives.



Forum des associations 2017



Forum des associations 2019



Forum des associations 2021



Pique-nique des associations

- Temps d'animation dédiés aux bénévoles associatifs : deux pique-niques associatifs à destination des bénévoles du territoire qui ont regroupé environ 60 participants.
- 3 temps de « permanence juridique » pour une participation de 8 associations auquel s'ajoutent plusieurs mises en relations téléphoniques.
- Formations en direction des bénévoles des ateliers de français et des « visiteurs auprès de personnes âgées » (1 formation de deux jours chaque année depuis 2017).

- Un temps de formation sur les bases du fonctionnement associatif a également été organisé pour un collectif souhaitant créer une association.
- Réalisation, édition, diffusion du guide des associations : En 2017 la maquette du guide a été complètement revisitée. Le guide des associations a été réédité à deux reprises : 2017 et 2019 et sa mise à jour est réalisée en temps réel en passant par notre site internet. 136 associations sont référencées sur le territoire. Ce guide est particulièrement utile aux nouveaux arrivants mais également au public qui souhaite mieux connaître l'offre associative du territoire. Ce travail important de mise à jour permet à chacun de mesurer la force du secteur associatif au niveau local.
- Accompagnement associatif: 12 accompagnements pour la création ou le développement d'associations ont été réalisés par Mosaïca.
- Afin de mieux faire connaître l'offre de services de Mosaïca auprès des association une plaquette « services aux associations » a été créée et est diffusée depuis 2017.
- Renouvellement de matériel pour mise à disposition des associations: vidéo projecteur, tonnelle, stop rue. Investissement sur un présentoir d'accueil pour valoriser les ressources associatives et culturelles.
- Nouvelle proposition en 2021 : mise à disposition de matériel et accompagnement pour accéder aux formations associatives en ligne proposées par nos partenaires (PSA Savoie ; la FOL...).



Mosaïca a démarré en 2019 l'envoi d'une lettre numérique destinée aux associations : une action en développement.

Sur la période du projet social nous notons particulièrement :

- Une forte dynamique animée par Mosaïca auprès de « ses » bénévoles pour : coordonner des activités, pour former et pour accompagner.
- La « touche » de Mosaïca est reconnue localement dans les propositions faites lors de temps dédiés aux bénévoles, par exemple lors du Forum des associations. Ces animations permettent notamment la rencontre inter associative.
- L'accompagnement associatif pour la création et le développement des associations est une ressource de proximité qui est régulièrement sollicitée et reconnue.
- Le besoin de renforcer le soutien associatif en termes de propositions de formations est identifié : sur la communication ; sur le rôle des administrateurs ; sur l'évolution du bénévolat et il mériterait un travail plus poussé « d'aller vers » les associations.
- Le développement de la diffusion d'information ressources (appels à projets, formations...) pour les associations mériterait également un travail plus poussé.

En menant ces actions Mosaïca a eu un rôle important dans la dynamique de développement local portée par le monde associatif en valorisant le secteur (guide, forum) et en se positionnant comme espace de ressources locales (lettre d'information, lieu d'accompagnement). Nous avons vu lors des confinements que sans le monde associatif la vie locale est bien triste. L'association se révèle à nouveau comme une clef essentielle de lien social et de solidarité qu'il faut continuer à soutenir fortement.

Partenaires impliqués

PSA, Savoie Vivante, FOL, Collectivités Locales et Etablissements Publics, Etat DDJCS, Associations.

Fiche action n°10 : Organisation de temps d'information et de formation en directions des élus, habitants, nouveaux arrivants

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action : Accueil et intégration des nouveaux habitants. Montée en compétence des acteurs du territoire.

Publics visés : Elus et nouveaux habitants

Descriptif de l'action

Formation des élus : tout au long de l'année en fonction des opportunités et des besoins. Exemple : formation sur les plantes exotiques invasives avec interventions de spécialistes.

Une fois par an : organisation/participation à un évènement autour de l'accueil des nouveaux habitants.

BILAN

Les actions:

- Formation des élus: Cette action avait été réalisée il y a quelques années en lien avec les mairies mais n'a pas été relancé sur la période du projet social 2017/2021.
- Accueil des habitants : Cette action participe à répondre à l'enjeu du territoire d'un accueil de qualité des nouveaux habitants et notamment des familles. Elle avait été reprise par les communes mais elle s'est finalement étiolée.
- Un travail avait démarré sur une formation « plantes invasives » avec l'ONF, le département, la SNCF, la Dauphinelle mais n'a pas pu aboutir au vu des nombreux autres projets engagés.

Malgré la non-réalisation de ces actions cette fiche correspond toujours à un besoin :

- Accueillir les nouveaux habitants, faciliter la connaissance du territoire et des activités dans lesquels ils peuvent s'impliquer.
- Informer les nouveaux élus sur les dynamiques associatives locales et faire se rencontrer ces deux acteurs majeurs que sont élus et bénévoles.

La fiche action sera donc reconduite sur le projet social 2022-2025

Partenaires impliqués:

Partenariats avec les acteurs du territoire : mairies ; associations et structures spécialisées selon les thématiques : CAP Rural, Banque des territoires, association La Dauphinelle...

Fiche action n°12: Echanges de services entre habitants

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action : Développer des activités autour de l'économie du partage. Permettre aux habitants les plus fragiles d'améliorer leur qualité de vie sans passer par des échanges monétaires.

Publics visés: Familles et tous publics (intergénérationnel).

Descriptif de l'action:

Mise en place et animation d'un réseau de « prêt de jardins entre particuliers » et organisation d'un troc de graines dans le jardin partagé. Installation d'une « graineterie » dans les locaux de l'ACA.

En projet:

Réflexion en cours sur la mise en place de nouvelles actions autour de l'échange de "services entre habitants".

BII AN

Les actions mises en œuvre :

 Mosaïca s'est associé à Savoie Vivante en co-organisant une journée autour des visites de jardins appartenant à des particuliers ou des associations/producteurs locaux. Animation proposée au printemps 2018 avec l'idée de partager son expérience et de faire de nouveaux liens entre les habitants.



- Mise en place d'une « grainothèque » : échange de graines entre habitants. L'action proposée en 2017 a été surtout pratiquée par les bénévoles du jardin et notamment ceux qui n'avaient que peu de moyens pour acheter leurs graines. Pour prendre de l'ampleur le concept de grainothèque mériterait un pilotage bénévole qui est à relancer.
- Réflexion avec la bibliothèque de Saint Michel de Maurienne sur la mise en place de « livre d'occasion en accès libre » qui a notamment abouti à la co-construction de l'action les « livres ont des pattes » piloté par un collectif (EHPAD, CCAS, MOSAICA, Bibliothèque de Saint Michel).

L'action a été reliée aux visites de courtoisies auprès de personnes âgées. En 2019 Mosaïca a laissé le portage de l'animation de cette action à la bibliothèque de Saint Michel de Maurienne.

A ce jour des discussions reviennent régulièrement notamment autour des espaces de type « marchés libres » mais également autour des thèmes du recyclage que nous abordons lors des animations du centre social. De nouvelles actions seraient à initier.

La réflexion engagée autour de la thématique des échanges des services entre habitants, dans un contexte d'émergence régionale des « Accorderies », n'a pas été portée par une volonté collective et n'a donc pas émergée vers la mise en place d'une action dédiée.

Le bilan de cette fiche projet nous amène à conclure qu'un travail d'animation collective renforcée serait nécessaire pour passer de l'expression d'envie vers l'émergence d'actions durables. C'est un travail à mâturer pour le prochain projet social.

Partenaires impliqués :

SNCF (location du jardin), Associations et structures agissant atour des thématiques jardins, nature, l'environnement : Croqueurs de pommes, la Dauphinelle, SIRTOM, Savoie Vivante, Producteurs locaux, Centre sociaux de Maurienne, Bibliothèques, EHPAD, CCAS.

Fiche action n°13 : Animation et coordination d'une dynamique collective autour des thématiques solidarité, environnement et citoyenneté

Rappel de l'action en 2017

Objectifs de l'action : Créer des liens entre habitants et entre générations autour de temps pédagogiques et conviviaux.

Sensibiliser et permettre une montée en compétences des habitants sur la thématique environnement/ développement durable.

Développement de l'esprit critique, ouverture des connaissances à tous, partage des savoirs, offre de clefs pour appréhender le monde. « Le savoir n'est pas un objet réservé à une petite caste, c'est une jouissance qui peut être partagée et transmise. Et chacun a le droit d'y goûter à sa guise ».

Publics visés: Familles et tous publics.

Descriptif de l'action :

Animation de la commission Développement Durable :

- Action pédagogique de sensibilisation à l'environnement et participation à des évènements nationaux et locaux ; animation d'un jardin partagé et d'espaces autour de la thématique « Incroyables comestibles ».
- Animation de la commission solidarité et citoyenneté : réflexion en cours sur de nombreux sujets autour de la thématique citoyenneté.

En projet:

- Réflexion en cours sur la création d'une université populaire.
- Aménagement du jardin partagé: création de bacs et installation de l'espace convivial.
- Développement de l'activité jardin : appel à nouveaux bénévoles ; donner un nom au jardin...

BILAN

La thématique Environnement et Développement Durable a fait l'objet de nombreuses activités et a mobilisé habitants et partenaires :

La commission Développement Durable



Elle a été créée et elle s'est réunie 3 fois. Aucun autre espace de ce type n'existe sur le territoire et à ce titre cette initiative a été intéressante. Elle a révélé certains besoins : mieux se connaître et se coordonner entre acteurs pour favoriser l'implication des habitants sur ces thématiques. Une action commune a émergé de cette commission : A l'initiative d'une habitante qui avait la volonté d'animer la semaine « fête de la nature 2017 : les supers pouvoirs de la nature » : un programme d'animation a été coordonné par la bénévole et accompagné par Mosaïca dans le cadre de la commission développement durable. 10 animations ont été proposées pour le plaisir des participants.

Aménagement et animation d'un jardin potager :

Animation du groupe de travail des jardiniers bénévoles qui se réunit pour échanger sur les projets d'animation et sur la gestion collective de l'espace. Un mode d'emploi puis une charte a été réalisée. Le jardin partagé a été créé en 2016 et les années qui ont suivi ont été consacrées à son aménagement (création des parcelles, récupérateurs d'eau) et à son animation (rencontres collectives et conviviales, animation pédagogique...).

Plusieurs animations ont été mises en place en partenariat avec les structures SIRTOMM, association « Les croqueurs de Pommes » et « La Dauphinelle », Savoie Vivante.

A Saint Michel de Maurienne



Un programme d'animation pédagogique a été établi avec le centre de loisirs : 7 temps d'animation organisés chaque année au printemps. Le lien est conservé l'été avec le centre de loisirs pour l'arrosage par les enfants qui peuvent ainsi suivre l'évolution du jardin sur plusieurs saisons. Aménagement de parcelles individualisées en compléments des parcelles collectives dans lesquels sont impliqués l'EHPAD, l'HUDA, le centre de loisirs.

Liens de partenariats avec « les croqueurs de Pommes » : plusieurs espaces de rencontres ont été proposés : autour du jardin à l'occasion de plantations de pommiers ; autour d'animation « fabrication de compote ».



Animation au jardin de Mosaïca - Centre de loisirs l'Eterlou

• Sorties et animation autour de la nature :

De 2016 à 2018 Mosaïca a animé le projet « incroyables comestibles » en créant des bacs potagers dans la ville. Cette action a été progressivement arrêtée car elle n'était plus portée par une dynamique bénévole mais elle a cependant permis de faire connaître le jardin partagé qui venait de se créer.



Visites de jardins - juin 2018

- Plusieurs sorties autour de l'environnement et de la découverte du territoire ont été proposées : Nuit de la Chouette avec la LPO, visites de la ville pour y découvrir les plantes invasives avec la Dauphinelle.
- Visites de jardin en Maurienne Galibier » : Cette action a été mise en place par « Savoie Vivante ». Mosaïca a participé à sa coordination : Un parcours de visites de jardin de particuliers et d'associations a été proposé. 4 jardins ont ainsi été visités et ont permis de faire se rencontrer des habitants autour de leur savoirfaire.

Commission solidarité et citoyenneté:

Cette commission qui devait émerger n'a pas vu le jour, elle a manqué d'un portage collectif. Cette thématique a cependant été reprise de façon transversale dans les autres actions menées par Mosaïca sans pour autant faire l'objet d'une animation dédiée et pilotée collectivement.

Développer l'esprit critique, l'ouverture des connaissances à tous et le partage des savoirs est l'ambition. Offrir des clefs pour appréhender le monde : « Le savoir n'est pas un objet réservé à une petite caste, c'est une jouissance qui peut être partagée et transmise. Et chacun a le droit d'y goûter à sa guise » est l'objectif toujours d'actualité et qui sera repris pour le prochain projet social.

Partenaires impliqués :

Réseau de partenaires : collectivités, associations environnementales, centre de loisirs l'Eterlou, Savoie Vivante.

Fiche action n° 14 : Mobilisation et implication des bénévoles

Objectifs de l'action : Maintenir et développer la dynamique bénévole du territoire en s'adaptant aux nouveaux modes d'investissement.

Publics visés : Bénévoles.

Descriptif de l'action:

Organisation et animation des instances associatives, comités de pilotage partenariaux, commissions, groupes de travail et temps de rencontres spécifiques.

- Animation et mobilisation de nouveaux bénévoles autour d'évènements, organisation d'appels à bénévoles.
- Animations collectives permettant le maintien et le développement des dynamiques bénévoles.

En projet:

Réflexion et mise en place de nouvelles actions autour de la thématique "Evolution du bénévolat et dynamiques participatives" afin de favoriser les dynamiques participatives.

BILAN

Sur l'animation d'une dynamique bénévole, Mosaïca a joué pleinement son rôle pendant 5 ans. En effet ce sont environ 60 bénévoles qui se mobilisent chaque année auprès de l'association. Du bénévolat ponctuel au bénévolat à l'année, l'investissement des habitants auprès de l'association est important.



Pour conserver et développer cette dynamique, Mosaïca a animé une démarche de plusieurs manières :

- Création d'une plaquette « Nouveaux bénévoles des ateliers de français »
- Création d'une plaquette globale de l'association pour présenter les grandes orientations de l'association et ainsi faciliter l'appropriation de chacun.
- Plusieurs appels à bénévoles ont été organisés notamment par voie d'affichage et numérique.
- Mise en place de plusieurs temps d'informations collectives en direction des activités « visites de courtoisie bénévoles auprès de personnes âgées » et « ateliers de français ».
- Accompagnement d'une initiative habitante pour organiser l'évènement « fête de la nature »
- Animation de nombreuses commissions et groupes :

Commission P.A.P.I.

Comité de pilotage « visites de courtoisie auprès de personnes âgées »

Commission et le groupe famille,

Commission sortie.

Commission développement durable,

Commission information et communication,

Groupe des jardiniers,

Groupe des tricoteuses

Groupe de bénévoles des ateliers de français,

Comité de pilotage « France Services ».



Bénévoles du groupe tricot - 2017







Démarche participative - 2019



Familles du groupe famille - 2021

Ces temps sont des occasions pour partager les regards entre habitants, partenaires, élus locaux et pour faire émerger de nouveaux projets.

Nous notons qu'au-delà de ces actions concrètes la question d'investir les bénévoles dans la conception, la coordination et le pilotage est systématiquement réfléchi par les équipes de l'association. L'appui d'un bénévole pour participer à la coordination des ateliers de français avec l'équipe salarié en est un exemple.

Un travail a démarré en 2020 sur la question de la participation des habitants et de la gouvernance. L'enjeu est de questionner l'organisation de l'association afin de réfléchir sur le « Qui fait quoi ? », de faciliter davantage l'implication des habitants. PSA Savoie nous accompagne dans ce projet.

L'investissement bénévole du bureau dans le pilotage de l'association et dans la mise en œuvre d'action est resté important. Le CA s'est également investi de différentes manières : participation à l'instance mais aussi présence dans les actions et aides ponctuelles.

Le bilan de ce travail réalisé est positif car la mobilisation est au rendez-vous sur des activités et thématiques variées : environnement, solidarité, séniors, famille. En termes d'axe de progrès nous notons cependant l'importante de questionner la gouvernance afin de faciliter de nouveaux investissements bénévoles. Un enjeu important est souligné, celui du renouvellement des instances décisionnaires.

Partenaires impliqués :

PSA, Savoie Vivante, Fédération des Centres Sociaux, la FOL

